

**Г. Г. Зак, Д. Я. Зак**

Екатеринбург

## **ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (теоретико-практический аспект)**

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** лицо с ограниченными возможностями здоровья; терпимость; толерантность; принципы толерантности; сферы толерантности.

**АННОТАЦИЯ.** Предлагается тезаурус понятий «толерантность» и «терпимость». Рассматриваются сферы толерантности. Представляются принципы и задачи формирования толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Предлагаются рекомендации по формированию толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья в рамках курсов по выбору студента.

**G. G. Zak, D. Y. Zak**

Ekaterinburg

## **FORMATION OF TOLERANCE TOWARDS PEOPLE WITH DISABILITIES (theoretical-practical aspects)**

**KEY WORDS:** person with disabilities; patience; tolerance; the principles of tolerance; the scope of tolerance.

**ABSTRACT.** This article presents a thesaurus of the terms "tolerance" and "patience". The scope of tolerance is considered. Principles and objectives of the formation of tolerance towards people with developmental disabilities are described. Recommendations on the development of tolerance to persons with developmental disabilities in the course on the student's choice are suggested.

На всех этапах своего развития человеческое общество не могло быть безразличным к тем, кто имел те или иные нарушения физического или психического развития (в данной работе мы используем термины «лицо с ограниченными возможностями здоровья», «лицо с отклонениями в развитии», «инвалид»). Характер отношения общества к этим лицам зависел от многих факторов, в том числе от экономических, политических, нравственных, религиозных и философских воззрений общества, а также от уровня развития просвещения, здравоохранения, науки и культуры в целом [2].

Н. Н. Малофеев отмечает, что исследование эволюции отношения государства и общества к лицам с отклонениями в развитии от античных времен до наших дней позволило выделить переломные моменты, разграничивающие периоды эволюции, которые характеризуются как путь общества от ненависти и агрессии до терпимости, партнерства и интеграции лиц с отклонениями в развитии. В конце XX столетия борьба против дискриминации в европейских странах способствовала формированию новой культурной нормы — уважения к различиям между людьми [7].

На наш взгляд, уважение к «отличному», в данном контексте отличающемуся, по различным признакам (физическому, психическому, половому, возрастному и т. д.) другому человеку невозможно без сформированности толерантного отношения к нему.

В эволюции отношения государства и общества к интересующим нас лицам в России, по мнению Н. Н. Малофеева, воспроизводятся те же периоды, что и в европейской цивилизации, но со значительным отставанием в масштабе исторического времени [Там же].

Поэтому в последние годы в России актуализировались вопросы, связанные с формированием толерантности к инвалидам, которая способствует интеграции лиц с отклонениями в развитии. Более того, возрастает актуальность воспитания в подрастающем поколении потребности и

готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их различий и подготовки педагогических кадров, ориентированных на преподавание в духе толерантности.

Нам представляется необходимым провести историко-генетический анализ понятия «толерантность». Впервые понятие «толерантность» в научный оборот ввел в XVIII в. Дестют де Траси. Вначале оно трактовалось им как «терпеливость», а затем как «терпимость» [См.:11].

В России понятие толерантности стало употребляться в либеральной печати с середины XIX в. в позитивном смысле. С середины 30-х гг. XX в. это понятие исчезло из политической лексики. Так, в «Большой советской энциклопедии» издания 1956 г. этот термин еще отсутствует, а в издании 1977 г. приводится только его естественнонаучное значение. В этом же году понятие «толерантность» было приведено в «Кратком словаре иностранных слов» и означало «терпимость к чужим мнениям и верованиям; снисходительное отношение» [4]. В «Толковом словаре русского языка» под редакцией Д. Н. Ушакова понятие «толерантность» полностью отождествляется с понятием «терпимый» — способный, умеющий терпеть что-нибудь чужое, мириться с чужим мнением, характером и т. п. [13].

В работах А. Б. Орлова и А. З. Шапиро отмечается, что толерантность, или терпимость, — это стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений [6].

Таким образом, многие авторы определяют толерантность как терпимость к чужому образу жизни, поведению, чувствам, верованиям, мнениям или считают ее синонимом понятия «терпимость».

Е. Ю. Клепцова предпринимает попытку разграничения понятий «терпимость» и «толерантность». Она определяет их как свойство личности,

в котором выражается отношение человека к миру в целом, вещам, предметам, другим людям, их взглядам, самому себе, актуализирующееся в ситуациях несовпадения взглядов, ценностей, мнений, поведения людей, но терпимость проявляется в повышении чувствительности к объекту, а толерантность в снижении чувствительности к объекту [3].

Т. И. Марголина также предлагает разграничивать понятия «терпимость» и «толерантность», говоря, что есть определенная традиция понимания слова «терпимость». Вплоть до середины прошлого века оно трактовалось как пассивная позиция: терпеть — значит наступать на себя, уступать кому-то. Слово «толерантность», хотя и используется как синоним «терпимости», несет в себе другие смыслы. Толерантность — это активное социальное поведение, к которому человек приходит добровольно и сознательно [5].

М. И. Еникеев рассматривает толерантность, с одной стороны, как способность переносить трудности, пониженную чувствительность к неблагоприятным воздействиям, повышенный порог эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию, способность переносить неблагоприятные условия без снижения эффективности деятельности, с другой стороны, как терпимость к позиции оппонента [10].

В соответствии с Декларацией принципов толерантности (ЮНЕСКО, 1995 г.) толерантность определяется как «ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям» [См. :12].

Характеристика определения толерантности в преамбуле Устава ООН звучит следующим образом: «...проявлять терпимость и жить вместе, в мире друг с другом, как добрые соседи» [9]. Здесь данное понятие не только получает действенную, социально активную окраску, но и рассматривается как условие успешной социализации (интеграции в систему общественных отношений), заключающееся в умении жить в гармонии как с самим собой, так и с миром людей (микро- и макросредой).

М. С. Мацковский выделяет следующие сферы толерантности:

- 1) гендерную толерантность — непредвзятое отношение к представителям другого пола;
- 2) возрастную толерантность — непредвзятость к априорным «недостаткам» человека, связанным с его возрастом;
- 3) образовательную толерантность — терпимое отношение высокообразованных людей к высказываниям и поведению людей с более низким образованием;
- 4) межнациональную толерантность — отношение к представителям различных наций;
- 5) расовую толерантность — отсутствие предубеждений к представителям другой расы;
- 6) религиозную толерантность — отношение к догматам различных конфессий, религиозности, особенностям литургии и т. д. со стороны

верующих и неверующих, представителей различных конфессиональных групп;

7) географическую толерантность — непредвзятость к жителям небольших или провинциальных городов, деревень и других регионов со стороны столичных жителей и наоборот;

8) межклассовую толерантность — терпимое отношение к представителям разных имущественных слоев;

9) физиологическую толерантность — отношение к больным, инвалидам, физически неполноценным людям, лицам с внешними недостатками и т. д.;

10) политическую толерантность — отношение к деятельности различных партий и объединений, высказываниям их членов и т. д.;

11) сексуально-ориентационную толерантность — непредвзятость по отношению к лицам с нетрадиционной сексуальной ориентацией;

12) маргинальную толерантность — отношение к бомжам, нищим, наркоманам, алкоголикам, заключенным и т. д. [8].

Из вышеперечисленных сфер нас заинтересовала физиологическая толерантность. Это связано с тем, что, по оценкам ООН (2007), количество инвалидов от года к году неуклонно растет, в том числе увеличивается контингент детей-инвалидов (например, в России, по официальной статистике, проживает около 580 тысяч детей-инвалидов, неофициальные оценки независимых экспертов увеличивают это число до двух миллионов). Вместе с тем термины «инвалид», «физически неполноценный» и синонимичные им, в силу сложившейся традиции, несут в себе дискриминационную идею, выражают отношение общества к таким лицам как к социально бесполой категории. Во многом это обусловлено тем, что инвалиды ограничены в связях с окружающим миром и мобильности в силу субъективных факторов (состояние их физического и психического здоровья) и сложившегося общественного сознания.

Воспитание в духе толерантности должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим. Оно должно способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

В августе 2001 г. Постановлением Правительства Российской Федерации была утверждена федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001—2005 годы)» [14].

Принятие программы было продиктовано целым рядом обстоятельств, касающихся проявлений толерантности и нетерпимости в условиях роста социального разнообразия в России [1].

В числе таких обстоятельств выделяют три основных: 1) толерантность — это инструмент социального согласия; 2) толерантность как социальная норма, определяющая баланс интересов конкурирующих сторон; 3) толерантность — результат договоренности сторон, образующих в своей совокупности международное сообщество, в котором нормой отношений является уважение

к правам человека. Цель федеральной программы — формирование установок толерантного сознания, определяющего устойчивость поведения в обществе отдельных личностей и социальных групп как основу гражданского согласия в демократическом государстве.

В сентябре 2009 г., названного годом равных возможностей, Россия подписала Конвенцию о правах инвалидов, принятую Генеральной Ассамблеей ООН и определяющую принципы политики стран-участниц по отношению к инвалидам. К этим принципам, в частности, относятся «недискриминация», «полное и эффективное вовлечение и включение инвалидов в общество», «равенство возможностей».

В. В. Путин на встрече с представителями общественных организаций лиц с ограниченными возможностями сообщил о том, что будет разработана, а с 2011 г. начнет реализовываться государственная программа «Доступная среда для инвалидов».

Важным шагом на пути формирования толерантного отношения к инвалидам является также внедрение инклюзивного обучения, которое предполагает процесс обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных школах. Система инклюзивного обучения направлена на создание безбарьерного пространства в обучении и профессиональной подготовке инвалидов. При этом обычные дети учатся толерантности и ответственности, обучаясь в одном классе с детьми, имеющими ограниченные возможности.

Воспитание толерантности у детей и подростков должно придерживаться следующих принципов.

#### 1. Принцип целенаправленности

Воспитание толерантности требует четкого осознания целесообразности педагогических воздействий, четкого определения цели педагогом. Однако формирование данного качества, основой которого является активная социальная позиция и психологическая готовность, возможно только при наличии мотивации и при осознании ребенком того, зачем именно ему необходимо это качество (личная цель), и осознании значимости для общества (социальная цель). Единство целей педагога и ребенка является одним из факторов успешности воспитания толерантности. При этом педагог должен реализовывать персонализированную цель (развитие конкретного ребенка). Отсюда необходимость соблюдения следующего принципа — учета индивидуальных и половозрастных особенностей.

#### 2. Учет индивидуальных и половозрастных особенностей

Воспитание любого нравственного качества (толерантности в том числе) во многом зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: уже имеющихся моральных устоев, этических установок, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, уровня развития психических процессов, характерологических черт, личного опыта взаимоотношений, наличия и развития природных и духовных способностей и т. д. При формировании толерантности следует учитывать также гендерные особенности, и прежде всего различия в чертах личности и социальном поведении. К таким различиям относят: формы проявления агрессивности (мальчики

физически агрессивнее девочек, которые чаще проявляют агрессию в иной форме, пытаясь испортить отношения других детей со сверстниками), степень эмоциональной чувствительности, подверженность влиянию других людей и убеждению себя другими. При этом необходимо помнить и о возрастной динамике развития нравственных качеств и опираться на нее при воспитании толерантности. В дошкольный период следует закладывать толерантность как одну из основ личности ребенка, демонстрировать и объяснять значение позитивного общения, сотрудничества, подчеркивать значение других детей и людей, не похожих на самого ребенка, толерантных межличностных отношений (таким образом происходит формирование толерантных установок). В младшем школьном возрасте нужно продолжать развивать основы мировоззрения, трансформирование толерантности в один из нравственных законов внутри личности. В подростковый период проявляется негативизм по отношению к окружающим, эгоцентризм, конфликтность, отрицание воспитательных воздействий и морали, поэтому следует помочь подростку понять и принять свой внутренний мир, развить толерантность как средство предотвращения противопоставленности социальному миру. В юношеский период духовность и моральный облик сформированы, человек стремится делать добро, в связи с этим возникает потребность к толерантному взаимодействию с социумом, но юноша нерасчетлив, поэтому важно опираться на альтруистические потребности и потребность в самовыражении и самоутверждении и в то же время напоминать о границах толерантности.

#### 3. Принципы связи воспитания толерантности с жизнью

Воспитание толерантности во многом зависит от того, насколько ребенок осознает значимость этой категории и связь ее с жизнью, видит ее результаты или последствия интолерантности в мире. При этом необходимо ориентироваться не только на ситуации в обществе вообще, но и на жизненные ситуации, связанные с толерантным (интолерантным) взаимодействием в общении ребенка с близкими, друзьями, педагогами. Принцип заключается в единстве социально организованного воспитательного процесса и реального жизненного опыта, в отсутствии расхождения слова с делом.

#### 4. Принцип уважительного отношения к личности

Независимо от позиции ребенка, его мировоззрения уважительное отношение к нему является необходимым принципом воспитательного процесса. При формировании толерантности этот принцип приобретает двойную значимость. Уважая и принимая (не обязательно соглашаясь) позицию и мнение ребенка, но при необходимости корректируя их, мы показываем ему пример толерантного отношения к человеку с иным взглядом на мир.

#### 5. Принцип опоры на положительное в ребенке

Воспитывая данное нравственное качество, мы должны поддерживать развитие, видеть в ребенке саморазвивающуюся личность, готовую к изменениям и самореализации. При этом основой успешности процесса воспитания толерант-

ности у детей и подростков становится актуализация положительных черт, позитивного социального опыта, развитых (пусть даже в небольшой степени) конструктивных умений взаимодействия с людьми [15].

В рамках школьной системы образования воспитание толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья у детей и подростков возможно через разработку и внедрение факультативных занятий, которые могут решать следующие задачи:

1) воспитание принятия и понимания людей с ограниченными возможностями здоровья, умения позитивно с ними взаимодействовать;

2) создание толерантной среды в обществе и в сфере образования.

Содержание программы может состоять из нескольких разделов, например:

1. Понятие «толерантность»: историко-генетический аспект, современное понимание.

2. Лица с ограниченными возможностями здоровья (на примере выдающихся личностей).

3. Я — толерантный человек.

4. Воспитание толерантности в школьной образовательной среде.

Для реализации перечисленных задач также возможно ввести в программу курсов вузовских дисциплин (психологии, педагогики и т. д.) вопросы рассмотрения толерантности. Кроме того, решение задач формирования толерантного отношения к инвалидам возможно через введение в учебный план соответствующего курса по выбору студента, который позволит:

1) овладеть социально-психологическими знаниями о проблемах людей с ограниченными возможностями здоровья;

2) обучить индивидуализированным приемам взаимодействия с людьми-инвалидами;

3) правильно оценивать себя и окружающих, в том числе и людей с нарушенным развитием;

4) снять барьеры, которые мешают реальному общению с людьми с ограниченными возможностями через диагностику и коррекцию личностных качеств и умений.

В рамках факультатива и курса по выбору студента возможно использовать метод, который нашел широкое применение в европейских странах — психодраму. Психодрама рассматривается как социально-психологический театр, в котором отрабатывают умение чувствовать ситуацию в коллективе, оценивать и изменять состояние человека, умение войти в контакт с человеком, отличным от себя. Она эффективна для подростков, так как в игре они воспроизводят образ другого, возвращаются в свою роль, усиливают и конкретизируют некоторые характеристики другого, стараются показать индивидуальные различия и «проигрывают» конфликтные ситуации.

Студенты впоследствии могут быть включены в просветительскую деятельность по работе с различными группами людей в рамках учебных и производственных практик.

Итак, в настоящее время имеет большое значение осознание важности феномена толерантности для нашего общества. Проблема воспитания толерантности должна объединить прежде всего специалистов разных направлений и уровней: психологов, педагогов, воспитателей, руководителей, лидеров и рядовых специалистов, а также представителей разных возрастных групп (детей и подростков, взрослых и молодежь). При этом воспитание толерантности может быть успешным при соблюдении принципа добровольности, т. е. не принуждения, насилия, а осознанного принятия.

Комплексная и систематическая реализация всех перечисленных направлений деятельности, на наш взгляд, может способствовать формированию толерантного отношения общества к инвалидам.

## ЛИТЕРАТУРА

1. ДОКЛАД Правительству Российской Федерации «О ходе реализации в 2001-2002 годах федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)» от 15 мая 2003 года // Век толерантности. 2003. № 6.
2. ЗАМСКИЙ Х. С. Умственно отсталые дети. История изучения, воспитания и обучения с древних времен до середины XX века. М. : НПО «Образование», 1995.
3. КЛЕПЦОВА Е. Ю. Психологические условия формирования терпимого отношения педагогов к детям : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19. 00. 07. Курск, 2001.
4. КРАТКИЙ словарь иностранных слов / С. М. Локшина. М. . 1977.
5. МАЛОФЕЕВ Н. Н. Специальное образование в России и за рубежом : в 2 ч. М. : Печатный двор, 1996.
6. МАРГОЛИНА Т. И. Толерантность — это не попустительство пороку. Толерантность — это великодушие! // Известия. 2009. 20 февраля.
7. МАЦКОВСКИЙ М. С. Социология толерантности // материалы науч. -практ. конф. «Толерантность — норма жизни в мире разнообразия». М. , 2002.
8. ОРЛОВ А. Б. , ШАПИРО А. Б. Психология толерантности: проблемы и перспективы // Вопросы психологии. 2006.
9. ПРЕАМБУЛА Устава Организации Объединенных Наций, 26 июня 1945 г. URL: <http://www.un.org/ru/documents/charter/preamble.shtml>
10. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. М. : Проспект, 2010.
11. СЕМАШКО М. А. Развитие термина «толерантность» в гуманитарных науках // Электронный научно-педагогический журнал. 2007. Октябрь.
12. СЛОВАРЬ-СПРАВОЧНИК «Безопасность: теория, парадигма, концепция, культура» / авт.-сост. проф. В. Ф. Пилюшенко. 2-е изд, доп. и перераб. М. : ПЕР СЭ-Пресс, 2005.
13. ТОЛКОВЫЙ словарь русского языка / гл. ред. Д. Н. Ушаков. М. : Гос. ин-т «Сов. энцикл.» : ОГИЗ :Гос. изд-во иностр. и нац. слов, 1996.
14. ФЕДЕРАЛЬНАЯ целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)» // Век толерантности. 2001. № 2.
15. URL: <http://yvk.uspu.yar.ru/tolerance/3.htm>.