

УДК 316.454.54

Н. Н. Колмогорцева

Шадринск, Россия

ТРЕНИНГ КАК МЕТОД ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНЫХ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: межэтнические отношения, поликультурная среда, тренинг межкультурных отношений.

АННОТАЦИЯ: Данная тема остается одной из наименее разработанных научно-теоретических проблем национальных отношений. Актуальность этой темы все больше усиливается в условиях современной действительности, когда потребность людей в межнациональном общении реализуется на фоне роста социальной напряженности и нестабильности в обществе. В статье освещен тренинг межкультурных отношений со студентами, проводимый в рамках предмета «Этнопсихология».

N. N. Kolmogortseva

Shadrinsk, Russia

TRAINING AS A METHOD THE FORMATION OF POSITIVE ETHNIC RELATIONS

KEY WORDS: inter-ethnic relations, multicultural environment, intercultural training.

ABSTRACT: the topic remains one of the least developed scientific-theoretical problems of national relations. The relevance of this topic all the more amplified in the conditions of modern reality, when the human need for inter-ethnic communication is implemented against the background of rising social tension and instability in the society. The article highlights the training of cross-cultural relationships with students, held in the framework of the subject "Psychology".

Проблема культуры межэтнического взаимодействия особенно актуальна для полиэтнических регионов нашей страны. Основой формирования позитивных межэтнических отношений является формирование этнотолерантного сознания. Негативные межэтнические отношения приводят к насильственному влиянию и получению власти над другим этносом, это способствует возникновению межнациональных и межэтнических конфликтов. Нетерпимость к другим этносам в повседневной жизни выражается в фанатизме, стереотипах отношений, оскорблениях, а в государственном масштабе – в расовой дискриминации, преследовании по национальному или религиозному признакам.

Под межэтническими взаимоотношениями понимается вся совокупность отношений и взаимодействий представителей различных этносов друг с другом на межго-

сударственном, внутригосударственном и бытовом уровне.

Межэтнические отношения на межличностном уровне, или на уровне индивидов, понимаются как такие взаимоотношения, при которых двое людей, принадлежащих к разным этническим группам, вступают в контакт друг с другом не только как отдельные личности, но в первую очередь как представители своих этносов. Межэтнические взаимоотношения на уровне индивидов имеют следующие особенности: взаимодействие двух индивидов является взаимодействием двух этнических групп; на характер этого взаимодействия часто влияют созданные по отношению к той или иной этнической группе установки и стереотипы, которые могут быть как позитивными, так и негативными; стереотипы, дающие характеристику всему этносу, переносятся на его отдельного представителя, который

КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ

в данном случае является выразителем черт всего этноса и при этом, транслируя свои ценности, транслирует ценности всего этноса.

В зависимости от того, какое влияние оказывается на человека в процессе межэтнического взаимодействия, можно выделить четыре типа поведения и связанных с этим возможных результатов контакта: конформный, националистический, маргинальный, посреднический.

Традиционные системы формирования коммуникативного опыта и совершенствования компетентности в виде воспитания, социализации, образования и адаптации не являются универсальными, не всегда должным образом решают возникающие задачи, так как ориентированы на решение строго определенных целей и задач жизнедеятельности индивидов. В этом отношении формирование способностей индивидов к межкультурному взаимодействию включает в себя просвещение, ориентирование и тренинг.

На занятиях по этнопсихологии студенты приобретают знаний об этнической общности, знакомятся с обычаями и традициями, государственным устройством, особенностями этнической психологии и т.д. Ориентирование в свою очередь предполагает быстрое ознакомление индивида с основными нормами поведения, ценностями и убеждениями соответствующей культуры. Мы полагаем, что основным видом подготовки межкультурной компетентности, ориентированным на практическое взаимодействие с другой культурой, является тренинг, признанный самым эффективным методом формирования межкультурной компетентности.

Опыт проведения тренингов межкультурной компетентности показывает, что тренинг – эффективный метод обучения, поскольку сочетает в себе информационный и деятельностный аспекты [15. С. 61]. Кроме того, тренинг развивает умение слушать собеседника, уверенно держать себя с другими людьми, выступать пуб-

лично, строить эффективную модель взаимоотношений с партнерами по коммуникации, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты, преодолевать осложняющие общение привычки и манеры поведения [6. С. 34].

Межкультурный тренинг направлен на практическое овладение ценностями, нормами, правилами представителей другой культуры. Четко выделяются две приоритетные задачи: познакомить обучаемых с межкультурными различиями в межличностных отношениях, что требует участия в проигрывании ситуаций, которые протекают по-разному в разных культурах; сделать возможным перенос полученных знаний на новые ситуации, что достижимо, если обучаемый знакомится с самыми характерными особенностями другой для него культуры [7].

Основная ее цель – повышение компетентности в вопросах межкультурного взаимодействия.

Достижение поставленной цели тренинга межкультурной коммуникации связано с решением основных задач, которые можно сформулировать следующим образом: 1) представить себя за пределами собственной культурной зоны; 2) понять многообразие мира, в котором мы живем; 3) познакомиться с разнообразными культурами и формами контактов в них; 4) научиться видеть проявления культурных разнообразий в позитивном ключе; 5) сформировать позитивное отношение к установкам, ценностям, особенностям поведения представителей других культур [10].

Достижение поставленной цели происходит на трех уровнях: повышение когнитивной информированности: когнитивный уровень – научиться думать; выработка этнокультурной чувствительности: эмоционально-аффективный уровень – научиться чувствовать; повышение поведенческой компетентности: конативный уровень – научиться взаимодействовать в вопросах межкультурной коммуникации.

Программа межкультурного тренинга состоит из трех частей. Теоретическая часть программы предполагает осознание и понимание личностью специфических, культурных универсалий, проявляющихся в традициях, ритуалах, обычаях, обрядах. Осознание собственного этноцентризма, влияния этнических установок, стереотипов, предубеждений, как препятствующих формированию этнокультурной компетентности (реализуется на семинарских занятиях по этнопсихологии в форме групповых дискуссий, подготовки рефератов). Практическая часть программы состоит в развитии этнокультурной сенситивности, повышении межкультурной компетентности в ситуациях межкультурной коммуникации, формировании стратегии управления и преодоления негативных этнических установок, отработке и закреплении навыков, необходимых для успешного межкультурного взаимодействия.

Методические основы тренинга включают традиционные процедуры групповой работы, такие как психогимнастические упражнения, рефлексию опыта, дискуссии-беседы, интерактивное моделирование, ролевые игры, симуляция, групповые дискуссии. Использование этих методов позволяет подготовить участников к эффективным контактам с другими культурами, научить их понимать, чувствовать и анализировать как собственное поведение, так и поведение представителей других культур.

Психогимнастические упражнения позволяют создавать и поддерживать работоспособность в группе [3]. Ролевые игры – это исполнение участниками ролевых ситуаций, которые воссоздают часто повторяющиеся случаи межкультурного общения. Основа метода – игровое переживание в ситуациях «как будто», когда происходит восприятие скрытых правил и стандартов, которые лежат в основе норм и ценностей чужой культуры. Данный метод порождает игровое переживание, благодаря чему глубже познаются интересы взаимодействующих сторон, их формы поведения, развивается способность к вос-

приятию норм и ценностей чужой культуры [8].

Рефлексия опыта предполагает осмысление участниками собственной культурной, этнической принадлежности. Биографическая рефлексия означает осмысление собственной биографии с целью выяснения собственной (этнической) идентичности и форм ее проявления в повседневной жизни.

Интерактивное моделирование представляет собой сознательное воспроизведение регулярно возникающих различных ситуаций межкультурного общения. Анализ и оценка интерактивных моделей позволяет участникам лучше, чем в реальной действительности, узнать и изучить способы и виды отношений в межкультурных контактах. Ценность данного метода заключается в следующих особенностях: 1) он значительно облегчает начало процесса обучения, поскольку создает более естественную обстановку для совместной деятельности; 2) кооперирует и организует участников для совместной деятельности; 3) создает условия для развития более откровенных отношений участников друг к другу; 4) заставляет обращаться к прошлому опыту участников и через этот опыт оценивать практические ситуации общения в настоящем [2].

Основой подготовки обычно является общекультурный тренинг в результате которого человек должен осознать себя представителем конкретной культуры, вывести на уровень сознания нормы, ценности и правила поведения в своей культуре. После этого становится возможным показать и проанализировать различия между разными культурами, а затем – выработать умение замечать эти различия и пользоваться ими для эффективного межкультурного взаимодействия.

Рассмотрение исследований, посвященных формированию позитивных межэтнических отношений, позволяет выделить тренинг как наиболее эффективный метод подготовки психолога с учетом сформулированных требований, поскольку он сочетает в себе информационный и дея-

КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ

тельность аспекты; развивает умение слушать собеседника, уверенно держать себя с другими людьми, выступать публично, строить эффективную модель взаимоотношений с партнерами по коммуникации; предотвращать и конструктивно разрешать конфликты, преодолевать ос-

ложняющие общение привычки и манеры поведения; способствует формированию открытости и готовности к принятию межкультурных различий, развитию толерантности к представителям отличающихся культур.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бурхард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб.: Питер, 2002. 304 с.
2. Кипнис М. Тренинг коммуникации. – М.: Ось-89, 2004. 128 с.
3. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг. – М.: «Академический проект», 2006. 158 с.
4. Яковлев И. Ключи к общению. Основы теории коммуникации. - СПб.: «Авалон», «Азбука-классика», 2006. 240 с.