

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

УДК 37.018.46-057.34
ББК 4404.78

ГСНТИ 15.81.21

Код ВАК 19.00.07

Валиев Равиль Азатович,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной психологии, конфликтологии и управления, Уральский государственный педагогический университет; 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26, к. 364; e-mail: rw1973@mail.ru

Максимова Людмила Александровна,

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии, конфликтологии и управления, Институт психологии, Уральский государственный педагогический университет; 620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26, к. 364; e-mail: maximova70@mail.ru

ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ В ОБЛАСТИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ И МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ СЛУЖАЩИМИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: государственные и муниципальные служащие; дополнительное образование; повышение квалификации; профессиональные компетенции; межэтнические и межконфессиональные отношения.

АННОТАЦИЯ. Представлены опыт реализации и содержание программы повышения квалификации государственных и муниципальных служащих с целью формирования готовности слушателей к эффективному осуществлению профессиональной деятельности в области межконфессиональных и межэтнических отношений при решении задач обеспечения безопасного функционирования общественных институтов в современном поликультурном обществе.

Valiev Ravil Azatovich,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Social Psychology, Conflictology and Management, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg.

Maximova Liudmila Aleksandrovna,

Candidate of Pedagogy, Head of Department of Social Psychology, Conflictology and Management, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg.

IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF STATE GOVERNMENT AND MUNICIPAL OFFICIALS IN THE SPHERE OF INTERETHNIC AND INTERFAITH RELATIONS (ON THE BASIS OF EXPERIENCE OF WORK WITH STATE AND MUNICIPAL EMPLOYEES OF SVERDLOVSK REGION)

KEY WORDS: state and municipal employees; additional education; training; professional competence; inter-ethnic and inter-confessional relations.

ABSTRACT. The article presents the experience in the implementation and maintenance of programs of qualification development of state and municipal employees with the purpose of preparation to effective implementation of professional activity in the field of interreligious and interethnic relationships for ensuring safe functioning of public institutions in modern multicultural society.

Как показывают последние события в мире, современная социальная ситуация характеризуется ростом напряженности в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений. В ряде стран Европы и на Ближнем Востоке отмечается рост сил, провоцирующих межконфессиональную и межэтническую вражду между гражданами. Актуальна эта проблема и для Российской

Федерации. В силу особенностей исторического развития российское общество веками складывалось как многоконфессиональное и поликультурное, при этом поддержка гармоничного сосуществования на территории российского государства представителей различных этнических и конфессиональных сообществ всегда являлась приоритетной государственной политикой.

В постсоветский период наблюдалось увеличение миграционных потоков в Россию из стран бывшего Советского Союза, так в 1991-1995 гг. поток мигрантов составил 2560 тысяч человек, в 1996-2000 гг. – 2089 тысяч человек, в 2001-2011 гг. – 1874 тысяч человек [9]. Последние политические события на Украине послужили причиной появления достаточно большого количества беженцев в центральные регионы Российской Федерации, в том числе и в Свердловскую область. Так, по данным источника «Правда.ру», в Свердловскую область приехали более 1200 беженцев с востока Украины [16].

В силу вышесказанного, в новых современных условиях изменяются требования к профессиональным квалификациям государственных и муниципальных служащих в области обеспечения безопасности межконфессиональных и межэтнических отношений на территории Российской Федерации. Это – принятие ими близкой дистанции с другими этносами, выстраивание вариативных отношений, этнической и профессиональной децентрации, широта культурного поля, владение основами межкультурного взаимодействия, принятие других этнических групп как равных, открытость для формирования полиэтничного национального пространства и в то же время ориентация на саморазвитие через самопознание и рефлексию для сохранения самобытности уклада жизни [6].

В 2014 году авторами была разработана программа повышения квалификации государственных и муниципальных служащих Свердловской области на тему «Безопасность межконфессиональных и межэтнических отношений». Программа была реализована в период с февраля по июль 2014 года. Всего обучение прошли 25 государственных и 50 муниципальных служащих Свердловской области в соответствии с договором между федеральным государственным бюджетным учреждением высшего профессионального образования «Уральский государственный педагогический университет» и государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления». Программа получила диплом III степени в номинации «Учебная программа» на XIV Российском конкурсе образовательных программ и методического обеспечения подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области муниципального управления (Москва, сентябрь 2014 г.)

Целью программы служит формирование готовности слушателей к эффективно-

му осуществлению профессиональной деятельности в области межконфессиональных и межэтнических отношений при решении задач обеспечения безопасного функционирования общественных институтов в современном поликультурном обществе.

Реализация этой цели обеспечивается решением следующих задач:

- расширение знаний о безопасности социального (гуманитарного) взаимодействия;

- развитие этнической и профессиональной децентрации, углубление знаний об особенностях этнического самосознания и религиозного мышления, расширение культурного поля;

- формирование умений и навыков межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности;

- формирование готовности к конструктивному реагированию на современные угрозы и вызовы в области межконфессиональных и межэтнических отношений.

Целевой аудиторией программы являются представители категории «специалисты» всех должностей гражданской и муниципальной службы, а также категории «обеспечивающие специалисты» ведущих должностей гражданской и муниципальной службы.

Процесс изучения программы направлен на формирование следующих *компетенций*:

- знание особенностей основных этнических групп и религиозных конфессий, представленных на территории УрФО (муниципального образования);

- понимание основных причин возникновения межэтнических и межконфессиональных конфликтов;

- способность к децентрации (умение воспринимать ситуацию с позиции представителей различных этнических и конфессиональных групп);

- умение выявлять признаки обострения напряженности в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений на основе результатов мониторинга социально-политической обстановки в муниципальном образовании.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные теоретические положения в сфере безопасности межконфессионального и межэтнического взаимодействия в профессиональной деятельности;

уметь:

- использовать знания о безопасных межэтнических и межконфессиональных

отношениях и взаимодействии в построении профессиональной деятельности;

- решать задачи в области государственного и муниципального управления, связанные с участием в межкультурном взаимодействии;

- конструктивно преодолевать культурную, этническую, конфессиональную дистанцию в процессе осуществления профессиональной деятельности;

владеть:

- навыками установления межличностной синхронности в межконфессиональном и межэтническом взаимодействии;

- навыками бесконфликтного межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности;

- навыками содействия и обеспечения гуманитарной безопасности в области государственного и муниципального управления.

Преподавание программы реализуется в форме лекционных и практических занятий. Общая трудоемкость программы составляет от 18 до 72 часов. В основе программы – результаты теоретических и прикладных исследований в области этнопсихологии, религиоведения, этноконфликтологии.

В программе предусмотрено значительное количество занятий в практической форме, воссоздающих типичные ситуации межконфессионального и межэтнического взаимодействия в профессиональной деятельности слушателей, что дает возможность для включения опыта, полученного на занятиях, в реальную профессиональную деятельность и жизнь обучающихся.

Содержание программы

Тема 1. Теоретические вопросы этничности. Глобализация и мультикультурализм

Концепция гуманитарной безопасности. Угрозы на пути к гуманитарной безопасности. Межэтнические отношения как фактор обеспечения гуманитарной безопасности [15]. Понятие «этнос». Основные подходы к пониманию этничности [13]. Роль социокультурных, психологических, политических, религиозных факторов в межэтнических отношениях в России, УрФО и Свердловской области [2].

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года [21]. Нация и национализм. Теории национализма и их реализация в реальности [11]. Идеологии интеграции: интернационализм, глобализм, мультикультурализм. Мультикультурализм как стратегия управления сохраняющимися этнорелигиозными различиями [17]. Законодательство РФ в области национальных и конфессиональных отношений.

Тема 2. Основы безопасности межконфессиональных отношений

2.1. Основные черты мировых религий

Национальные религии: зороастризм, индуизм, конфуцианство, иудаизм. Общая характеристика буддизма [4]. Православие, католицизм, протестантизм [18]. Основы вероучения и норм шариата в исламе [10]. Роль и способы определения обрядов и символов веры для обеспечения безопасности межконфессиональных отношений [18].

2.2. Культурно-религиозные традиции народов России и УрФО. Типы религиозного поведения

Роль религиозного фактора в политике обеспечения национальной безопасности России [19]. Особенности представленности основных религий в России, УрФО и Свердловской области [5].

Типы религиозного сознания и поведения: верующий тип, индифферентный тип, сочувствующий тип, неверующий, агностик, атеист. Учет их особенностей при оказании муниципальных услуг и межмуниципальном взаимодействии. Основы профилактики для обеспечения бесконфликтного межконфессионального взаимодействия [3].

Тема 3. Основы безопасности межэтнических отношений

3.1. Этнос и этническая идентичность

Социальная и этническая идентичность. Определение и использование особенностей стратегий поддержания этнической идентичности (коллективная, индивидуальная) при взаимодействии с этническими группами. Проблема изменения этнической идентичности [20].

3.2. Межгрупповое восприятие и взаимодействие в межэтнических отношениях. Миграционные процессы

Толерантность и этноцентризм в межэтнических отношениях. Типы и причины этнических конфликтов. Типы межэтнических восприятий друг друга. Субъекты межэтнических отношений [1]. Адаптация и аккультурация субъектов межэтнических отношений. Последствия межкультурных контактов для индивидов [20].

Тема 4. Основы обеспечения безопасности межконфессионального и межэтнического взаимодействия

Сотрудничество органов власти с национально-культурными объединениями [17]. Этнические группы в УрФО и Свердловской области, особенности их взаимодействия. Миграционные процессы и национальные отношения в Свердловской области [8].

Культурные синдромы и психологическое измерение культур. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Профилактика экс-

тремизма. Техники повышения межкультурной сензитивности, толерантности и децентрации. Технологии проектного управления межкультурным взаимодействием. Стили вербальной и невербальной коммуникации [20].

Технологии и методы обучения, применяемые при реализации программы: лекции с проблемным изложением, метод кейсов, эвристическая беседа, использование средств мультимедиа.

Примеры практических заданий

1. *Теоретические вопросы этничности, глобализация и мультикультурализм.*

Цель – выявление особенностей отношения слушателей к другим этническим группам.

Инструкция слушателям: отметьте для каждой из перечисленных этнических

групп один из семи вариантов высказываний приемлемости для себя лично («для меня лично возможно и желательно в отношении людей данной этнической группы»):

1. Принятие как близких родственников посредством брака.
2. Принятие как друзей.
3. Принятие как соседей, проживающих на моей улице.
4. Принятие как коллег по работе, имеющих ту же профессию, что и я.
5. Принятие как граждан моей страны.
6. Принятие только как туристов в моей стране.
7. Предпочел бы не видеть их в моей стране [22].

Таблица 1.

Изучение особенностей отношения слушателей к другим этническим группам

№	Этнические группы	№ высказывания						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Арабы							
2.	Народы Западной Европы							
3.	Американцы							
4.	Народы Средней Азии							
5.	Славянские народы							
6.	Китайцы							
7.	Африканцы							
8.	Народы Кавказа и Закавказья							
9.	Индусы							
10.	Народы Крайнего Севера							
11.	Народы Поволжья и Урала (башкиры, татары, чувашаи, мордва и другие)							

2. *Основы безопасности межконфессиональных отношений*

Цель – развитие культуры межконфессиональных отношений (разработчик – А. И. Конюхова, магистр политологии, ассистент).

Перед Вами рассказ о рабочих буднях в офисе. Внимательно прочитайте его.

Вадим Соболев работает в фирме менеджером неполные два месяца. Чтобы как-то упрочить отношения с коллегами, он решил пригласить их на выходные к себе на дачу, отметить Пасху. Вадим пригласил девятых своих коллег по отделу продаж. Семеро согласились и были даже рады такому приглашению. Но Наташа (бухгалтер) и Семён (программист) отказались. Наташа аргументировала свой отказ тем, что она уже согласилась в эти даты встретиться с подругами. Но Вадим сам слышал менее часа назад, когда Наташа разговаривала по телефону в офисе, что она никуда не идёт.

Семён же просто очень грубо ответил, что не имеет ни малейшего желания ехать куда-то и отмечать Пасху. Вадим подумал, что, может, он просто в неудачное время

подошёл и пригласил их и решил попробовать пригласить их ещё раз завтра.

На следующий день Вадим пришел на работу с цветами и подарил их Наташе, думал поднять ей настроение и уже после – пригласить отмечать Пасху к нему вместе с остальными коллегами. Но Наташа была не очень рада такому знаку внимания. Тем не менее Вадим ещё раз поинтересовался у нее, не хочет ли она присоединиться ко всему отделу и всё же поехать отмечать Пасху. На что получил совершенно непонятный и неожиданный ответ: «Только если ты, Вадим, месяц будешь принимать пищу лишь ночью!». Сказав это, Наташа развернулась и ушла по делам, оставив его стоять и думать о том, что это было.

Но тут он увидел, как мимо проходил Семён и решил воспользоваться этим моментом и попробовать пригласить его, надеясь, что тот согласится. Вадим преградил путь Семёну, поздоровался и «перебросился парой фраз» о работе, пробках в городе и погоде. Семён был не против поболтать с ним, и Вадим подумал, что стоит всё же рискнуть и пригласить его ещё раз:

Вадим: – Семён, мы с тобой как-то мало пересекались, но ты мне кажешься очень интересным человеком.

Семён: – Спасибо, ты тоже кажешься мне нормальным парнем.

– Так может, ты всё же захочешь присоединиться к нам с ребятами? Пообщались бы вместе с ребятами из отдела, познакомились бы лучше, заодно и Пасху бы отметили.

– Слушай, Вадим, я тебе вчера уже всё сказал на этот счет.

– Да, но мне кажется, что ты меня не так понял. Я же с хорошими намерениями тебя зову. Неужели ты хочешь быть вне коллектива?

– Ты смеешься?! Я тебе вчера говорил и сегодня повторю: никуда я не поеду! Ты бы лучше усвоил это, вместо того, чтобы что-то там про коллектив говорить.

– Семён, я не хотел тебя обидеть. Может, всё же мы сможем как-то общий язык найти?

– Это вряд ли.

– Ну, брось...

– Что ж, возможно только, если мы всем отделом отметим в декабре какой-нибудь другой религиозный праздник.

– Какой это?

– Если ты не знаешь, то мне не о чём с тобой говорить! Всё, оставь меня в покое!

Весь оставшийся рабочий день Вадим был очень задумчив и практически ничего не выполнил из списка рабочих задач, которые ему выдало начальство. Он никак не мог понять, что такого он сделал или сказал не так, что и Наташа, и Семён так странно отреагировали на его приглашение отметить всем отделом Пасху у него на даче.

Теперь Вам нужно ответить на ряд вопросов.

1. Что не так сделал Вадим, когда приглашал Наташу и Семёна на празднование Пасхи к себе на дачу?

А. Выбрал не подходящий момент, они были заняты работой.

Б. Не учёл того факта, что они просто не хотели идти и только зря пытался их уговорить.

В. Он плохо их знал и, видимо, не учёл какие-то важные вещи, которые могли бы повлиять на их решение.

2. Повлияло ли на фактически негативный ответ Наташи то, что Вадим подарил ей цветы?

А. Да

Б. Нет

В. Цветы не имели какого-то решающего воздействия на ответ Наташи.

3. Как Вам кажется, повлияла ли на отказ Семёна фраза Вадима о том, что он хочет быть «вне коллектива»?

А. Да

Б. Нет

В. Это задело Семёна, но никак не повлияло на его решение.

4. Что, как Вам кажется, означал ответ Наташи Вадиму: «Только если ты, Вадим, месяц будешь принимать пищу лишь ночью!». Напишите подробнее... (О посте в месяц Рамадан).

5. А теперь ответьте, что, как Вам кажется, означала фраза Семёна, которую он сказал Вадиму в диалоге, - «Что ж, возможно только, если мы всем отделом отметим в декабре какой-нибудь другой религиозный праздник». Напишите подробнее, пожалуйста... (О праздновании Хануки).

6. Скажите, уместно ли приглашать коллег, которых ты плохо знаешь, отмечать праздник Пасхи? Если «да», то почему? Если «нет», то почему?

7. Предложите, пожалуйста, такой вариант разрешения ситуации, чтобы Вадим смог бы упрочить отношения со всеми коллегами, включая Наташу и Вадима. Что можно или нужно было бы ему изменить? Нужно ли? Может быть, Вадим поступил оптимально верно для сложившейся ситуации и просто Наташа и Семён не желали с ним общаться по каким-то своим причинам?

3. *Основы безопасности межэтнических отношений*

Цель – рефлексия готовности к межэтническим отношениям.

Перед Вами список ценностей. В столбце, над которым написано «Полиэтническая среда», поставьте галочки напротив тех ценностей, которые, на Ваш взгляд, присущи «Полиэтнической среде» как среде, в которой существуют несколько этнических групп; в столбце, над которым написано «Моноэтническая среда», поставьте галочки напротив тех ценностей, которые присущи «Моноэтнической среде», как среде, состоящей из представитель одной этнической группы (таблица 2).

Таблица 2.

Диагностика личностной готовности к эффективным межэтническим отношениям в профессиональной деятельности

Ценности	Полиэтническая среда	Моноэтническая среда
Целостность		
Совершенство		
Завершенность		
Справедливость		
Жизненность		
Богатство проявлений		
Простота		
Красота		
Подлинность		
Уникальность		
Истинность		
Непринужденность		
Склонность к игре		
Самодостаточность		

После заполнения слушателями данной таблицы подсчитывается индивидуальные и суммарные по всей группе значения по полиэтничной и моноэтнической среде. Обсуждение полученных показателей состоит в выявлении у слушателей количественных и качественных различий в ценности данных сред, которая является базовым показателем отношения к людям своей и другой этнической принадлежности [14].

4. Основы безопасного межконфессионального и межэтнического взаимодействия

Цель – реструктурирование негативного опыта межкультурного взаимодействия.

Вспомните и напишите, пожалуйста, рассказ, историю о конкретном значимом событии в Вашей профессиональной деятельности, оказавшим на Вас негативное впечатление, когда Вы вступали во взаимодействие с людьми, принадлежащими к другим этническим или конфессиональным группам. Пожалуйста, когда будете писать, обязательно укажите следующие моменты.

1. Когда и где это случилось.
2. Что говорили и делали люди, которые в этом участвовали.
3. Что делали и говорили при этом Вы сами.
4. Чем все закончилось.
5. Что Вы думаете об этом сейчас.
6. Как Вы считаете, что нужно было Вам сделать по-другому [7].

Самостоятельная работа слушателей должна ориентировать их на применение полученных знаний в профессионально ориентированной практике.

Виды самостоятельной работы: проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка к участию в совместной работе при решении практических задач, работе с кейсами и др.; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации; работа с тестами.

Изучение программы завершается зачетом в форме тестирования.

Примеры заданий для итогового теста

1. Состояние общественных отношений внутри страны и на международной арене, гарантирующее защищенность целей, идеалов, ценностей и традиций, образа жизни и культуры человека, семьи, народа – это ...

- a) гуманитарная безопасность;
- b) этническая безопасность;
- c) национальная безопасность.

2. Естественно сложившийся на основе оригинального стереотипа поведения коллектив людей, существующий как энергетическая система (структура), противопоставляющая себя всем другим таким же коллективам, исходя из ощущения «комплиментарности» – это ...

- a) нация;
- b) этнос;
- c) население.

3. Раскройте отличие понятий «этнос» и «нация».

4. Религиозный фактор в межэтнических отношениях проявляется в том, что ...

- a) религия скрепляет нацию;
- b) религия определяет особенности взаимодействия этносов;
- c) оба ответа верны.

5. Принципы и формы государственного устройства, характер политического строя, тип государственной национальной политики – это ... факторы межэтнических отношений (вставьте пропущенное слово).

6. Один из аспектов толерантности, заключающийся в требовании параллельного существования культур в целях их взаимного проникновения, обогащения и развития в общечеловеческом русле массовой культуры – это ...

- a) культура мира;
- b) интернационализм;

- с) мультикультурализм.
7. В структуру религии входят:
- вера, учение, церковь, символы;
 - вера, учение, культ, церковь;
 - вера, культ, церковь, символы.
8. Приведите пример
- первобытного верования
-
- б) национальной религии
-
- с) мировой религии
-
9. Расположите типы верующих в порядке влияния религии на их жизнь (укажите в квадрате цифру от 1 – наибольшее влияние до 3 – наименьшее влияние)
- верующий прагматик ;
- формально верующий ;
- истинно верующий .
10. Межэтнические отношения – это ...
- отношения между различными этническими группами (соперничество или сотрудничество);
 - отношения к этническим группам (от позитивных образов до предрассудков);
 - оба ответа верны.
11. Стратегия социального творчества – это ...
- стратегия поддержания позитивной идентичности;
 - формирование негативной идентичности;
 - механизм адаптации к новой культуре.
12. Объективными основаниями (причинами) этноконфликтов выступают
- ценности и ресурсы;

б) территория, ресурсы, статус, ценности;

в) власть, территория, статус.

13. Участие индивида в социальной и культурной жизни новой группы – это ...

а) внешняя сторона межкультурной адаптации;

б) внутренняя сторона межкультурной адаптации;

с) это не относится к межкультурной адаптации.

14. Определенный набор ценностей, установок, верований, норм и моделей поведения, которыми одна группа культур отличается от другой – это ... синдром

а) социальный;

б) этнический;

с) культурный.

Такие особенности реализации данной программы обучения, как, с одной стороны, ограниченность во времени, а с другой стороны, междисциплинарный характер материала, предполагают реализацию данной программы согласно следующим принципам – интеграция различных предметных дисциплин, интерактивность, «погружение» в учебный предмет, мотивационное обеспечение процесса обучения, учет специфики профессиональной деятельности слушателей.

Таким образом, программа выступает эффективным средством развития готовности слушателей к эффективному осуществлению профессиональной деятельности в области межконфессиональных и межэтнических отношений при решении задач обеспечения безопасного функционирования общественных институтов в современном поликультурном обществе.

ЛИТЕРАТУРА

- Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент : учеб. пособие. М. : Дело, 2005.
- Арутюнян Ю. В., Дробижина Л. М., Сусоколов А. А. Этносоциология. М., 1999.
- Баев П. А. Религиозное и нерелигиозное сознание российского общества эпохи перемен: проблемы типологизации // Вестник Адыгейского гос. ун-та. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2010. №1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/religioznoe-i-nereligioznoe-soznanie-rossiyskogo-obschestva-epochi-peremen-problemy-tipologizatsii>.
- Буддизм : энциклопедия / сост. К. Королев. М. : Эксмо; СПб. : Мидгард, 2008.
- Бурдо М. Филатов С. Атлас современной религиозной жизни России. Т. 1. М. ; СПб. : Летний сад, 2005.
- Валиев Р. А., Валиева Т. В., Воробьева С. Д., Смирнов А. В. Этническая картина мира муниципальных служащих Среднего Урала // Педагогическое образование в России. 2014. № 5. С. 191-197.
- Валиева Т. В. Стратегии фиксации опыта педагогических переживаний в индивидуальной психологической культуре педагога : дис. ... канд. психол. наук. Екатеринбург, 2010.
- Гулиев М. А., Коротец И. Д., Чернобровкин И. П. Этноконфликтология : учеб. пособие. – М. ; Ростов н/Д. : МарТ, 2007.
- Зайончковская Ж. А. Миграция в современной России // Российский совет по международным делам. URL: http://russiancouncil.ru/inner/index.php?id_4=1714#top.
- Ислам в России: взгляд из регионов / науч. ред. А. В. Малашенко. М. : Аспект Пресс, 2007.
- Коротеева В. Теории национализма в зарубежных социальных науках. М. : РГГУ, 1999.
- Кузнецов В. Н. Российская идеология XXI века в обеспечении эффективности и безопасности динамично-устойчивого развития России. URL: <http://spkurdyumov.ru/forecasting/rossijskaya-ideologiya-xxi-veka/>.
- Лебедева Н. М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию: уч. пособие. М. : Ключ-С, 1999.
- Леонтьев Д. А. Методика ценностного спектра и ее возможности в исследовании субъективной реальности // Методы психологии. Т. 3, Вып. 2. 1997. С. 163-166.

15. Маслова М. В. Гуманитарная безопасность современного российского общества: содержание, риски и направления развития : автореф. дис. ... канд. филос. Наук : 09.00.11. М., 2013.
16. На Среднем Урале власти контролируют процесс трудоустройства украинских беженцев. URL: <http://www.pravda.ru/news/districts/ural/yekaterinburg/28-08-2014/1223534-sverdlovsk-0/#>.
17. Сирота Н. М. Идеология и политика : учеб. пособие для студ. вузов. М. : Аспект Пресс, 2011.
18. Словарь религий: иудаизм, христианство, ислам / под ред. В. Зюбера [и др.]; пер. с фр. Е. А. Тетюковой. СПб. : Питер, 2009.
19. Смирнов А. В. Аддикции и кадровая безопасность : учебное пособие. Екатеринбург, 2009.
20. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. 3-е изд., испр. и доп. М. : Аспект Пресс, 2004.
21. Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. N 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года». URL: <http://www.rg.ru/2009/05/19/strategia-dok.html>.
22. Шкала социальной дистанции (шкала Богардуса, вариант Л. Г. Почебут) // Сонин В. А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. СПб., 2004. С. 216-218.

Статью рекомендует д-р психол. наук, проф. С. А. Минюрова.