

Ларионова Ирина Анатольевна,

доктор педагогических наук, профессор, директор Института социального образования, Уральский государственный педагогический университет; 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26, к. 415; e-mail: larioнова@uspu.ru

СИТУАЦИЯ УСПЕХА В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ОТНОШЕНИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ УЧИТЕЛЕМ И УЧАЩИМИСЯ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: успех; успешность; ситуация успеха.

АННОТАЦИЯ. Рассматриваются вопросы взаимодействия эмоциональной сферы школьников и их учебной деятельностью. Известно, что эмоции выступают одним из ведущих механизмов внутренней регуляции психической деятельности и поведения человека, поэтому в учебной деятельности учителю очень важно ориентироваться на то, чтобы ученики испытывали положительный эмоциональный настрой в процессе занятий. Учение должно приносить радость, удовлетворение и воодушевление, то есть сопровождаться успехом. Автор анализирует такие понятия, как «успех», «ситуация успеха», «успешность», при этом детально описывает отличие успешности субъективной от объективной, предлагает приемы создания учителем ситуации успеха в учебной деятельности учащихся, которые распределяются в соответствии с выполняемой задачей на три этапа: стимулирующе-мотивационный, операционно-деятельностный, оценочно-результативный.

Larionova Irina Anatolievna,

Doctor of Pedagogy, Professor, Director of the Institute of Social Education, Ural State Pedagogical University

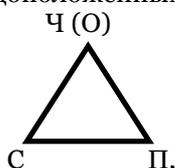
SUCCESS SITUATION IN THE PROCESS OF DEVELOPMENT OF COOPERATION RELATIONS BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS

KEY WORDS: success; being successful; success situation.

ABSTRACT. The questions of correlation between emotional sphere of students and their educational activity are discussed. It is well known that emotions are one of the leading mechanisms of inner regulation of mental activity and behavior of a person, that's why it is important for a teacher to create positive emotional environment in the course of teaching. Learning process should bring joy, satisfaction and inspiration, in other words it should be accompanied by success. The author analyzes such notions as "success", "success situation", "being successful", the difference between subjective and objective success is described in detail. Besides the author suggests ways of creation success situation by the teacher in learning process, which are divided in accordance with the given task into three stages: stimulating-motivational, operational-activity; evaluation-resultative.

Проблемам эмоционального состояния человека посвящено множество работ, так как эмоции выступают одним из главных механизмов внутренней регуляции психической деятельности и поведения. Эмоции человека сложны и многогранны, поскольку в них находят свое выражение не только самовыражение в физиологическом смысле, но и общественные связи человека, его миропонимание, мировоззрение, его отношение к поступкам и высказываниям других людей. Поскольку эмоциональное насыщение организма является его важной врожденной и прижизненно развивающейся потребностью, то и в учебной деятельности школьника следует опираться на его эмоциональную сферу.

Кроме того, в простейшей структуре личности эмоции и отношения являются рядоположенными явлениями:



где С – сознание, Ч – чувства, О – отношения, П – поведение, то воспитание отношений удобнее было бы осуществлять через развитие чувственной (эмоциональной сферы).

В процессе учения у школьника возникают различные эмоции и чувства. Одни обогащают деятельность, усиливают интерес к ней, другие – вызывают равнодушие и неприязнь к делу. Непосильные трудности, постоянные неудачи и промахи, обидные замечания не только огорчают и разочаровывают ученика, но и могут привести к полной потере интереса к школе. Безусловно, учитель должен главным образом ориентироваться на положительное подкрепление учебной деятельности школьника, на то, чтобы вызвать и поддержать у него положительный эмоциональный настрой в процессе учебной работы.

Учение только в том случае приносит удовлетворение, радость, воодушевление, если оно сопровождается успехом. Поэтому педагог должен позаботиться о том, чтобы организуемая деятельность скрывала в себе ситуацию успеха.

Американский психолог У. Глассер, имеющий многолетний опыт работы с детьми-«неудачниками», пишет: «Независимо от количества прошлых неудач, происхождение, культуры, цвета кожи или уровня материального благосостояния, человек никогда не преуспеет в жизни в широком смысле слова, если однажды не познает успеха в чем-то для него важном... Если ребенку удастся добиться успеха в школе, у него есть все шансы на успех в жизни» [5, с. 17-18].

Автором понятия «ситуация успеха» является А. С. Белкин, который разводит понятия «успех» и «ситуация успеха» следующим образом: «Ситуация успеха – это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех – результат подобной ситуации» [3, с. 30]. С педагогической точки зрения ситуация успеха – это такое целенаправленное, организованное сочетание условий, при котором создается возможность достичь значительных результатов деятельности как отдельно взятой личности, так и коллектива в целом» [3, с. 31].

Эмоции успеха в учебной деятельности школьников имеют огромную силу, на что указывают высказывания многих педагогов: «Успех окрыляет ребенка, способствует выработке у него инициативы, уверенности в своих силах, обеспечивает впоследствии формирование характера борца, верящего в свои силы» (Ю. Е. Лукоянов) [8, с. 62]; «Даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить психологическое самочувствие ребенка, резко изменить ритм и стиль его деятельности, взаимоотношения с окружающими...» (А. С. Белкин) [3, с. 30]; «Переживание успеха приходит тогда, когда сумеешь преодолеть себя, свое неумение, незнание, неопытность. Личность ребенка словно вырастает в успехе, в то время как неудачи заставляют его скукоживаться, сворачиваться, замыкаться от сознания своей второсортности» (Н. Е. Щуркова) [20, с. 38]; «Успех в деятельности воодушевляет и окрыляет человека, усиливает интерес к ней» (Э. Ш. Натанзон) [12, с. 54]; «Успех в учении – единственный источник внутренних сил ребенка, рождающих энергию для преодоления трудностей, желание учиться (В. А. Сухомлинский) [15, с. 158]; «Успех, радость – витамины учения. Конечно, и без них ребенок может учиться, но приносит ли такое учение пользу, усваивается умственная пища?» (Ш. А. Амонашвили) [1, с. 213].

Так, ситуация успеха – это такое целенаправленное сочетание психолого-педагогических приемов, которое способствует осознанному включению каждого учащегося в активную деятельность в зависимости от индивидуальных возможностей, обеспечивает положительный эмоциональный на-

строй учащихся на выполнение учебной задачи и адекватное восприятие результатов своей деятельности.

В конечном счете, «успех в труде – это основа взаимопонимания между учителем и учениками, между родителями и детьми, учителями и родителями, а значит, единства действий и воспитательных усилий школы и семьи» [9, с. 170].

Таким образом, поскольку межличностные отношения опосредованы деятельностью, ее ценностями, содержанием и организацией, то, несомненно, успешная деятельность является залогом развития отношений высокого порядка, т. е. отношений сотрудничества.

В данном случае необходимо ввести уточнение по поводу использования термина «успешность». Мы выделяем субъективную и объективную успешность деятельности.

Можно быстро и качественно выполнить заданное упражнение, блестяще решить задачу, виртуозно исполнить музыкальное произведение и не затратить при этом минимальных усилий. Такая деятельность будет иметь объективную успешность, так как высокий результат деятельности отмечен только сторонним наблюдателем. Легкий успех не приносит удовлетворения. «Неудача порождает большую беспомощность, чем успех. Но даже успех, который не получает внутреннего объяснения, может привести к проявлению выученной беспомощности вплоть до эмоционального дефицита – появления тревоги» [19, с. 120]. Таким образом, объективная успешность деятельности не является ситуацией успеха, так как качественность исполняемого не есть результат физического и психического напряжения субъекта деятельности.

Успех не должен достигаться слишком быстро, без достаточных усилий, а главное – успех не должен быть полностью гарантирован еще до начала всяких усилий, ибо такая гарантия убивает поисковую активность. Достижение цели должно быть связано с преодолением препятствий, но сами они должны быть преодолимы.

О значении приложения усилий учащимися к учебной деятельности неоднократно говорил В. А. Сухомлинский: «В юной душе не должна даже зародиться мысль о том, что учение – легкое дело». Ежедневно, на каждом уроке, ученик должен что-то добывать своими усилиями – это не только правило дидактики, но и важнейшая закономерность воспитания. У лучших учителей желание питомцев узнать и знать никогда не угасает потому, что они всегда чувствуют себя добытателями знаний, переживают чувство гордости от того, что они, думая, работают» [11, с. 187].

Одни дети учатся легче, быстрее и успешнее, с меньшей затратой сил, другие, несмотря на серьезные усилия и большое прилежание, учатся с трудом, не всегда могут усвоить новые знания.

Естественно, что способные дети находят в учебе радость, и к своим успехам они относятся как к закономерному явлению. Однако им может угрожать опасность, так как из-за легкости освоения учебного материала они могут отвыкнуть от напряжения воли, от усилий, закаляющих внимание, особенно необходимых в старших классах школы. И тогда менее одаренные, но более прилежные, можно сказать натренированные одноклассники обгонят их даже по любимым ими предметам. Это может случиться из-за того, что подростки, воспринимающие все легко, порой не умеют распоряжаться своими благоприятными данными.

Итак, «ситуация успеха достигается только тогда, когда сама личность определяет этот успех. Нет ситуации успеха без собственных усилий ученика» [20, с. 37]. Деятельность будет иметь субъективную успешность, если ученик сумел преодолеть свой страх, затруднение, растерянность, неорганизованность, лень и другие негативные факторы. Далее в нашей статье речь пойдет только о субъективной успешности.

Необходимо помнить о том, что, когда успех достигается ценой особых усилий, возможно появление усталости. Когда школьник сталкивается со слишком трудной работой, не может с ней справиться и терпит неудачу, это может привести не только к угасанию интереса, но и к более серьезным отрицательным последствиям. «Нападая на непреодолимые по возрасту трудности, – писал К. Д. Ушинский, – дитя может потерять веру в свои собственные силы, и эта неуверенность в нем так укоренится, что надолго замедлит его успехи в ученье. Не одно талантливое, нервное и впечатлительное дитя сделалось тупым и ленивым именно потому, что в нем преждевременными попытками подорвана уверенность в своих силах, столь необходимая для человека при всяком деле» [17, с. 245].

Таким образом, непременным условием реализации ситуации успеха в деятельности учащегося являются следующие положения:

– учащийся должен приложить усилия для преодоления своего неумения, незнания, неопытности;

– предложенное для выполнения задание должно быть доступным, а трудности должны нарастать постепенно (шаг за шагом, по мере уверенного выполнения учащимися предыдущего задания);

– учитель должен верить в ученика, в его возможности и способности, в оптимистическую перспективу его развития;

– предлагаемая деятельность должна приносить удовлетворение, а для этого необходимо, чтобы она скрывала в себе элементы творчества как созидательного усилия;

– затраченные учеником усилия непременно должны быть оценены учителем, а ученик должен быть уверен в своих возможностях и способностях.

Необходимо особо остановиться на следующем условии. Это снятие страха перед деятельностью, т. е. освобождение ребенка от психологического зажима. Непременным сопровождением деятельности ребенка должны стать слова учителя: «Не получится – ничего страшного. Давай попробуем – не получится, попытаемся сделать задание другим способом. Это несложно, у тебя получится...» – тогда ребенок освобождается от навязчивого состояния неудачи. К сожалению, в школе чаще происходит нагнетание обстановки: «Это трудная контрольная... С заданием смогут справиться немногие... Этот предмет очень сложный...» и т. п.

Чтобы не обмануть ожидания ребенка, ориентируя его на достижение желаемого результата, кроме выполнения вышеуказанных условий «педагог обязан сопроводить предложенное для исполнения ясной инструкцией, давая совет, как лучше всего выполнить планируемое» [20, с. 39].

При максимальной активности каждого ученика результаты все же будут различны, но задача педагога в том и состоит, чтобы дать возможность каждому работать в силу своих способностей и индивидуальности.

Важную роль в обеспечении переживания успеха каждым школьником играет педагогическая оценка результата исполненного. Нет необходимости оценивать удачно выполненную работу в целом, оцениванию должна подлежать только одна деталь: интересный прием, необычный способ, оригинальное оформление, самостоятельный поиск и т. д. В этом и будет заключаться истинная заслуга учащегося, его индивидуальность.

Обращаясь к «Словарю русского языка» С. И. Ожегова, устанавливаем, что успех – это: 1) удача в достижении чего-нибудь; 2) общественное признание; 3) хорошие результаты в работе, учебе [13, с. 686]. В данном случае налицо сущность и содержание проблемы успеха: желание человека не только слиться с общностью, стать единым с нею, но и быть отмеченным и признанным в ней, получить оценку своих действий.

Таким образом, главное противоречие проблемы успеха состоит в том, что «преобладающей среди всех человеческих потреб-

ностей и интегрирующей их является потребность слиться с социумом и одновременно выделиться в нем, стать родовым существом и одновременно уникальным» [16, с. 122]. Успех как единство признанности и выделенности предстает в таком понимании его природы основной предпосылкой осознания личностью своей собственной значимости.

Еще В. Джемсом выведена формула, по которой самооценка личности определяется как величина, прямо пропорциональная успеху как внешнему социальному признанию и обратно пропорциональная уровню притязаний личности [6, с. 143]. Это соотношение выглядит так:

$$\text{Самооценка} = \frac{\text{успех}}{\text{притязания}}$$

С «формулой Джемса» перекликаются слова Л. Н. Толстого о том, что ощущение человеком счастья прямо пропорционально тому, что сам человек думает о себе. Соотношение счастья и успеха в «формуле Джемса» дано довольно упрощенно: человеку для счастья нужно либо добиваться ощутимых жизненных результатов и благ (стремление к успеху), либо снизить уровень собственных притязаний, найти себе тихие радости и на том успокоиться. Но спокойная размеренная жизнь противоречит самой природе подростка, активного и энергичного. Именно через успехи школьники могут доказать и себе, и другим свою значимость. Положительные результаты в учебе дают молодому человеку основание для самоуважения (поскольку доказывают ему, что его ум, способности, трудолюбие достаточно высоко ценятся окружающими) и одновременно выступают для него средством достижения уважения этих окружающих. Таким образом, достижение и признание – два очень важных фактора удовлетворенности учебной.

Однако общеизвестно, что явлениям действительности присущ полярный характер и в любом из них можно найти противоположности. Следуя одному из основных законов диалектики – закону единства и борьбы противоположностей, понятие «успех» будем рассматривать в паре с понятием «неуспех». «Подкласс эмоций успеха-неуспеха... служит в качестве того «подсобного» механизма, который подключается по мере необходимости к процессу регуляции деятельности и корректирует на основе учета фактических достижений ее протекание в конкретной ситуации» [4, с. 118].

Нет необходимости полностью ограждать ребенка от отрицательных переживаний. Их возникновение в учебной деятельности может сыграть и позитивную роль.

Эмоции с отрицательной модальностью, например, неудовлетворенность, неудовольствие учат преодолевать трудности, приобщают к поиску новых способов работы, к выдвижению новых задач, учат анализировать свою деятельность, воспитывают волю.

Нельзя забывать о том, что такие отрицательные эмоции, как обида, зависть, страх, боязнь – производные «неуспеха» – не только дезорганизуют учебную деятельность, но и способствуют развитию угнетенности, апатии, а в конечном счете – возникновению неврозов. Эти эмоции поддерживают у ученика устойчивую «мотивацию избегания».

Постоянные неудачи в учебе снижают самооценку школьника, убеждая его в том, что он неспособный, бестолковый, нерадивый. Однако в этом случае в действие вступают защитные механизмы. Это может быть снижение значимости учения вообще («Мне это не нужно, я в институт не собираюсь», «Девушке учеба не нужна, я выйду замуж сразу после школы» и т. д.). В этом случае, если ученику не дается какой-либо один предмет, обесцениванию подвергается именно он («Кому нужна эта история...»). Очень распространен также прием «сваливания вины на учителя» («Он ко мне придирается», «Он не умеет объяснять») и выдвигание своих достоинств в противовес школьным неудачам («Зато я не зубрила и не подхалим», «Я способный, но ленивый»). Самооценку таким образом удается сохранить, но свою значимость приходится доказывать другими способами. Примером этому могут служить роли, которые школьники принимают во внутренней иерархии класса («принцесса», «гад», «пизжон», «силач» и др.) [2].

Мы уже говорили о той опасности, которая подстерегает учеников, ориентированных на получение только положительных эмоций, похвалу, эмоциональное благополучие. Это приводит к «прекращению роста учащихся, к застою в учебной работе, к «закрытию» их для развития» [10, с. 23].

Таким образом, избыток однотипных эмоций рано или поздно формирует отрицательное отношение к учению, к школе и приводит к обезличиванию отношений в системе «учитель-ученик». Поэтому «ребенку (как и взрослому) необходим динамизм эмоций, их разнообразие, но в рамках оптимальной интенсивности [18, с. 115].

Эмоции успеха-неуспеха были подвергнуты детальному анализу В. К. Вилюнасом. Он выделил три подгруппы данных эмоций:

- 1) констатируемый успех-неуспех (устанавливает наличие в деятельности реального успеха-неуспеха);
- 2) предвосхищаемый успех-неуспех («возникает при одном восприятии усло-

вий, служивших причиной радости и огорчений в прошлом, сигнализирует субъекту о вероятном исходе действий до реального их совершения»);

3) обобщенный успех-неуспех («опыт многочисленных радостей и огорчений в прошлом актуализируется в виде превосходящих эмоций, по мере накопления обобщается») [4, с. 117-121].

Данная классификация составлена с учетом ожиданий личности.

В зависимости от интенсивности эмоции успеха-неуспеха могут быть кратковременными и длительными, устойчивыми и непостоянными, значительными и несущественными.

В зависимости от возрастных особенностей наиболее выраженными будут эмоции у младших школьников, наиболее содержательными – у старшекласников.

Чем старше становится ребенок, тем важнее соблюдать соотношение между успехом и неудачей: «Комфортные, разнеживающие условия, удовлетворение всех желаний без поиска не менее вредно, чем постоянные удручающие неудачи. Необходимо помнить об опасностях болезней достижения» [14, с. 34].

А. К. Марков, Т. А. Матис, А. Б. Орлов дают четыре типа объяснения успеха или неуспеха в учебной деятельности. Это способности, сложность задания, приложенные усилия и везение. Наиболее продуктивным и способствующим внутреннему росту ученика является объяснение успеха или неуспеха достаточностью или недостаточностью его усилий. Успех, объясняемый внешними факторами (легкость задачи, везение), вызывает, как правило, гораздо меньшее чувство удовлетворения и гордости достигнутым, чем успех, приписываемый действию внутренних факторов (способности и усилия). При внешнем приписывании неуспеха эмоциональные переживания стыда и раскаяния уменьшаются, а при внутреннем, напротив, возрастают. Учителя в индивидуальной работе с учащимися должны уметь использовать эти эмоциональные особенности восприятия школьниками успеха-неуспеха.

На восприятие учащимися успеха-неуспеха большую роль оказывает мотивация их учения, уровень притязаний, пол, возраст, тип культуры [10; 18].

Уточним содержание понятия «успех» на каждом этапе взаимодействия учителя и учащегося. На первом этапе (ему соответствует тип отношений «опека») успех выступает как фактор поисковой деятельности учащегося. Для учащегося важен сам факт получения одобрения, похвалы, высокой оценки, приносящей личности некоторую психологическую свободу. Для учителя

важным является то, чтобы ученик ощутил вкус победы после многочисленных неудач. Учащийся может быть сориентирован на достижение высокого результата либо ценной подсказки, списывания, зубрежки, случайно удачного ответа либо благодаря достаточно развитым природным особенностям «схватывания на лету», либо добросовестным кропотливым трудом. Первый этап является своеобразным «поисковым», когда успех для каждого учащегося обретает ту форму, которая приносит удовлетворение. Опасность данного этапа состоит в том, что успех может обрести негативные формы, когда высокий результат достигается «любой ценой».

По мере становления личности, развития самооценки и самосознания школьник уже не может довольствоваться «результативным» успехом, его не столько интересует успех «вообще», сколько признание его заслуг авторитетными лицами: конкретными учителями, родителями, друзьями. Достижение успеха (или неуспеха) не всегда оказывает на человека однозначно стимулирующее воздействие. И похвала, и порицание могут способствовать как снижению, так и повышению самооценки и самоуважения школьника. Решающим моментом является не сам факт похвалы или порицания, а авторитетность тех, от кого они исходят. Слова именно авторитетного лица вселяют в учащихся уверенность в их силах, желание справиться с трудностями. Уважение к учителю вызывает желание прислушаться к его советам и принять его помощь. Атмосфера, создаваемая действиями авторитетной личности, стимулирует стремление к творческой деятельности. Поэтому на втором этапе взаимодействия, которому соответствует тип отношений «наставничество», успех будет выражаться в значимом для личности признании.

Однако успех как признание и одобрение является лишь механизмом подкрепления и закрепления усилий самой личности в процессе ее самореализации, раскрытия ее творческого потенциала. Для формирования и развития личности важен не только успех как признание результатов ее деятельности (в том числе и авторитетными лицами), но и успех как преодоление. Именно преодоление трудностей и составляет опыт человека, обуславливает его самооценку и самоуважение. Человек только в этом случае начинает осознавать свои возможности, верить в свои способности. Поэтому успех как преодоление особенно важен для молодого человека. Таким образом, успех как преодоление является важным фактором становления и развития личности, выступая не только в качестве

преодоления каких-либо внешних проблем, но и как самопреодоление, самостановление личности. Поэтому на третьем этапе взаимодействия, которому соответствует тип отношений «партнерство», успех реализует функцию преодоления трудностей, прежде всего самопреодоления и самоутверждения.

От уровня к уровню «нарастает личностный фактор мотивации» [16, с. 143]. Если на первом уровне осознание личностью успеха результатов ее деятельности полностью определяется внешним окружением («опека»), то на четвертом – эти внешние результаты и их оценка окружением практически вытесняются самооценностью деятельности («сотрудничество»). «Если на

первых порах своего становления личность ориентируется на внешние факторы жизнедеятельности, на ее социальное одобрение или порицание, то по мере социализации, усвоения социальных ценностей и норм, принятия или отвержения их личность находит в себе самой эти социальные ориентиры, реализуя себя как индивидуализированное социальное существо» [16, с. 45]. Таким образом, на четвертом этапе взаимодействия учителя и учащихся успех выступает как фактор удовлетворения самой деятельностью и для учащегося приобретает форму «успех – осуществление назначения» (или «успех – реализация призвания») (см. табл. 1).

Таблица 1.

Этап взаимодействия	Форма успеха для учащегося	Функции ситуации успеха
Опека	Успех – признание результата	Успех как фактор поисковой деятельности учащихся
Наставничество	Успех – признание «значимыми» другими	Успех как фактор подкрепления и закрепления усилий самой личности
Партнерство	Успех – преодоление трудностей	Успех как фактор самопреодоления и саморазвития
Сотрудничество	Успех – осуществление назначения	Успех как фактор удовлетворения самой деятельностью

Остановимся на детальном рассмотрении путей создания учителем ситуации успеха в учебной деятельности учащихся. Для того чтобы разработанная нами система мер приобрела полный, завершённый характер, обратимся к теории деятельностного подхода, смогласно которому требует педагогические процессы изучаются в логике целостного рассмотрения всех основных компонентов деятельности: ее целей, мотивов, действий, операций, способов регулирования, корригирования, контроля и анализа достигнутых результатов. Поэтому предложенные нами приемы по созданию ситуации успеха распределяются в соответствии с выполняемой задачей на три этапа: 1) стимулирующе-мотивационный; 2) операционно-деятельностный; 3) оценочно-результативный. Исходя из задач (назначения) каждого этапа учебной деятельности определим задачи педагога по созданию ситуации успеха на каждом этапе его взаимодействия с учащимися.

Стимулирующе-мотивационный этап. Задачи этапа заключаются в стимулировании интереса учащихся, потребности в решении поставленных задач, настрое на работу.

- Этап опеки. Задачи учителя – пробудить любопытство, снять эмоциональное напряжение (неуверенность, страх), определить задачи урока, предусмотреть возможные трудности.

- Этап наставничества. Задачи учителя – пробудить любознательность, создать

обстановку доверия, совместно с учащимися определить задачи урока, возможные трудности предстоящей работы.

- Этап партнерства. Задачи учителя – поддержать познавательный интерес, пробудить чувство ответственности, вселить веру в свои возможности, определить план работы с активным участием учащихся.

- Этап сотрудничества. Задачи учителя – совместно с учащимися обсудить задачи урока, предстоящей деятельности, проанализировать условия и пути их достижения, создать творческую атмосферу.

Итог первого учебного этапа – снятие эмоционального напряжения, психологический настрой на работу.

Операционно-деятельностный этап. Задачи этапа сводятся к организации процесса познания, осваивания содержания задания и овладения учебными действиями и операциями.

- Этап опеки. Задачи учителя – обеспечить учащихся заданиями, способствующими «заражению» успехом, обучить элементам совместной учебной работы.

- Этап наставничества. Задачи учителя – обеспечить учащихся заданиями, дающими ощущение «вкуса победы», обучить способам совместной учебной работы, организовать помощь в подборе дополнительной работы для выполнения задания.

- Этап партнерства. Задачи учителя – создать «поле» для самопреодоления, по-

буждать самостоятельное обращение учащихся к словарям, энциклопедиям, другой справочной литературе, поддерживать инициативу учащихся в организации совместной учебной деятельности.

- Этап сотрудничества. Задачи учителя – помочь овладеть учащимся саморегулирующей своей деятельностью, дать учащимся возможность самостоятельного поиска путей успешного выполнения задания, стимулировать внутреннюю потребность учащихся в привлечении справочного материала, оперирование вариантами совместной учебной работы довести до свободного.

Итог второго учебного этапа – интеллектуальное насыщение, овладение учебными действиями и операциями, направленными на развитие познавательного интереса, совершенствование эмоциональной сферы, отработку навыков самостоятельной и коллективной работы, активизации учебной деятельности в целом, в зависимости от этапа взаимодействия учителя с учащимися.

Оценочно-результативный этап. Задачи этапа состоят в оценке педагогами и самими учениками достигнутых результатов, выявлении причин обнаруживаемых отклонений.

- Этап опеки. Задачи учителя – подробно обосновать учащимся оценку результата их деятельности, выделить те критерии, по которым идет оценивание.

- Этап наставничества. Задачи учителя – организовать анализ результатов деятельности учащихся и их оценки с привлечением к этой процедуре самих учащихся.

- Этап партнерства. Задачи учителя – организовать незначительную помощь учащимся в оценке результатов их деятельности, включение учащихся в рефлексивную деятельность.

- Этап сотрудничества. Задачи учителя – создать атмосферу адекватного восприятия оценки деятельности учителем и самооценки, ориентировать учащихся на самостоятельное выявление причин обнаруживаемых отклонений в учебе.

Итог учебного этапа – эмоциональное подкрепление учащихся для включения в последующую деятельность, приобретение навыков адекватного восприятия и оценивания результатов деятельности.

В соответствии с выполняемыми задачами приемы по созданию ситуации успеха распределяются по этапам учебной деятельности следующим образом.

Стимулирующе-мотивационный этап.

- Этап взаимодействия «опека»: задания-разминки с необычным содержанием, нетрадиционное начало урока, «поглаживающее» общение, убеждение, проявление доброты и заботы.

- Этап взаимодействия «наставничество»: «эмоциональное подкрепление», прием персональной исключительности, необычное начало урока и т. д.

- Этап взаимодействия «партнерство»: использование «контрактов», «спор» с педагогом, «озадачивание» и др.

- Этап взаимодействия «сотрудничество»: «советы» с учащимися по поводу организации деятельности.

Операционно-деятельностный этап.

Этап взаимодействия «опека»: «даю шанс», задания по цепочке, облегченный вариант задания, двойные задания, задания по желанию ученика, «человек рассеянный», сокращение объема работы и др.

Этап взаимодействия «наставничество»: в качестве наставников выход к школьникам более младшего возраста с устным журналом, с частичным проведением уроков, задания на выбор, «заражение», использование внешних опор, тактика превентивных действий, «скрытая помощь» и др.

- Этап взаимодействия «партнерство»: консультирование одноклассников по одному из разделов учебного предмета, подбор пособий к уроку, поисковые задания, работа в парах, упражнения на «редактирование» и др.

- Этап взаимодействия «сотрудничество»: проблемные задания, принцип Хаджи Насреддина, поддержание состояния «позволительности», создание противоречий в процессе изучения нового, ассистирование учителю и др.

Оценочно-результативный этап.

Этап взаимодействия «опека»: тихий опрос, «авансированная отметка», «отсроченная отметка», фронтальный опрос без отметок, метод хоровых ответов, отказ от отрицательных отметок и др.

Этап взаимодействия «наставничество»: ответ с опорами, карточками-консультациями, авансирование личности, «скрытая помощь», нетрадиционные проверки домашнего задания (кроссворды, ребусы, стихи по теме), «вербальная ориентация», введение отметки за творческий поиск и др.

- Этап взаимодействия «партнерство»: рецензирование ответа одноклассниками, магнитофонный опрос, «спор» с педагогом и др.

- Этап взаимодействия «сотрудничество»: взаимный опрос-диалог, собеседование, дискуссия и др.

Каждый этап должен заканчиваться приемами стимулирования, снимающими наступившее утомление школьников: физкультминутка, игра, веселый мини-рассказ и др.

Анализируя комплексы психолого-педагогических приемов создания ситуации ус-

пека, устанавливаем, что на стимулирующе-мотивационном и оценочно-результативном этапах урока большая роль отводится приемам, действующим на эмоционально-волевую сферу, на операционно-деятельностном – на интеллектуальную сферу.

Для наиболее успешной реализации приемов создания ситуации успеха в работе педагога необходимо использовать сквозные меры: проявление доброты, внимания и заботы, доброжелательность интонации, фиксирование малейших удач школьника в учебной деятельности, проявление большого терпения, оказание помощи в очень деликатной форме, щадящей самолюбие ученика, отказ от поспешных выводов о знаниях ребенка по случайно неудачным ответам. Кроме того, не злоупотреблять попреками, замечаниями, «двойками», не преувеличивать неудачи школьника и приписывать им личностный характер, стыдить перед одноклассниками, вызывать родителей, сравнивать успехи учащегося только с его прежними результатами, а не успехами других одноклассников. Значительная роль принадлежит социальному подкреплению. Она состоит в одобрении и поддержании учащегося родителями, одноклассниками, друзьями.

Родители должны помнить, что учение ребенка полно неожиданностей. Но только спокойное и деловое отношение к трудностям поможет преодолеть их. Волнение, беспокойство, стремление как можно быстрее устранить все осложнения, не вникая в их подлинные причины, приводит к длительным неприятностям. Большая роль в коррекции отношений родителей к учебной деятельности ребенка отводится встречам – консультациям родителей с учителями.

Специфическая особенность применения проанализированных методов заключается в том, что они должны помогать ученику переживать радость успеха, почувствовать веру в свои силы, в преодоление встречающихся трудностей и в самопреодоление и пробудить творческое начало в каждом школьнике.

Итогом реализации приемов создания ситуации успеха в учебной деятельности будет считаться:

- на этапе взаимодействия «опека» – снятие чувства страха, приобретение элементарных навыков самостоятельной работы, пробуждение пылкости, приобретение элементарных навыков совместной деятельности → чувство эмоционального удовлетворения от признания результата деятельности → желание повторить успех;

- на этапе взаимодействия «наставничество» – стабилизирование эмоций, возникновение чувства уверенности в своих силах, устойчивость интересов, активизация

навыков самостоятельной и коллективной работы → чувство эмоционального удовлетворения от признания «значимыми другими» затраченных усилий → желание упорно добиться успеха;

- на этапе взаимодействия «партнерство» – широта интересов, чувство уверенности в своих способностях, устойчивость эмоциональной сферы, совершенствование умений и навыков совместной работы → радость победы над преодоленными трудностями → желание реализовать свои индивидуальные возможности в достижении успеха;

- на этапе взаимодействия «сотрудничество» – совершенствование эмоционально-волевой сферы, действенность интересов, умение самостоятельно организовать условия себе и одноклассникам для успешной деятельности, творческой активности → радость познания нового → наслаждение процессом и содержанием деятельности.

В этом и заключается суть поэтапного развития отношений сотрудничества через организацию специфических приемов создания ситуации успеха.

Таким образом, ситуация успеха только тогда становится эффективным средством развития отношений сотрудничества между учителем и учащимися, когда она:

- представлена всем многообразием приемов и способов ее создания;

- реализуется на каждом этапе взаимодействия учителя и учащихся, с одной стороны, и на каждом этапе учебной деятельности – с другой;

- усложняет учебные и воспитательные задачи, стоящие на каждом этапе;

- реализуется с учетом особенностей и возможностей каждого учащегося при организации познавательной деятельности;

- способствует переводу учебного процесса с уровня педагогического воздействия и влияния на уровень личностного взаимодействия с учащимися, т. е. принятию учащимися субъектной позиции в совместной с учителем деятельности.

Ситуация успеха способствует переводу учебного процесса на уровень личностного взаимодействия, т. е. принятию учащимися субъектной позиции в совместной с учителем деятельности, если помогает стабилизации эмоций у участников взаимодействия → подкрепляет и закрепляет усилия самой личности → становится фактором самопреодоления и саморазвития → приносит удовлетворение от самой деятельности.

Так, являясь средством развития отношений сотрудничества между учителем и учащимися в учебной деятельности, ситуация успеха одновременно становится условием активного включения последних в социальные отношения в целом.

Л И Т Е Р А Т У Р А

1. Амонашвили Ш. А. В школу – с шести лет. М. : Педагогика, 1986.
2. Арутюнян М. Ю., Здравомыслова О. М., Шурыгина И. И. Учитель и ученики: два мира? : книга для учителей и родителей. М. : Просвещение, 1992.
3. Белкин А. С. Ситуация успеха. Как ее создать : книга для учителя. М. : Просвещение, 1991.
4. Вилюнас В. К. Психология эмоциональных явлений. М. : Моск. ун-т, 1976.
5. Глассер У. Школы без неудачников. М. : Прогресс, 1991.
6. Джемс У. Научные основы психологии. СПб., 1902.
7. Ларионова И. А. Ситуация успеха как фактор развития отношений сотрудничества в системе «Учитель – ученик» в педагогической деятельности : монография. Екатеринбург, 1997.
8. Лукоянов Ю. Е. Если вашему ребенку трудно учиться. М. : Знание, 1980.
9. Лысенкова С. Н. Когда легко учиться. Минск : Нарсвета, 1990.
10. Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б. Формирование мотивации учения. М. : Просвещение, 1990.
11. Мир детства. Подросток / под ред. А. Г. Хрипковой. М. : Педагогика, 1989.
12. Натанзон Э. Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив. М. : Просвещение, 1984.
13. Ожегов С. И. Словарь русского языка. М. : Русский язык, 1988.
14. Ротенберг В. С., Бондаренко С. М. Мозг, обучение, здоровье. М. : Просвещение, 1989.
15. Сухомлинский В. А. Сердце отдаю детям. Киев : Рад. Школа. 1969.
16. Тульчинский Г. Я. Разум, воля, успех. О философии поступка. Л. : Изд-во ЛГУ, 1990.
17. Ушинский К. Д. Собр. соч. Т. 6. М.-Л. 1949.
18. Фридман Л. М., Кулагина И. Ю. Психологический справочник учителя. М. : Просвещение, 1991.
19. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность : пер. с нем. М. : Педагогика, 1986.
20. Щуркова Г. М. Новые технологии воспитательного процесса. М. : Новая школа, 1993.

Статью рекомендует д-р пед. наук, проф. Б. М. Игошев.