

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ОБРАЗОВАНИИ

---

УДК 37.013.83  
ББК 4430.2

ГСНТИ 14.37.31

Код ВАК 13.00.01

**Белов Станислав Владимирович,**

аспирант, Шуйский филиал Ивановского государственного университета; 155908, Ивановская обл., г. Шуя, ул. Кооперативная, д. 24; e-mail: Aspirant12sgpu@mail.ru

### ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** пожилые люди; информационная компетентность; компетенция; обучение; образовательная программа.

**АННОТАЦИЯ.** Обоснована необходимость развития информационной компетентности у людей пожилого возраста. Выявлены особенности понятия «информационная компетентность» применительно к данной категории лиц. Выявлены основные элементы структуры информационной компетентности с учетом возрастных особенностей пожилых людей. Обсуждаются основные дидактические принципы и результаты реализации образовательной программы по развитию информационной компетентности пожилых людей.

**Belov Stanislav Vladimirovich,**

Post-graduate Student of Shuya Affiliate of Ivanov State University (Shuya).

### SOME ASPECTS OF DEVELOPMENT OF INFORMATION COMPETENCE BY ELDERLY PEOPLE

**KEY WORDS:** elderly people; information competence; competence; training; educational program.

**ABSTRACT.** The article proves the necessity of development of elderly people's information competence. The aspects of the concept of «information competence» are revealed with reference to the given category of persons. Basic elements of structure of information competence are described taking into account the aspects of elderly age. The basic didactic principles and results of realization of special educational program for development of elderly people's information competence are discussed.

В соответствии с разработанной Всемирной организацией здравоохранения возрастной классификацией к пожилым относятся люди, возраст которых составляет от 60 до 74 лет. Возрастные границы данной категории лиц, конечно, являются весьма условными. По большому числу признаков эта возрастная группа людей крайне неоднородна. В общем случае их объединяет только возраст. Можно заметить, что в целом с увеличением жизненного опыта возрастает и степень неоднородности образовательных потребностей любой группы людей.

Поддержка потребности человека в получении нового знания в любом возрасте, наряду с медицинской и социальной помощью, представляет собой один из важнейших элементов системы развития современного общества [5]. Следует отметить, что теория образования взрослых делает лишь первые шаги. Разрабатывается терминология, формулируются основные принципы, обобщается практический опыт, преодолевается поверхностный взгляд на проблему в целом и т. д. Образование людей пожилого

возраста в условиях неопределенности их образовательной потребности требует невозможно без высокой внутренней мотивации к обучению, которая непосредственно связана с личностной и социальной компетентностью их повседневной деятельности.

Если на этапе активной профессиональной подготовки и созидательной деятельности образование выступает преимущественно как средство решения профессионально значимых задач, то для пожилых людей оно важно своей самооценностью. Внешняя заданность содержания обучения замещается внутренней потребностью к общению и развитию ценностных представлений. Изменяется и институциональная характеристика образования. Вместо традиционных строго структурированных форм обучения для образования взрослых чаще всего применяются неформальное образование, которое строится на основе неформализованных форм обучения, опирающихся на деятельность, связанную с удовлетворением практических и духовных потребностей.

Одной из актуальных сфер такой деятельности в современном информационном

обществе является повышение уровня развития информационной компетентности лиц пожилого возраста. Широкое внедрение современных информационных и коммуникационных технологий в повседневную жизнь современного человека ставят все новые задачи по разработке научно-методических материалов и организационных форм обучения большей части пожилых людей в области современных информационных и коммуникационных технологий.

В методическом плане необходимо провести комплексный анализ проблемы, включая его теоретический и практический аспекты, а также разработать соответствующие дидактические принципы, которые позволили бы разработать соответствующие образовательные программы. В организационном плане повышение уровня развития информационной компетентности пожилых людей может осуществляться за счет реализации социально ориентированных проектов различного уровня.

Пожилые люди представляют собой достаточно многочисленную социальную группу лиц так называемого «третьего возраста». Различные социологические исследования прогнозируют увеличение численности данной категории лиц в дальнейшем. Как показывают исследования, фаза жизненного пути, соответствующая пожилому возрасту, в большинстве случаев требует дополнительных усилий для поддержания личностно значимых взаимосвязей, которые были характерны для периода активной трудовой деятельности.

Обучение является универсальным средством вовлечения различных групп населения в активную социально значимую деятельность. Многочисленные исследования в различных областях показывают, что стремление к учению сохраняется на всех этапах жизни человека, а умственная активность, необходимая для осуществления образовательной деятельности, позволяет сохранять уровень психофизиологических функций организма в целом, т. е. противодействовать естественным физиологическим процессам старения. Кроме этого, в процессе обучения расширяется сфера возможного выбора модели поведения в различных ситуациях.

Современные люди независимо от возраста и желаний, вынуждены осваивать информационную среду. С помощью современных технологий можно быстро обратиться за социальной и медицинской помощью, государственными услугами, производить оплаты не выходя из дома. Многие хотят общаться со своими родственниками, друзьями, проживающими в других городах и странах, не покидая свое по-

стоянное место жительства. Образование в пожилом возрасте представляет собой особый механизм для сохранения способности к социальной активности и интеграции через получение сведений об изменяющемся мире на системной основе.

С теоретической точки зрения термин «*информационная компетентность*» может трактоваться как интегральная характеристика результата обучения, которая является совокупностью отдельных компетенций, каждая из которых представляет собой совокупность знаний, умений, навыков и личностных качеств субъекта обучения. В современной психолого-педагогической литературе и нормативных документах системы профессионального образования отдельная компетенция чаще всего выражается через способность и готовность, понимаемых как качества личности, необходимые для эффективного выполнения определенного вида деятельности. Для лиц пожилого возраста это понятие должно быть достаточно основательно редуцировано на основе сочетания дидактически структурированных и неформализованных элементов обучения, опирающихся на общение, в результате которого появляется возможность повышения социальной компетентности в повседневной деятельности.

Понятие «информационная компетентность» тесно связано с такими понятиями, как компьютерная грамотность, информационная культура личности. Общая структура информационной компетентности представляет собой сочетание мотивационного, когнитивного и рефлексивного компонентов, содержание которых имеет специфику для соответствующей возрастной категории лиц. Мотивационный компонент, включающий внешнее и внутреннее побуждение к выполнению определенной деятельности, для пожилых людей в большей степени определяется внутренними механизмами, чем внешними. Когнитивный компонент, который в целом определяется знаниями, необходимыми для выполнения соответствующего вида деятельности, для пожилых людей чаще всего не имеет самостоятельного значения, а понимается как часть опыта практической деятельности. Рефлексивный компонент для пожилых людей в большей степени является самооценкой личной полезности выполняемых действий на основе коллективного обсуждения результатов обучения. Для информационной компетентности эти представления допускают соответствующую конкретизацию.

Обобщая основные результаты андрагогики как теории, изучающей специфические особенности обучения взрослых людей

[3], результаты работ С. Г. Вершловского [2] и собственный опыт [1] в реализации социального проекта «Активное поколение» по обучению компьютерной грамотности пожилых граждан городского округа Шуя при поддержке Департамента социальной защиты населения Ивановской области и благотворительного фонда «Ладога» можно сформулировать следующие основные принципы, на основе которых следует вести разработку образовательных программ для пожилых людей:

1) принцип единства группового и индивидуального обучения – предусматривает совместную деятельность обучающегося с обучающим, а также с другими обучающимися по организации, оцениванию и коррекции процесса обучения;

2) принцип системности – предусматривает соблюдение соответствующих целей, содержания, методов, средств обучения и оценивания результатов обучения;

3) принцип осознанности обучения – означает осознание, осмысление обучающимся обучающим всех параметров процесса и своих действий по организации процесса обучения;

4) принцип опоры на жизненный опыт – используется в качестве одного из источников обучения как самого обучающегося, так и его коллег;

5) принцип элективности обучения – предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, приоритетных задач, источников обучения, методов и средств обучения;

6) принцип групповой социализации – социализация внутри отдельной социальной группы обучающихся.

Начальный уровень развития информационной компетентности у пожилых людей, с которыми проводилась работа в рамках социально ориентированного проекта (более 100 человек) характеризуется высокой степенью неоднородности по всем признакам. В этом случае целесообразно применение дифференцированного подхода, основной смысл которого в данном случае сводится к созданию комфортных условий обучения для групп людей различной сте-

пени подготовленности с точки зрения использования информационных и коммуникационных технологий.

Одним из возможных вариантов обучения пожилых людей может являться неструктурированный подход к проведению отдельного занятия. Поэтому структура образовательной программы должна иметь легко изменяемую основную и вариативную части и предусматривать возможность коррекции содержания по ходу проведения занятия. Для пожилых людей не принципиально, в какой последовательности будет происходить изучение материала, смысл обучения в самом процессе обучения и общении со сверстниками и преподавателем. Специфической особенностью работы с людьми пожилого возраста, в отличие от работы со школьниками и студентами, является то обстоятельство, что субъект-субъектные отношения существенно отличаются по возрастному признаку и требуют дополнительных условий, способствующих развитию педагогического мастерства преподавателя [4].

Изучение результатов обучения, проведенное с помощью опроса и беседы, позволяет утверждать, что около 60 % участников проекта выражает высокую степень удовлетворенности от участия в проекте, 30 % участников выразили среднюю степень удовлетворенности, и 10% – низкую.

Из вышесказанного можно сделать следующие выводы: обучение пожилых людей должно способствовать успешной адаптации личности к новым условиям жизни, должно научить каждого в отдельности ликвидировать пробелы в новых областях познания, помогать справляться с любыми возникающими неразрешимыми ситуациями. Главным в организации образовательного процесса для людей пожилого возраста является личностный подход с учетом индивидуальных, психологических и социальных особенностей личности. Благодаря этому расширяется информационное поле, повышается социальная активность. Происходит выработка навыков активного и эффективного участия во всех сферах общественной жизни.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Белов С. В. Формирование информационной компетентности у лиц третьего возраста // Системогенез учебной и профессиональной деятельности : мат. VI междунар. науч.-практ. конф., Ярославль, 19-21 ноября 2013 г. С. 215-217.
2. Вершловский С. Г. Образование взрослых в России: вопросы теории // Новые знания. 2004. №3. С. 9.
3. Громкова М. Т. Андрагогика. Теория и практика образования взрослых. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
4. Романова К. Е., Кашицын А. С. Условия формирования и развития педагогического мастерства будущих учителей // Вестник ЧГПУ им. И. Я. Яковлева. 2013. №3 (79). С. 136-142.
5. Теплая Н. А., Червова А. А. Структура процесса формирования информационной культуры студентов – будущих инженеров в техническом вузе // Наука и школа. 2010. № 6. С. 51-52.

Статью рекомендует д-р пед. наук, проф. А. А. Червова.