

*Балдина М.Ю.*  
Екатеринбург

### ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ПОСРЕДСТВОМ РОЛЕВЫХ ИГР

**Аннотация.** В статье проведен анализ таких понятий, как «коммуникация», «компетенция», «коммуникативная компетенция». Автор рассматривает возможность использования ролевой игры в образовательном процессе будущих специалистов социальной сферы, что способствует формированию коммуникативной компетенции обучающихся по направлениям бакалавриата 040400 «Социальная работа» и 050400 «Психолого-педагогическое образование».

**Ключевые слова:** коммуникация, компетенция, коммуникативная компетенция, ролевые игры.

*Baldina M. Yu.*  
Yekaterinburg

### FORMING OF COMMUNICATIVE COMPETENCY OF FUTURE SPECIALISTS OF SOCIAL SPHERE THROUGH ROLE GAMES

**Summary.** The article analyzes such concepts as «communication», «competence», «communicative competence». The author examines the use of role play in the educational process of future professionals of the social sphere, which contributes to the formation of the communicative competence of bachelor students 040400 «Social Work» and 050400 «Psychological-pedagogical education».

**Keywords:** communication, competence, communicative competence, role games.

Экономические, социальные и культурные изменения, происходящие в образовании в последнее время, обусловили изменения характера обучения. ФГОС ВПО третьего поколения по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» содержит требования о применении в обучении активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных стимуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов). В стандарте четко определены компетенции, которыми должен обладать выпускник – будущий бака-

лавр социальной работы, – это общекультурные, социально-технологические и организационно-управленческие.

Вступление России в Болонский процесс, активное развитие международного сотрудничества требуют более глубокого осмысления проблемы формирования и развития тех или иных компетенций будущего специалиста. Одной из ведущих является коммуникативная компетенция. Она рассматривается Европейским сообществом как владение технологиями общения [10], как одна из ключевых компетенций, которым придается особое

значение. В наши дни способности коммуникативной организации профессиональной деятельности в различных социально-экономических условиях, а также непрерывное развитие коммуникативной компетенции для сохранения конкурентоспособности на рынке труда, в том числе мировом рынке, особенно необходимы специалистам социальной сферы. Коммуникативная компетенция во многом определяет степень профессионализма социального работника или социального педагога, обеспечивает эффективный выбор действий для достижения целей через профессиональное общение.

Рассматривая понятие «коммуникативная компетенция», следует рассмотреть его составляющие «коммуникация» и «компетенция».

В большом энциклопедическом словаре коммуникация (от лат. *communicatio* – делающим, связываю, общаюсь) имеет одну из следующих трактовок – это «общение, передача информации от человека к человеку, специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка (реже при помощи других знаковых систем)» [1].

В словаре-справочнике по педагогике В.А. Мижерикова коммуникация имеет идентичное определение – это «процесс обмена информацией, контактная линия связи; взаимодействие между двумя или более лицами, связанными обменом информацией (сообщения, идеи, знания, представления, стратегии и т. д.) [12].

В психологическом словаре под редакцией А.В. Петровского коммуникация понимается как «смысловой аспект социального взаимодействия, а основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности

каждого ее элемента» [9].

Таким образом, можно сделать вывод, что понятие «коммуникация» заключается в обмене информацией между общающимися индивидами в процессе их взаимодействия.

Под компетенциями В.В. Нестеровым и А.С. Белкиным подразумевается совокупность тех социальных функций, которыми обладает человек при реализации социально значимых прав и обязанностей члена общества, социальной группы, коллектива [6].

Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. в толковом словаре русского языка под компетенциями определяют круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом [7].

А.В. Хуторской понимает под компетенцией совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним [13].

Интеграция понятий «коммуникация» и «компетенция» позволяет подразумевать под «коммуникативной компетенцией» способность индивида организовать свою речевую деятельность и неречевое поведение адекватно задачам общения.

Роль общения в учебном процессе отмечалась неоднократно. Речевая деятельность при усвоении знаний помогает студенту оценивать себя с точки зрения партнеров по общению, т. е. правильности, точности, ясности и понятности речи для окружающих. Более того, современное демократическое общество заинтересовано в формировании личности, в совершенстве владеющей культурой общения в спорных ситуациях, умеющей превратить спор в дискуссию, в мирное обсуждение

проблемы уже на первых ступенях образовательного процесса. При организации учебного процесса в современном высшем учебном заведении важна реализация идеи коммуникативно-деятельностного подхода, при котором педагог в учебных целях создает ситуацию, нуждающуюся в обсуждении. Для успешного участия в обсуждении поставленной ситуационной задачи, будущему специалисту социальной сферы необходимо обладать рядом интеллектуальных качеств: иметь большой словарный запас, читать с высоким уровнем понимания, уметь думать, прежде чем совершить действие, четко формулировать свои мысли, проявлять интерес к окружающему миру, чувствительность к потребностям других людей и честность по отношению к другим и самому себе. Таким образом, необходимо отметить тот факт, что речевая способность студентов тесным образом связана с коммуникативной компетенцией.

Формирование коммуникативной компетенции – это цель, задача, но больше всего проблема подготовки будущих специалистов социальной сферы, которая в условиях модернизации отечественного образования, современной науки приобретает особую актуальность.

При формировании у студентов – будущих специалистов социальной сферы коммуникативной компетенции недостаточно насытить практические занятия условно-коммуникативными или коммуникативными упражнениями, позволяющими решать коммуникативные задачи. Каким образом можно включить студента в реальную коммуникативную деятельность? За счет чего можно повысить эффективность обучения?

Формирование коммуникативной компетенции может проходить за счет использования активных методов обучения

(ролевые, имитационные игры, творческие проекты, тренинги), способных реализовать следующие задачи: 1) создание психологической готовности студента к речевому общению; 2) тренировка поведения студента в той или иной ситуации. Научить применять свои знания в практической деятельности специалиста социальной сферы, использовать речевые навыки в условиях «живой» коммуникации помогают ролевые игры. Ролевая игра – способ моделирования психологической ситуации, вырабатывающий те или иные психологические и социальные навыки [14]. Практическое занятие в данном случае рассматривается как социальное явление, где учебная аудитория – это определенная социальная среда, преподаватель и студенты вступают в определенные речевые отношения, образовательный процесс – это взаимодействие всех участников. Известно, что ролевая игра представляет собой условное воспроизведение ее участниками реальной практической деятельности. Ролевые игры могут быть социально-бытовыми и профессиональными (деловыми). Ролевая игра мотивирует речевую деятельность. У участников ролевой игры появляется желание что-то сказать, что-либо спросить, выяснить, доказать какую-либо идею. Таким образом, можно сказать, что ролевые игры активизируют стремление студентов к контакту друг с другом, учат преодолевать и разрушать барьеры, создают условия равенства в речевом общении, дают возможность «примерить» на себя ту или иную социальную роль.

Социальные роли в рамках учебного процесса носят неизбежно искусственный, условный характер. Мера условности может быть различной: перевоплощение в реальных людей, в литературных персонажей, героев сказок и т. д., иногда ролевая

игра носит характер уподобления, т. е. разыгрываются ситуации, типичные для социальной среды (социальный педагог – школьник), а иногда она может быть более театрализованной: с конфликтом, кульминацией и развязкой. Но элемент условности присущ всем видам ролевой игры [11]. С этой точки зрения занятие рассматривается как социальное явление, где учебная аудитория – это определенная социальная среда, в которой преподаватель и обучающиеся вступают в определенные социальные отношения друг с другом [4].

Социальные (ролевые) отношения принято делить на симметричные и асимметричные. При симметричных отношениях коммуниканты являются носителями одной и той же социальной роли. Ситуации такого общения направлены на развитие умений строить взаимоотношения с носителями идентичной роли, обсуждать проблемы в рамках общего социального контакта. Асимметричные отношения наблюдаются тогда, когда участники общения характеризуются различными социальными признаками [5] (см. Рис.1).

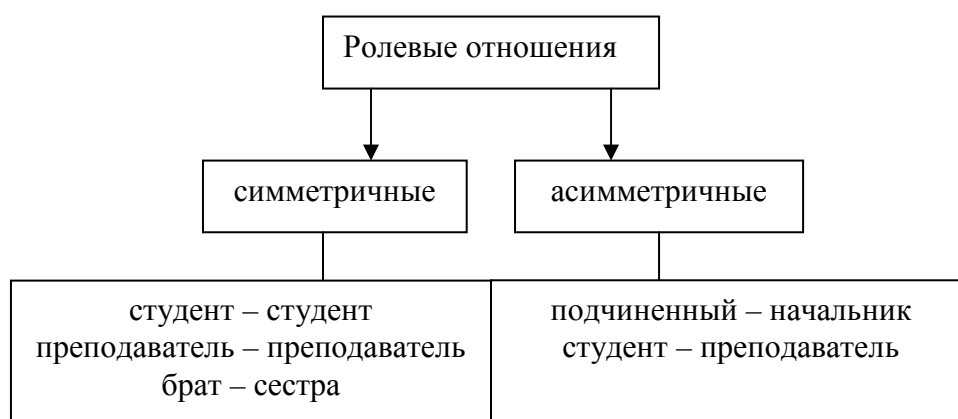


Рис. 1. Виды ролевых отношений

Ролевая игра – это речевая, игровая и учебная деятельности одновременно. С точки зрения обучающихся, ролевая игра – это игровая деятельность, в процессе которой они выступают в определенных ролях, при этом учебный характер игры ими часто не осознается. С позиции педагога, ролевую игру можно рассматривать как форму обучения диалогическому общению. Для преподавателя цель игры – формирование у студента способности организации своей речевой деятельности и неречевого поведения адекватно задачам общения, а следовательно, и коммуникативной компетенции.

Рассмотрим цель ролевой игры и ее характеристики. Прежде всего, необходимо уточнить, что в данном контексте под

ролевой игрой будет пониматься любое условное воспроизведение ее участниками реальной практической деятельности будущих специалистов социальной сферы.

Дидактическая цель ролевой игры заключается, прежде всего, в способствовании развитию компетенции действия, показывая и обосновывая возможности альтернативных действий.

Методическая цель ролевой игры заключается в проигрывании и опытной проверке стратегий решения проблем в конфликтных случаях, а также в осознании и анализе собственного или чужого действия, при необходимости в изменениях точки зрения и поведения. Прежде всего, стимулируются сопереживание, способности к наблюдению, сотрудничеству и общению с

другими людьми, а также к решению проблем для достижения учебной цели.

Ролевая игра характеризуется:

1) особым отношением к окружающему миру (каждый участник одновременно находится в реальном мире и мире воображения, что обеспечивает притягательную ценность игры в целом за счет игрового момента);

2) субъективной деятельностью участников (каждый участник игры имеет возможность проявить индивидуальные качества и зафиксировать свое «я» не только в игровой ситуации, но и в системе межличностных отношений: личность↔личность; личность↔группа; личность↔педагог);

3) социально значимым видом деятельности (участник вне зависимости от внутреннего склада и настроения «обязан» играть, он не может не принимать участия в игре, так как сами условия должны исключать пассивную позицию);

4) особыми условиями процесса усвоения знаний (теоретические и практические знания предлагаются участникам игр в ненавязчивой форме естественного общения, а не принудительного запоминания значительных объемов информации).

Ролевая игра обладает большими возможностями в практическом, образовательном и воспитательном отношениях. Она способствует расширению сферы общения. Это предполагает предварительное усвоение учебного теоретического материала в тренировочных упражнениях и развитие соответствующих навыков, которые позволят обучающимся сосредоточиться на содержательной стороне их будущей профессиональной деятельности.

Ролевая игра обладает большими возможностями, необходимыми при формировании коммуникативной компетенции, которые заключаются в следующем:

1. Ролевую игру можно расценивать как самую точную модель общения. Ведь она предполагает подражание действительности в ее наиболее существенных чертах. В ролевой игре, как и в самой жизни, речевое и неречевое поведение партнеров переплетается теснейшим образом.

2. Ролевая игра обладает большими возможностями мотивационно-побудительного плана. Общение, как известно, немислимо без мотива. Однако в учебных условиях не просто вызвать мотив к высказыванию. Трудность заключается в следующей опосредованности: педагог должен обрисовать ситуацию таким образом, чтобы возникла атмосфера общения, которая, в свою очередь, вызывает у студентов внутреннюю потребность в выражении мыслей. Точно обозначенные предполагаемые обстоятельства создают общий побудительный фон, а конкретная роль, которую получает студент, сужает его до субъективного мотива.

3. Ролевая игра предполагает усиление личностной сопричастности ко всему происходящему. Обучающийся входит в ситуацию, хотя и не через свое «я», но через «я» соответствующей роли. Ясно ощущаемое личностное ядро повышает эмоциональный статус студента, что положительно сказывается на результате и, в конечном счете, на формировании коммуникативной компетенции.

4. Ролевая игра способствует формированию учебного сотрудничества и партнерства. При правильной постановке дела игру можно расценивать как организационную форму, способствующую созданию сплоченного коллектива, и в этом ее воспитательное значение. Исполнение этюда предполагает охват группы обучающихся (ролевая игра строится не только на основе диалога, но и полилога), которые должны слаженно взаимодействовать, точно учиты-

вая реакции друг друга, помогать друг другу. При распределении ролей следует учитывать как индивидуальные особенности, так и актерские возможности обучающихся, поручая одним более вербальные, другим – пантомимные роли, третьих же назначая на роли «суфлеров», давая им право подсказывать на основе текста. В результате студентом с более слабой подготовкой удастся преодолеть робость, смущение и со временем, возможно, полностью включиться в ролевую игру.

5. Ролевая игра имеет образовательное значение. Студенты, хотя и в элементарной форме, знакомятся с технологией театра. Педагог должен побуждать их заботиться о простом реквизите. Поощряется всякая выдумка, так как в учебных условиях возможности в этом отношении ограничены. Само же перевоплощение способствует расширению психологического диапазона, пониманию других людей [8].

В соответствии с данными характеристиками можно обнаружить сходство ролевой игры и реальной действительности. Отличие же заключается в том, что ролевая игра – это условное воспроизведение ее участниками реальной практической деятельности.

Роль может стать средством обучения только при соответствии целому ряду требований, учитывающих как учебные задачи, так и индивидуальные особенности и потребности студентов. Ролевая организация общения требует отношения к обучающемуся как к личности с присущими ей особенностями, которая может предпочесть те или иные роли. Именно поэтому распределение ролей является ответственной педагогической задачей. Знание мотивов, интересов, индивидуальных отношений обучающихся позволит преподавателю предложить им те роли, которые в наибольшей степени соответст-

вуют особенностям их личности. При подборе ролей важно учитывать не только интересы обучающихся, но и их психологические особенности. На начальном этапе ролевого общения целесообразно давать обучающимся роли, наиболее полно соответствующие их темпераменту. Преодолевать застенчивость, робость можно начинать лишь тогда, когда обучающийся уже привык к ролевому общению, обрел уверенность в себе.

Важную роль при распределении ролей играет учет социально-психологических характеристик студентов, под которым понимается статус обучающегося в группе. Поэтому педагог должен сознательно управлять этим статусом, выдвигая то одного, то другого обучающегося на ведущие (лидерские) позиции в ходе организации игры. Целесообразно время от времени давать студентам, занимающим в жизненной практике положение ведомых, роли главных героев, а лидерам коллектива (в психологии их называют «звездами») поручать роли персонажей, находящихся в зависимом положении. Особенно тщательно отбираются роли для обучающихся, не пользующихся авторитетом в группе (так называемые «отверженные»). Такие студенты должны получать роли положительных личностей, имеющих влияние и популярность по сюжету игры.

Проанализировав возможные теоретические подходы к решению проблемы формирования коммуникативной компетенции у будущих специалистов социальной сферы посредством использования ролевой игры можно сделать вывод, что систематическое использование ролевой игры в образовательном процессе способствует формированию коммуникативной компетенции обучающихся по направлениям бакалавриата 040400 «Социальная работа» и 050400 «Психолого-педаго-

гическое образование».

Задача педагога состоит в том, чтобы найти максимум педагогических ситуаций, в которых будет возможна реализация желаний обучающихся по данным направлениям активной познавательной деятельности. Педагог должен постоянно совершенствовать процесс обучения, что позволяет студентам эффективно и качественно усваивать программный материал. Поэтому использование ролевой игры при обучении будущих специалистов со-

циальной сферы чрезвычайно важно.

Ролевая игра помогает общению, способствует передаче накопленного опыта, усвоению новых знаний, правильной оценке действий, развитию коммуникативных навыков, памяти, мышления, воображения, эмоций, таких качеств, как коллективизм, активность, дисциплинированность, уважение. Кроме того, ролевые игры несут огромную методическую ценность, они интересны как обучающимся, так и педагогу.

### Библиографический список

1. Большой энциклопедический словарь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: «Большая Российская энциклопедия»; СПб.: Норинт, 2002. – 1456 с.
2. Дегтерев В.А. Коммуникативная компетентность и деловое общение специалистов социальной сферы: материалы Международной Интернет-конференции. – Екатеринбург, 2009. – С. 79–84.
3. Дегтерев В.А. К вопросу о компетентностном подходе в системе высшего профессионального образования // Образование и наука. – 2007. – № 8 (12). – С. 34 – 39.
4. Колесникова О.А. Ролевые игры в обучении иностранным языкам // Иностр. языки в школе. – 1989. – № 4. – С. 14–16.
5. Ливингстоун К.И. Ролевые игры в обучении иностранным языкам. – М.: Высшая школа, 1988. – 169 с.
6. Нестеров В.В. Педагогическая компетентность : учеб. пособие. – Екатеринбург: Центр «Учебная книга», 2003. – 188 с.
7. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М., 1993. – 294 с.
8. Пассов В.И. Ситуативная позиция как основа создания ситуации речевого общения. – Иностр. языки в школе. – 1990. – № 1. – С. 52.
9. Психология: словарь / Под ред. А.В. Петровского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
10. Роббинз С.П., Хансейкер Ф.Л. Тренинг делового общения для менеджеров. Руководство по управлению кадрами. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 464 с.
11. Семенова Т.В. Ролевые игры в обучении иностранным языкам – Иностр. языки в школе. – 2005. – № 1. – С. 16–18.
12. Словарь-справочник по педагогике / Авт.-сост. В.А. Мижериков; Под общ. ред. П.И. Пидкасистого. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 448 с.
13. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // [www. Eiudos. ru/ news /compet-dis. htm](http://www.Eiudos.ru/news/compet-dis.htm), e- mail: info @ eidos. ru.
14. Энциклопедия практической психологии // Режим доступа: <http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos>.

Статью рекомендует к. п. н., профессор Дегтерев В.А.