

**Лидак Людмила Валентиновна,**

доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики, Пятигорский государственный лингвистический университет; 357532, г. Пятигорск, Ставропольский край, пр. Калинина, 9; e-mail: info@pglu.ru

**Мухортова Татьяна Александровна,**

аспирант, кафедра педагогики, Пятигорский государственный лингвистический университет; 357401, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Чапаева, д. 22, к. 23; e-mail: info@pglu.ru

### ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** социальная компетентность; педагогическая модель; муниципальный служащий.

**АННОТАЦИЯ.** Представлен анализ понятия «социальная компетентность». Разработана педагогическая модель социальной компетентности муниципальных служащих, включающая конативные, когнитивные и коммуникативные компетенции.

**Mukhortova Tatiana Aleksandrovna,**

Post-graduate Student, Department of Pedagogy, Pyatigorsk State Linguistic University, Pyatigorsk, Russia.

**Lidak Lyudmila Valentinovna,**

Doctor of Psychology, Professor, Head of Department of Pedagogy, Pyatigorsk State Linguistic University, Pyatigorsk, Russia.

### PEDAGOGICAL MODEL THE FORMATION OF SOCIAL COMPETENCE OF MUNICIPAL SERVANTS

**KEY WORDS:** social competence; pedagogical model; municipal servant.

**ABSTRACT.** The article analyzes the concept of "social competence". The authors introduce the pedagogical model of social competence of municipal servants, which includes conative, cognitive and communicative competences.

**В** настоящее время одним из основных направлений реформирования российской государственности является обеспечение условий для осуществления социально-экономического развития, ориентированного на создание эффективной и гибкой системы управления государством. В данном контексте особую роль приобретает институт местного самоуправления, отражающий систему взаимоотношений между населением и властью.

Местное самоуправление составляет одну из основ конституционного строя и реализуется в осуществлении народом властных полномочий, организацию которых обеспечивает муниципальная служба. Профессиональный характер муниципальной службы определяет основные квалификационные требования к муниципальным служащим, содержанию их знаний, умений и навыков. Принцип профессионализма и компетентности муниципального служащего закреплен в Федеральном законе от 02 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» и предполагает совершенствование профессиональных навыков в процессе служебной деятельности.

Перечень квалификационных требований, предъявляемых к гражданам, заме-

щающим муниципальные должности, представлен в статье 9 Федерального закона. К ним относятся: уровень профессионального образования, стаж муниципальной службы, профессиональные знания и навыки, необходимые для исполнения должностных обязанностей [7].

Сегодня современному обществу требуются профессионалы, обладающие социальными знаниями, коммуникативными умениями, владеющие методами саморегуляции, способные работать в команде, обучать и мотивировать персонал, гибко реагировать на внешние и внутренние изменения среды. Таким образом, профессионализм и профессиональная компетентность муниципальных служащих становятся ключевым фактором обеспечения эффективного функционирования системы государственного и местного самоуправления.

Разделяя точку зрения М. А. Чошанова, отметим, что компетентного специалиста отличает способность среди множества решений выбирать наиболее оптимальное, критическое мышление и адаптация к изменяющимся условиям [8].

Актуальная потребность в квалифицированных кадрах нашла свое отражение в компетентностном подходе, отражающем современные направления и перспективы

развития образовательного процесса, политики государства в сфере образования, а также социальной жизни в целом. Цель компетентного подхода – обеспечить качество образования, повысить профессиональный уровень специалистов (Д. А. Иванов, В. К. Загвоздкин, И. А. Зимняя и др.).

В исследованиях Э. А. Аксютинной справедливо отмечено, что компетентный подход отражает единство целей образования и профессиональной деятельности, предполагает обучаемость, самоопределение, самоактуализацию, социализацию и развитие индивидуальности [1, с. 114].

Базовыми понятиями компетентного подхода являются понятия «компетенция» и «компетентность». Анализ психолого-педагогической литературы позволяет предположить, что некоторые авторы связывают компетентность в большей степени с личностными характеристиками (В. Н. Введенский, Дж. Равен, Г. П. Щедровицкий и др.), а компетенцию – с конкретной профессиональной деятельностью, которая служит основой для дальнейшего формирования и развития компетентностей.

Понятие «компетентность» трактуется в научной литературе довольно неоднозначно: как качество личности (В. В. Адольф, Р. Х. Панарин и др.), как характеристика человека и его квалификации (Е. Б. Арцишевская, М. К. Кабардов и др.), как уровень образованности (Г. Н. Сериков, А. Д. Щекатунов и др.), как система знаний, умений, ценностных ориентаций, мотивов (Т. К. Браже, А. К. Маркова, Н. В. Кузьмина, М. А. Чошанов и др.), как уровень образования, опыта в профессиональной области (Б. С. Гершунский и др.), как соответствующее поведение человека (Дж. Равен и др.) [3, с. 27].

В настоящее время в области социальных, психологических и педагогических наук понятие «компетентность» наиболее часто используется в контексте профессиональной деятельности, которая предполагает наличие у специалиста ряда профессиональных компетенций, отражающих уровень его способности к успешному выполнению служебных обязанностей.

В соотношении профессионализма с различными аспектами зрелости специалиста исследователи традиционно выделяют следующие виды профессиональной компетентности: специальную, личностную, индивидуальную и социальную (А. К. Маркова, В. Г. Максимова, В. А. Слостенин и др.).

Характерной особенностью деятельности органов муниципальной власти является не только осуществление функций управления, но и функции обеспечения связи между местным самоуправлением и обществом, а также реализация интересов,

прав и свобод граждан. В рамках профессиональной деятельности муниципальной служащий обязан эффективно выстраивать межличностное общение с гражданами, предотвращать возникновение противоречий и конфликтных ситуаций, а также формировать у субъектов взаимодействия позитивный образ чиновника. Современный муниципальный служащий не только должен обладать высоким уровнем специальных знаний и умений, но и быть компетентным и профессионально ориентированным в области человеческих отношений. Чем качественнее будет подготовлен специалист, тем успешнее будет его профессиональная деятельность.

Изложенное выше позволяет сделать промежуточный вывод о том, что социальная компетентность муниципальных служащих является одним из важнейших видов компетентностей по следующим основаниям: во-первых, все компетентности формируются в социуме и носят социальный характер возникновения; во-вторых, социальная компетентность обеспечивает успешную адаптацию специалиста к социуму, позволяет достичь профессиональный и личный успех (И. А. Зимняя и др.); в-третьих, она интегрирует в себе другие виды профессиональных компетенций и является интегративным системным качеством муниципального служащего (Т. Б. Беляева и др.).

В настоящее время феномен социальной компетентности малоизучен и представляет широкий интерес для зарубежных и отечественных исследователей. Анализ проблемы социальной компетентности нашел свое отражение не только в педагогике, но и в философии. Так, Э. Дюркгейм справедливо полагал, что значительную роль в личностном понимании смысла «Я компетентен» играют особенности конкретной стадии, которую переживает человечество. В. Дильтей считал, что влияние цивилизации всегда опосредовано личностным познавательным успехом человека в познании духовных связей бытия с вечными законами, определяющими направленность самовыражения человека. Э. Шпрангер определяет компетентность как возможность осуществления человеком поиска своего места в социальной сфере [5, с. 136].

Разделяя точку зрения Е. И. Фастовой, отметим, что понятие социальной компетентности интегрирует уровень знаний и степень владения способами социального взаимодействия и собственного саморазвития, а также ценностно-смысловое отношение к проблемам, связанным с жизнью и отношениями людей в обществе, их взаимодействием и саморазвитием.

По мнению Е. И. Фастовой, в имеющихся исследованиях социальная компетентность не всегда рассматривалась как гуманитарно целостный феномен. Ряд зарубежных исследователей определяют сущность социальной компетентности посредством следующих характеристик:

- деятельностно-поведенческие – адекватность и пригодность специалиста к действию (J.C. Wiemann, 1989), способность к эффективному поведению (Spitzberg, 1989);

- адаптивные – способность к адаптации, сотрудничеству и контролю ситуации (Parks, 1994);

- личностные – совокупность базовых личностных показателей, детерминирующих эффективность действий на работе и других ситуациях (McClelland, 1993);

- социокоммуникативные – повседневная эффективность индивидуума во взаимодействии со своим окружением (Зиглер и др.) [6, с. 97-98].

В отечественной педагогике и психологии при изучении феномена социальной компетентности особое внимание уделяется характеристикам личности служащего, определяющим эффективность его действий во взаимодействии с социумом. Социальная компетентность трактуется как целостное интегративно-личностное качество, обуславливающее успешность гуманитарного развития человека, результатом которого проектируется развитие самости и социальности личности в их единстве и взаимосвязи (С. А. Комиссарова, В. М. Симонов и др.) [6, с. 97-98].

Таким образом, следует отметить, что в современной науке отсутствует единое понимание и определение феномена «социальная компетентность» ввиду сложности и интегративности данного явления. Анализ научной литературы позволил систематизировать его основные трактовки, в которых социальная компетентность понимается как:

- способность служащего эффективно и адекватно решать различные проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности (А. Голфрид, Р. Дзурилла и др.);

- проявление повседневной эффективности во взаимодействии со своим окружением (Д. Зиглер и др.);

- осознание отношения «Я» - общество, умение выбрать правильные социальные ориентиры и организовать свою деятельность (Е. В. Коблянская и др.);

- определенный уровень адаптивности человека к эффективному выполнению заданной социальной роли (Н. И. Белоцерковец и др.);

- наличие социального опыта, адекватного определенной системе социальных отношений и обеспечивающего возможности для самореализации в этой системе (В. М. Басова) [2, с. 98];

- владение уровнем общественно-исторического и поликультурного опыта в контексте социальной ситуации развития как психологического результата взаимосвязанного развития ее личностного, когнитивного, поведенческого и мотивационно-ценностного компонентов (А. Г. Асмолов, Г. У. Солдатов и др.) [6, с. 98].

Анализ существующих подходов позволил сформулировать социальную компетентность муниципальных служащих в системе власти органов местного самоуправления как интегративное личностное образование, включающее знания, умения, навыки и способности, формирующиеся в процессе социализации и позволяющие муниципальному служащему быстро и адекватно адаптироваться в обществе и эффективно взаимодействовать с социальным окружением.

Значительный вклад в определение понятия «социальная компетентность» внесла И. А. Зимняя, которая предложила выделить три группы социальной компетентности:

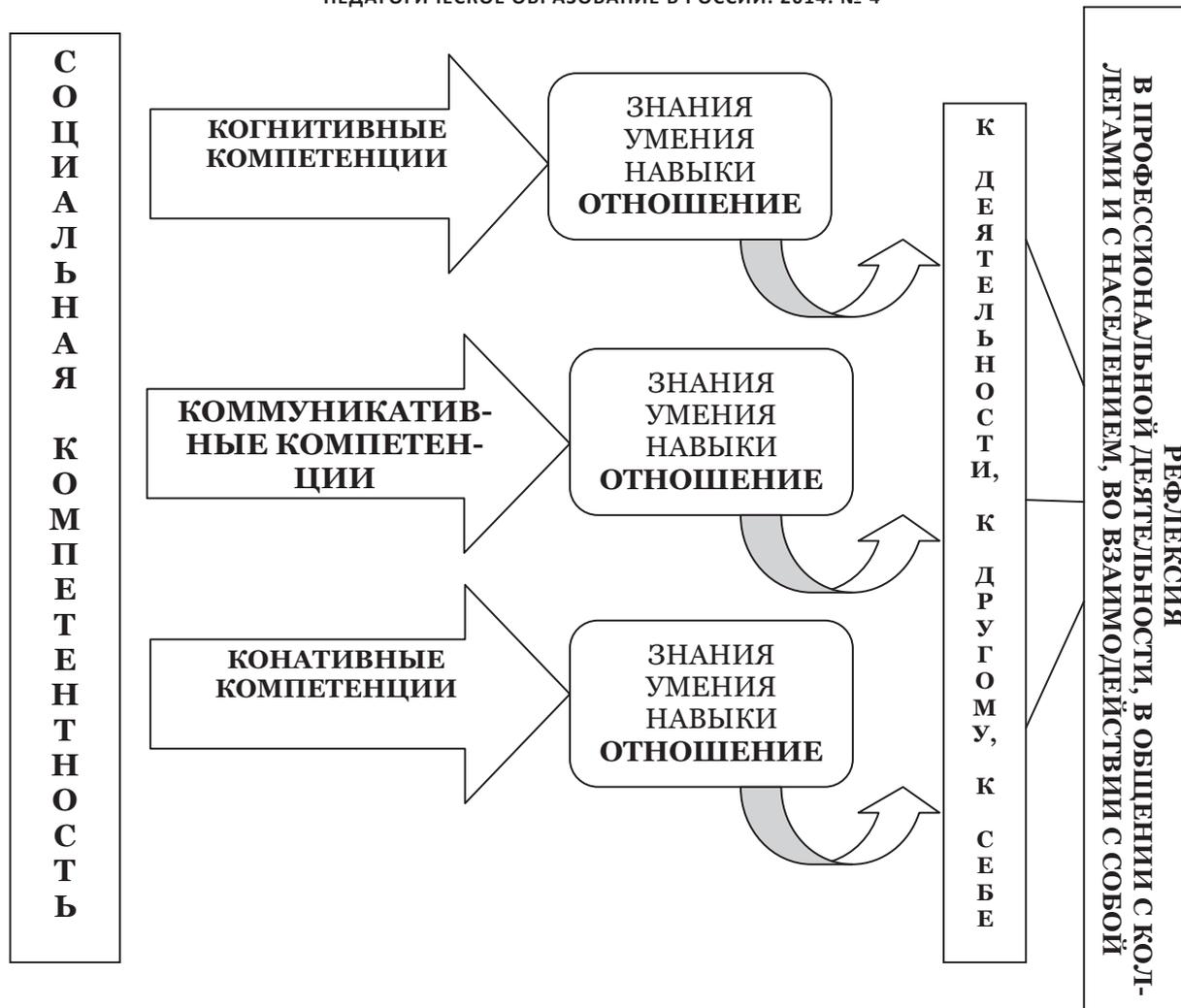
- 1) компетентности, относящиеся к самому служащему как к личности, субъекту деятельности, общения;

- 2) компетентности, относящиеся к социальному взаимодействию служащего и социальной сферы;

- 3) компетентности, относящиеся к деятельности сотрудника [2, с. 98].

Таким образом, эффективность реализации стратегических целей и задач местного самоуправления напрямую зависит от социальной компетентности чиновника, являющейся неотъемлемой частью его профессионализма в целом. Представленный теоретический анализ позволил сделать промежуточный вывод о том, что возможность эффективно взаимодействовать с населением, решать профессиональные задачи и проигрывать различные социальные роли позволит изменить устойчивое негативное отношение народа к власти, сформировать образ успешного и позитивного муниципального служащего.

Анализ психолого-педагогической литературы по данной проблеме послужил основанием для разработки педагогической модели социальной компетентности муниципальных служащих, предполагающей наличие комплекса структурных компонентов.



**Рисунок 1. Теоретическая модель социальной компетентности муниципальных служащих (модель трех «к»)**

Предложенная теоретическая модель социальной компетентности муниципальных служащих «Модель трех «К»» определяет взаимосвязь трех структурных компонентов: когнитивного, коммуникативного и конативного.

Первым структурным компонентом данной модели является когнитивный компонент, который складывается из таких когнитивных компетенций – знания, умения и навыки муниципального служащего. Когнитивная составляющая социальной компетентности муниципального служащего определена набором базовых профессиональных знаний, умений и навыков, которые будущий чиновник приобретает в процессе обучения в высших учебных заведениях при усвоении им образовательных стандартов. Указанный выше структурный блок формирует профессиональное мировоззрение чиновника, оказывает влияние на успешную адаптацию в социальной сфере и является платформой для специальных базовых знаний. Набор специальных знаний, умений и навыков муниципального служащего складывается из знания основ

нормативного правового законодательства, планирования профессиональной карьеры, вопросов делового этикета и пр.

Исследование показало, что для достижения высокого уровня профессионализма, реализации стратегических задач муниципального управления, оказания качественных услуг населению необходимо совершенствование структурного компонента в системе непрерывного образования муниципальных служащих. В качестве педагогических детерминант формирования и развития когнитивного компонента социальной компетентности муниципальных служащих на первый план выходят:

- курсы дополнительного профессионального образования муниципальных служащих, в основе которых – актуальные профессионально-образовательные потребности чиновников;
- разработка программ по подготовке и переподготовке специалистов;
- проведение обучающих семинаров, вебинаров, тренингов, конференций по обмену профессиональным опытом;
- аттестация муниципальных служащих.

Следующим компонентом представленной теоретической модели социальной компетентности муниципальных служащих является коммуникативный компонент, включающий в себя соответствующие коммуникативные компетенции – знания, умения и навыки специалистов. Особенностью данного компонента социальной компетентности чиновников является интерактивное общение с руководством, коллегами и населением в рамках осуществления профессиональной деятельности в органах местного самоуправления. Содержание коммуникативных компетенций социальной компетентности в структуре предложенной модели предполагает владение чиновником соответствующих коммуникативных, интерактивных и перцептивных навыков. К их числу относятся:

- возможность эффективно устанавливать межличностные связи и отношения субъектами общения внутренней и внешней среды;
- способность вести деловую беседу, осуществлять качественное консультирование населения в пределах своих полномочий;
- профессионализм в эмоциональном, деловом, публичном, дискуссионном общении;
- умение конструктивно разрешать противоречия и конфликтные ситуации;
- воспринимать человека человеком.

На наш взгляд, развитие и совершенствование коммуникативных компетенций муниципальных служащих позволит изменить исторически сложившееся негативное отношение к данному социальному классу, сформировать собственную базу правил поведения, отраженных в нормативных документах и негласных традициях.

Личность муниципального служащего в системе управления является носителем культуры в целом как системы общественных норм и ценностей, так и корпоративной культуры, отражающей только ей присущие субъективные черты. Сегодня современный чиновник отличается от своих исторических предшественников начитанностью, образованностью, умением применять в профессиональной деятельности информационные технологии, но любовь и уважение к населению лежат в основе его служения обществу.

Реализация и применение коммуникативных компетенций в профессиональной деятельности чиновника позволят сформировать положительный образ муниципального служащего и повысить уровень его корпоративной культуры.

В качестве третьего структурного компонента социальной компетентности муниципальных служащих в разработанной теоретической модели выделен когнитивный

компонент, который определяется набором следующих знаний, умений и навыков:

- способность адекватно оценивать свой профессиональный уровень, соответствие личных достижений требованиям и нормам;
- самоотношение и самооценка успехов личной профессиональной деятельности, проектирование карьерного роста;
- умение выполнять профессиональную деятельность, готовность к действию, совершенствованию, профессиональному росту и самомотивации;
- формирование системы внутренних установок и ценностей, направленных на самосовершенствование, личностное и профессиональное развитие.

Ключевым блоком данной теоретической модели является рефлексия муниципальными служащими процесса реализации личной социальной компетентности в рамках осуществления профессиональной деятельности. Рефлексивно-оценочная функция профессиональной деятельности предполагает рефлексию совместной социальной активности, владение рефлексивной деятельностью и ценностно-смысловое восприятие себя и других в процессе трудовой деятельности, а также оценку перспектив в сфере социального взаимодействия и саморазвития.

Концепция успешной реализации представленной теоретической модели базируется на формировании приоритетов научно-рефлексивного анализа профессиональной деятельности муниципального служащего. В данном контексте феномен рефлексии рассматривается как склонность чиновника к анализу своих переживаний, осмыслению собственной деятельности и форм ее осуществления, а также самооценке личностного и профессионального роста, особенностей своего культурного пространства.

В основе данных рассуждений лежит одно из направлений научной школы Л. В. Лидак, определяющее рефлексию в качестве условия для самосознания и развития менталитета, в состав которого входит психологическая пригодность личности и ее профессиональная компетентность [4, с. 6]. Согласно предложенной концепции, профессиональное развитие муниципального служащего невозможно представить вне его личностного рефлексивного самосознания. Рефлексивное знание о себе зависит от общественных норм, социокультурного окружения, системы отношений и обучения, в которых осуществляется профессиональная деятельность чиновника.

Теоретическая модель социальной компетентности муниципальных служащих «Модель трех «К»» определяет в качестве

основных элементов рефлексивного анализа деятельности чиновников следующие:

- профессиональная рефлексия (рефлексия в профессиональной деятельности);
- кооперативно-коммуникативная рефлексия (рефлексия в общении с коллегами и населением);
- личностная рефлексия (рефлексия во взаимодействии с собой).

Профессиональная рефлексия предполагает способность муниципальных служащих оценить и осознать цели и содержание профессиональной деятельности, а также пути и методы достижения целей и задач. Кооперативно-коммуникативная рефлексия позволит муниципальному служащему сформировать собственную систему корпоративных ценностей и идентифицировать себя с населением, на благо которого на-

правлена его профессиональная деятельность. Личностная рефлексия выступает катализатором таких процессов, как формирование личностного и профессионального роста путем анализа и оценки на индивидуальном уровне «Я» – образа, развития самосознания, детерминирующего изменение личностно-мотивационной позиции.

Подводя итог изложенному выше, отметим, что применение предложенной теоретической модели социальной компетентности муниципальных служащих позволит совершенствовать их когнитивные, коммуникативные и конативные знания, умения и навыки в профессиональной деятельности, а также адекватно адаптироваться в обществе и эффективно взаимодействовать с населением.

#### ЛИТЕРАТУРА

3. Аксютин З. А. Социально-педагогическая компетентность как цель и результат углубленной профессиональной подготовки специалистов социальной сферы // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 6-2. С. 114-119.
4. Бейлина Н. С. Сущность понятия «социальная компетентность» // Вестник Череповецкого государственного университета. 2011. № 3-32, том 2, с. 97-99.
5. Колычева З. И. Социальная компетентность педагога в свете модернизации образования // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2003. № 6. Т. 3. С. 26-35.
6. Лидак Л. В. Педагог как объект научной психологии. Ставрополь : Кн. изд-во, 2000.
7. Старкова Д. В. Процесс формирования социальных компетентностей воспитанников сельских детских домов // Вестник Томского государственного педагогического университета = TOMSK STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY. 2010. № 11. С. 136-138.
8. Фастова Е. И. Социальная компетентность подростка: функции и компоненты // Известия Волгогр. гос. пед. ун-та. 2009. № 01. С. 96-100.
9. Федеральный закон от 02 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Российская газета. URL: <http://www.rg.ru/2007/03/07/sluzhba-dok.html> (дата обращения: 28.01.2014).
10. Чошанов М. А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения : метод. пособие. М. : Народное образование, 1996.

Статью рекомендует д-р филол. наук, проф. О. А. Алимуратов.