

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

УДК 37.013.83
ББК 4446.476

ГСНТИ 14.37.27

Код ВАК 13.00.02; 13.00.01

Соколова Ирина Борисовна,

руководитель аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа; 629008, г. Салехард, ул. Сандалова, 4а; e-mail: isokolova@apparat.gov.yanao.ru

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ: ПОНЯТИЕ, ПРИНЦИПЫ, ТЕХНОЛОГИЯ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: управленческий мониторинг качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих; функциональная модель управленческого мониторинга; принципы актуализации функциональной модели; структурно-логическая модель технологии управленческого мониторинга.

АННОТАЦИЯ. Представлены методологические аспекты управленческого мониторинга качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих субъекта РФ. Дано определение управленческого мониторинга в контексте объекта отслеживания. Представлена его функциональная модель и принципы ее актуализации, а также системно-деятельностный подход к проектированию технологии управленческого мониторинга.

Sokolova Irina Borisovna,

Head of the Governor's Office of the Yamalo-Nenetskiy Autonomous District.

ADMINISTRATIVE MONITORING OF THE QUALITY OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF PUBLIC AND MUNICIPAL SERVANTS: THE CONCEPT, PRINCIPLES AND TECHNOLOGY

KEY WORDS: administrative monitoring of the quality of professional development of public and municipal servants; functional model of administrative monitoring; principles of implementation of the functional model; structural and logical model of the administrative monitoring technology.

ABSTRACT. The article focuses on the methodological aspects of administrative monitoring of the quality of professional development of public and municipal servants in the regions of the Russian Federation. The definition of administrative monitoring is given in the context of the object of research. The functional model of the administrative monitoring and principles of its implementation are presented, and systematic and activity-based approach to the designing of the administrative monitoring technology is identified.

С 90-х годов прошлого столетия в практику организации работы образовательных учреждений различного уровня и проектирование педагогических систем стал внедряться мониторинг, выступая, во-первых, как средство получения информации для реализации задач определенного рода или вида деятельности, во-вторых, как условие результативной и качественной деятельности, в-третьих, как способ организации самой деятельности, и, в-четвертых, как системообразующий фактор индивидуальных, организационных, региональных и федеральных (педагогических, образовательных, управленческих и др.) систем.

Интерес к мониторингу не случаен. Постиндустриальная цивилизация, развивающаяся в настоящее время, будет представлять собой информационное общество, отличительной чертой которого станет повсеместное и высокоэффективное использование информации. Исследуя управленческий мониторинг качества дополнительного профессионального образования региональных и муниципальных чиновников, на основе методологии педагогического

мониторинга В. Г. Горба [1], мы рассматривали его как *управленческую технологию повышения качества дополнительного профессионального образования на основе создания условий для конструктивной служебной активности государственных и муниципальных служащих в процессе индивидуального профессионального развития.*

Для обеспечения смысловых характеристик разрабатываемой технологии мы спроектировали ее функциональную модель. В модель включены целеполагающий, процессуальный и праксеологический компоненты.

Целесообразность мониторинговой информации заключается в том, что она должна влиять на развитие объекта управленческого мониторинга. В нашем случае она должна конструктивно влиять на уровень качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.

К процессуальным характеристикам управленческого мониторинга относится непрерывность мониторинговых процедур. Непрерывность представлена в виде перма-

нентности как функциональной характеристики управленческого мониторинга.

Праксеологический компонент включает следующие функции управленческой информации: диагностико-прогностическая, проективно-плановая, мотивационно-побудительная, организаторско-интегративная, регулятивно-распорядительная.

Целеполагающая и перманентная функции управленческого мониторинга актуализируются в процессе реализации требований следующих принципов:

- профессиональной целесообразности управленческого мониторинга;

- системно-деятельностного характера мониторинговых процедур.

Наличие праксеологических функциональных характеристик управленческой информации зависит от принципов подготовки и проведения управленческого мониторинга. Разработку праксеологических принципов управленческого мониторинга мы осуществляли на основе следующих теоретических положений:

- педагогической диагностики (С. И. Архангельский, А. С. Белкин, В. П. Беспалько, Б. П. Битинас, О. Ю. Ефремов, Н. И. Зверева, Л. И. Катаева, А. И. Кузьмина, М. Л. Левицкий, Н. Н. Нечаев, Е. А. Михайлычев, А. Я. Найн, И. А. Скопцов);

- образовательного прогнозирования (И. В. Бестужев-Лада, А. М. Гендин, Б. С. Гершунский, Э. Г. Костяшкин);

- акмеологии (Л. В. Абдалина, О. С. Анисимов, А. А. Бодалев, А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин, А. А. Касабов, Н. И. Лифинцева, В. Н. Максимова, Г. С. Михайлов, Н. В. Кузьмина, Г. С. Михайлов, В. Р. Орестова, Я. А. Пономарев, В. А. Слостенин, И. Н. Семенов, С. В. Семененко, И. О. Соловьев, Е. А. Яблокова);

- андрагогики (А. С. Белкин, Т. Г. Браже, Т. А. Василькова, Н. О. Вербицкая, В. В. Горшкова, М. Т. Громкова, С. И. Змеев, А. И. Кукуев, И. А. Тикушина);

- информационной деятельности (Р. Ф. Абдеев, А. Беляева, Е. П. Велихов, К. К. Колин, А. И. Ракитов, В. Трайнев, В. А. Уханов).

Основываясь на указанных теоретических положениях, мы определили принципы и требования, которые обеспечат актуализацию диагностико-прогностической, проективно-плановой, мотивационно-побудительной, организаторско-интегративной и регулятивно-распорядительной функций управленческого мониторинга качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих региона.

Указанные функции актуализируются в процессе выполнения следующих

требований принципов:

Принцип диагностико-прогностической направленности педагогического мониторинга:

- управленческий мониторинг должен быть основан на теоретических моделях диагностируемых процессов, позволяющих определить класс, тип и уровень выявленных признаков;

- в ходе управленческого мониторинга должна быть получена информация, которая позволит узнать, распознать и понять отслеживаемые процессы, что будет способствовать самоанализу субъектами уровня своей профессиональной компетентности и качества служебной деятельности;

- информация должна отражать соответствие полученных результатов научно-обоснованным и нормативно-определенным тенденциям развития объекта управленческого мониторинга.

Принцип конструктивно-преобразующей активности субъектов управленческого мониторинга:

- мониторинговая информация должна способствовать идентификации в процессе перспективной рефлексии государственными и муниципальными служащими своего профессионального уровня и на этой основе мотивации к дальнейшему профессиональному развитию и конструктивному карьерному росту;

- мониторинговая информация должна носить андрагогический характер, создавая условия для проектирования государственными и муниципальными служащими целей развития собственной профессиональной компетентности, планирования индивидуальных форм и методов освоения содержания обучения с учетом профессионального опыта и актуальных служебных задач обучающихся;

- мониторинговая информация должна актуализировать результаты обучения и дополнительного образования государственных и муниципальных служащих, что создаст условие для их конструктивной регулятивно-распорядительной деятельности в отношении индивидуальных планов профессионального развития.

Принцип интегративности мониторинговой информации:

- информация должна быть понятна всем субъектам управленческого мониторинга;

- мониторинговая информация должна повышать уровень взаимопонимания государственных и муниципальных служащих в процессе профессионального взаимодействия;

- информация должна носить неаг-

рессивный характер и быть равнодоступной для всех субъектов управленческого мониторинга.

В контексте принципа профессиональной целесообразности управленческого мониторинга и принципов, актуализирующих прагматический компонент его функциональной модели, мы исследовали качество дополнительного профессионального образования как научно-методологическую проблему.

Рассмотрев научно-методологические, нормативно-методические и профессионально-образовательные подходы к определению понятия «качество образования» и проанализировав показатели, по которым определяется уровень качества в представленных подходах, мы пришли к выводу, что применительно к повышению квалификации государственных и муниципальных служащих характеристика качества образования должна состоять из следующих компонентов:

- качество образовательных целей повышения квалификации;

- качество кадровых, финансово-экономических, научно-методологических, учебно-методических и материально-технических ресурсов образовательного учреждения, реализующего программы повышения квалификации;

- качество результатов управленческого и учебно-воспитательного процессов повышения квалификации;

- качество ценностных основ образовательного процесса, отражающих его государственный, общеметодологический, акмеологический и андрагогический характер.

На основе принципа системно-деятельностного характера мониторинговых процедур нами разработана структурно-логическая модель управленческого мониторинга качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих субъекта РФ (Схема 1). В модели отражены технологические периоды управленческого мониторинга и основные задачи каждого из периодов.

Основной задачей организационно-подготовительного периода является проектирование образовательных целей повышения квалификации государственных и муниципальных служащих. При решении этой задачи учитываются нормативные предписания по реализации государственной кадровой политики в сфере государственной и муниципальной службы, объекти-

вированные в процессе аттестации цели профессионального развития государственных и муниципальных служащих, которые обобщаются и конкретизируются на уровне органа государственного и муниципального управления. Конкретные цели профессионального развития интегрируются в направления повышения квалификации по сферам полномочий, категориям и группам должностей государственных и муниципальных служащих, и по каждому направлению кадровыми структурами аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа проектируются образовательные цели повышения квалификации.

В ходе проектно-организационного периода определяются типы и тематические аспекты программ повышения квалификации государственных и муниципальных служащих, формулируются требования к характеру образовательного процесса, которые наряду с образовательными целями каждой программы отражаются в техническом задании государственного заказа на подготовку и проведение курсов повышения квалификации.

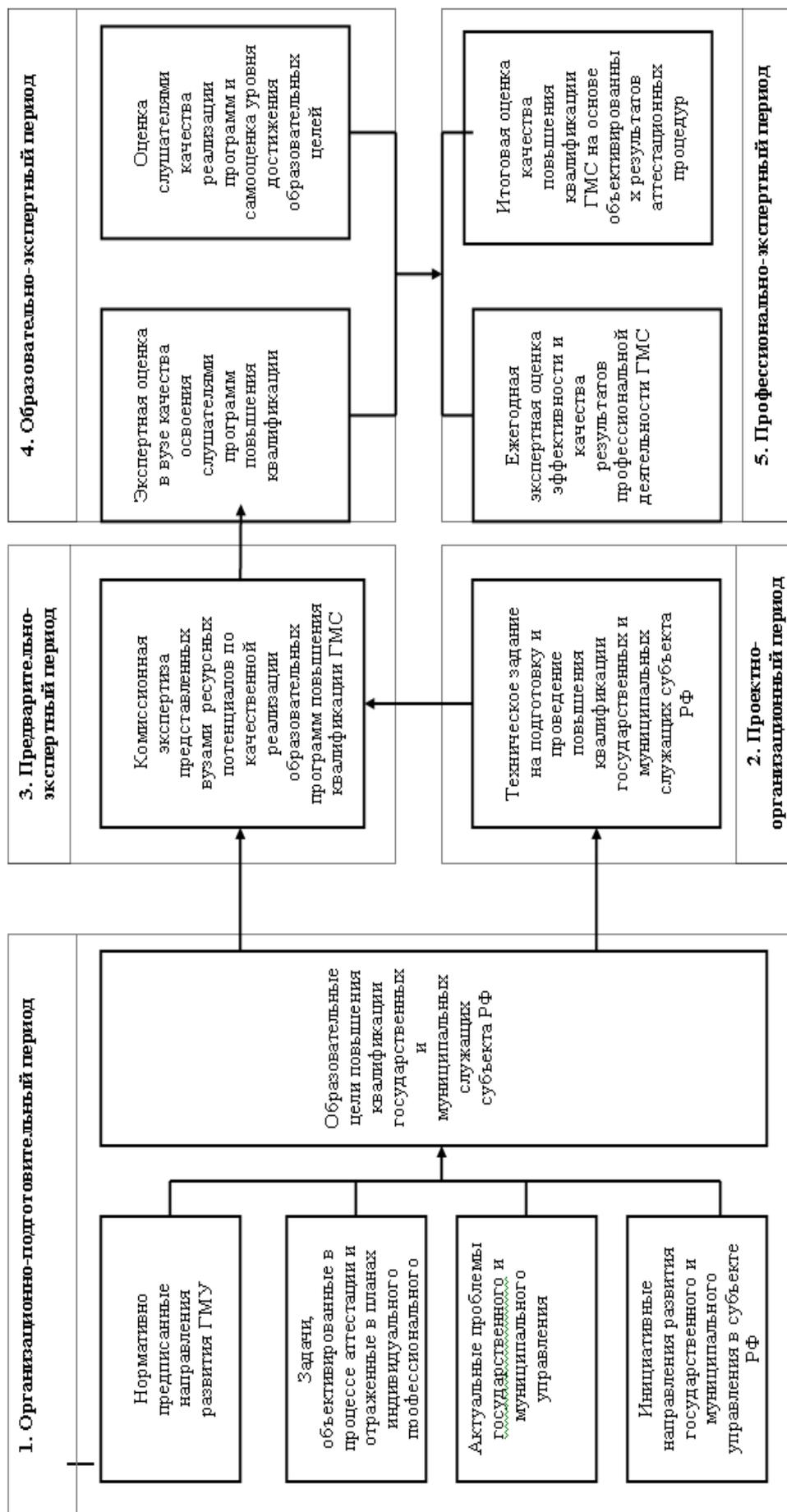
В предварительно-экспертный период проводится оценка образовательного потенциала вузов, принявших участие в конкурсе на право реализации программ повышения квалификации. Экспертиза проводится после вскрытия конвертов с предложениями участников конкурса по качеству реализации программ. Согласно нормативно прописанной процедуре определяется вуз, с которым будет заключен контракт на реализацию дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.

В образовательно-экспертный период качество освоения слушателями программ повышения квалификации оценивается в вузе. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г № 362 определены следующие формы итогового контроля по результатам курсов повышения квалификации государственных и муниципальных служащих:

- по краткосрочным программам повышения квалификации – экзамен в форме тестирования;

- по программам повышения квалификации объемом свыше 72 часов – экзамен в форме тестирования и защита итоговой работы.

Схема 1
Структурно-логическая модель управленческого мониторинга качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих субъекта РФ



Слушатели в свою очередь проводят самооценку уровня развития профессиональных умений, развитие которых являлось образовательной целью программы повышения квалификации. Кроме этого они оценивают качество образовательного взаимодействия в процессе обучения. Как мы уже отмечали выше, показатели качества взаимодействия проектируются на основе государственных, общеметодологических, акмеологических и андрагогических принципов образовательной деятельности и прописываются в техническом задании в виде качественных характеристик реализации программ повышения квалификации.

В профессионально-экспертный период качество повышения квалификации оценивается непосредственным руководителем государственного или муниципального служащего. Руководитель оценивает уровень проявления умений, развитие которых являлось целью образовательного процесса в ходе решения конкретных служебных задач.

В ходе этой деятельности он руководствуется следующими критериями определения уровня профессиональных умений:

- *уровень представления* – служащий проявляет знание как выполнять то или иное действие, этот уровень может называться уровнем ментального умения;
- *уровень репродуцирования* – слу-

жащий может воспроизвести операции, действия, решить типовые задачи, рассмотренные при обучении;

- *уровень продуктивной деятельности* – служащий умеет выполнять действия, общая методика и последовательность которых изучены на занятиях, но содержание и условия их выполнения новые;

- *уровень творчества (трансформации)* – служащий умеет решать профессиональные задачи на основе преобразования освоенных ранее алгоритмов и технологий.

Оценка производится по разработанной методике, позволяющей определить влияние курсов повышения квалификации на профессиональный потенциал государственного и муниципального служащего.

Практика реализации представленной структурно-логической модели управленческого мониторинга качества повышения квалификации государственных и муниципальных служащих позволяет сделать вывод о том, что подтверждается наше гипотетическое предположение: управленческий мониторинг, основанный на представленной системе принципов, обеспечивает повышение индивидуальной активности служащих в процессе своего профессионального развития и конструктивно влияет на результативность, эффективность и качество их служебной деятельности.

Л И Т Е Р А Т У Р А

1. Горб В. Г. Педагогический мониторинг в вузе: методология, теория, технологии. Екатеринбург: изд-во Урал. Ун-та, 2003.

Статью рекомендует д-р пед. наук, проф. В. Г. Горб.