

*Ветрова А.М., Слепухин А.В.*

## ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ОСНОВА ДЛЯ ФОРМУЛИРОВАНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ВЫБОРУ МОДЕЛЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА

### **Аннотация**

В статье актуализируется проблема организации тьютерской помощи преподавателя в выборе модели дистанционного обучения и дистанционного курса. В качестве одного из путей решения проблемы предлагается формирование с помощью средств информационно-коммуникационных технологий специального диагностического фона, позволяющего выявить основные личностные и психофизиологические особенности обучающихся. Авторами предложена идея выделения минимальной совокупности психолого-педагогических характеристик обучающихся, диагностика которых позволит преподавателю сформулировать рекомендации по выбору модели дистанционного обучения и дистанционного курса, а также спроектировать оптимальную технологию организации учебно-познавательной деятельности обучающихся.

**Ключевые слова:** модели обучения, дистанционное обучение, информационно-коммуникационные технологии, онлайн-курсы, открытые образовательные ресурсы, психолого-педагогическая диагностика, дистанционные курсы, преподаватели, тьюторы, тьюторство, тьюторская деятельность.

*Vetrova A.M., Slepukhin A.V.*

## DIAGNOSTICS OF PERSONAL PECULIARITIES OF STUDENTS AS A BASIS FOR FORMULATING RECOMMENDATIONS FOR SELECTION MODELS OF DISTANCE LEARNING AND DISTANCE COURSE

### **Abstract**

The article actualizes the problem of organizing tutor assistance of a teacher in choosing a model of distance learning and a distance course. As one of the ways to solve the problem, it is proposed to use a special diagnostic background using information and communication technology tools, which allows to identify the main personal and psychophysiological characteristics of students. The authors proposed the idea of identifying the minimum set of psychological and pedagogical characteristics of students, the diagnosis of which will allow the teacher to formulate recommendations for choosing a model of distance learning and a distance course, as well as to design the optimal technology for organizing educational and cognitive activity of students.

**Keywords:** learning models, distance learning, information and communication technologies, online courses, open educational resources, psychological and pedagogical diagnostics, distance learning courses, teachers, tutors, tutoring, tutoring activities.

### **ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**

В современных условиях переориентации современной системы образования на сочетание традиционных форм взаимодействия участников образовательного процесса с онлайн- и дистантными формами актуальными яв-

ляются педагогические проблемы проектирования и интеграции моделей дистанционных образовательных технологий в учебный процесс.

Анализ педагогической и методической литературы, в частности, [3; 5; 8-10; 17-21] и др., позволяет в качестве основных моделей дистанционного обучения выделить модель, основанную на использовании массовых открытых онлайн-курсов (МООК), и модель, основанную на использовании открытых образовательных ресурсов (ООР). В качестве основных вариантов внедрения (интеграции) указанных моделей в учебный процесс можно выделить следующие: ориентация на выполнение индивидуально-ориентированных заданий, выложенных в учебных материалах МООК или ООР; смешанное обучение с использованием материалов, представленных в той или иной модели (направленных на расширение, углубление, дополнение, развитие знаний, умений); полностью дистанционное обучение (с возможностью выбора предметной направленности курсов).

Указывая на существенный недостаток такой модели дистанционного обучения как МООК, заключающийся в отсутствии учета психолого-педагогических характеристик обучающихся, отметим важность создания специального диагностического фона, позволяющего преподавателю выбрать оптимальную модель дистанционного обучения и вариант ее интеграции в учебный процесс, опираясь на диагностические данные, а также сформулировать рекомендации по выбору дистанционного курса и реализовать правильное тьюторское сопровождение обучающихся в формате выбранного курса (модели обучения).

Сказанное позволяет выделить следующий аспект педагогической проблемы организации психолого-педагогической диагностики обучающихся: выявление минимальной совокупности психофизиологических свойств и личностных характеристик обучающихся для формулировки диагностического заключения о рекомендуемом тематическом направлении и целевой направленности дистанционного курса. Сформулированная проблема дополняется необходимостью анализа возможностей использования средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для автоматизации диагностических процедур (вплоть до самодиагностики) и сбора статистической информации.

#### **СОВОКУПНОСТЬ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ДЛЯ ФОРМУЛИРОВКИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

В соответствии с идейной направленностью модели массовых открытых онлайн-курсов (курсов, характерными признаками которых являются открытый доступ к учебным и контрольно-измерительным материалам, объём, достаточный для достижения запланированных результатов обучения и их оценки [21]) проанализируем предметы для оснований классификаций моделей МООК. Анализ литературы ([8-10; 21; 22]) позволил нам выделить в качестве оснований следующие: цель обучения, принцип построения курса, организация взаимодействия обучающихся, продолжительность обучения, организация учебной деятельности, доступ к курсу.

В качестве примера рассмотрим классификацию онлайн-курсов по ха-

рактору целевой аудитории и решаемой задаче:

- образовательные: академические курсы по дисциплинам образовательных программ школ, колледжей или вузов (содержание академических курсов ориентировано на обучающихся образовательных учреждений и разрабатывается с учётом ФГОС соответствующих уровней и направлений подготовки); курсы дополнительного образования, предназначенные для повышения квалификации, освоения дополнительных профессиональных компетенций или переподготовки специалистов в различных областях;

- просветительские, не требующие базовой подготовки и не входящие в какую-либо образовательную программу: профориентационные курсы для слушателей среднего и старшего школьного возраста, предназначенные для презентации той или иной профессии или сферы деятельности или сочетающие обзор разных групп профессий и диагностическое тестирование слушателей; пользовательские (тематические) курсы для широкой аудитории, предлагаемые слушателям, занимающимся самообразованием.

Отдельно следует выделить массовые открытые исследовательские онлайн-проекты, в рамках которых организуется не обучение, а научно-исследовательская деятельность, к участию в которой допускаются специалисты и все заинтересованные лица.

Для обучающихся старших классов оптимальными с точки зрения организации учебно-познавательной деятельности являются академические курсы, для самообразования рекомендуется рассматривать весь спектр просветительских курсов, а также исследовательские онлайн-проекты для самореализации обучающихся в определенной научно-исследовательской деятельности.

Для выбора определенного академического курса следует учесть совокупность личностных особенностей отдельного обучаемого, среди которых выделим, прежде всего, уровень сформированности мотивационной сферы, ценностные ориентации личности, сферу познавательных (профессиональных) интересов, уровень сформированности (развития) мыслительных операций, умений осуществлять самостоятельные виды деятельности.

Методика выявления уровня сформированности мотивационной сферы включает авторские методики (в частности, методику определения мотивов учения М. Р. Гинзбурга, основных мотивов выбора профессии Е. М. Павлютенкова, Е. А. Климова и др. [1; 2; 7; 11-13]) и основана на использовании метода анкетирования, реализуемого современными онлайн-средствами Anketolog, Webanketa, Google-формы и др. Согласно методике уровни мотивации соответствующим показателям личностного смысла учения, свидетельствуют о степени сформированности способности к целеполаганию и позволяют выявить направленность мотивации на познавательную или социальную сферы. Мы придерживаемся точки зрения, что для обучающихся с низкими уровнями сформированности мотивационной сферы и целеполагания нецелесообразно включать в образовательную технологию дистанционные формы обучения и взаимодействия, либо при выборе модели дистанционной технологии использовать идеи поддержки материалами онлайн-курсов (ООР).

Методика ценностной ориентации личности Е. Б. Фанталовой [7] предоставляет список жизненных сфер и реализуется методом парного сравнения. Опираясь на результаты применения методики ценностной ориентации личности, можно рекомендовать МООК по целевой направленности с акцентированием на проектные виды деятельности (виды и цели которых варьируемы) и требующих критического отношения к представляемому материалу и высказыванию собственной позиции. Анализ сущности методики и возможностей использования средств ИКТ для ее реализации позволяет выбрать в качестве ведущего средства электронные таблицы с набором функциональных возможностей (в частности, функций ЕСЛИ(), КОРРЕЛ()).

В составе методики диагностики мышления наряду с известными частными методиками, направленными на исследование конкретных мыслительных операций («выделение существенных признаков», «закономерности числового ряда», «сложные аналогии» и др. [7; 11-13]) выделим методику диагностики мыслетехники [15], реализуемую средствами электронных таблиц (а также онлайн-редакторами для реализации метода тестирования, в частности, OnlineTestPad, MasterTest и др.). Диагностические результаты позволят учителю первоочередное внимание обратить на курсы, цели и задачи которых включают задания, требующие умения использовать мыслительные операции анализа, синтеза, сравнения, обобщения, классификации, систематизации, конкретизации, а также исследовательские задания.

Допуская возможность варьирования частных методик в составе методики диагностики мышления, укажем на целесообразность включения методики диагностики межполушарной асимметрии. Так, опираясь на следующие зависимости, выделенные в [4; 6]: «если у обучающихся доминирует левое полушарие, то преобладает словесно-логический характер познавательных процессов, склонность к абстрагированию и обобщению; если доминирует правое полушарие, то преобладает конкретно-образное мышление, развито воображение, чувственное восприятие, хорошая ориентация в пространстве, творчество», выделим основные типы учебно-познавательных заданий. Для левополушарных обучающихся целесообразно составлять задания, связанные с преобразованием информации и использованием для этого схем, таблиц, правил, алгоритмов, письменные опросы с неограниченным сроком выполнения, вопросы закрытого типа. Письменное (компьютерно-ориентированное) решение задач позволяет левополушарным проявить свои способности к анализу, а на вопросы «закрытого» типа они успешно подберут ответ из предлагаемых вариантов. Для правополушарных учащихся целесообразно использовать методы устного опроса, задания с «открытыми» вопросами, с фиксированным сроком выполнения. Вопросы «открытого» типа дают им возможность проявить творческие способности, продемонстрировать собственный развернутый ответ.

Отметим также, что расширение диапазона диагностики психофизиологических свойств обучающихся является дополнительной ориентировочной основой для формулировки рекомендаций по выбору дистанционного курса, а

также для составления (уточнения) в дальнейшем совокупности дифференцированных учебно-познавательных заданий. В частности, учителю необходимо знать информацию о способах восприятия и переработки информации в процессе учения, особенности внимания, памяти [16], ментальность, модальность и др. (согласно [14]).

Дополнительно укажем, что результаты диагностики уровня сформированности умений самостоятельной деятельности при максимальной конкретизации состава действий (согласно [16]) позволят учителю окончательно спроектировать модель интеграции дистанционного курса в образовательную технологию, так как для самообразования необходимым условием является достаточно высокий уровень сформированности умений самостоятельной деятельности.

### ИЛЛЮСТРАЦИЯ ЛОГИКИ ПОСТРОЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ВЫБОРУ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА

Основываясь на выделенную совокупность психофизиологических особенностей обучающихся, проиллюстрируем логику построения рекомендаций по выбору дистанционного курса и модели его интеграции в образовательную технологию (схема 1).

Учитывая возможность составления конечного числа психолого-педагогических ситуаций, покажем отдельные составляющие характеристики обучающихся.

В частности, для левополушарных обучающихся целесообразно использовать онлайн-курсы теоретического (гуманитарного) характера, обучающиеся готовы работать по инструкциям, схемам, алгоритмам. Им нужно время для размышлений, к работе подходят основательно и ответственно, значит, на выполнение заданий им требуется достаточно много времени (предпочтительно без ограничений), им нравится изучать интересующие их предметы с помощью онлайн-курсов, в тишине, покое и одиночестве. Для правополушарных обучающихся наоборот – они творческие личности, более коллективны, стремятся к завоеванию авторитета, престижного положения в коллективе, установления новых контактов. Поэтому целесообразно выбрать курсы творческого характера с целевой направленностью развития коммуникативных, креативных качеств, а оптимальной моделью интегрирования будет «поддержка дисциплины материалами курса» с обязательной коммуникацией между участниками образовательного процесса.

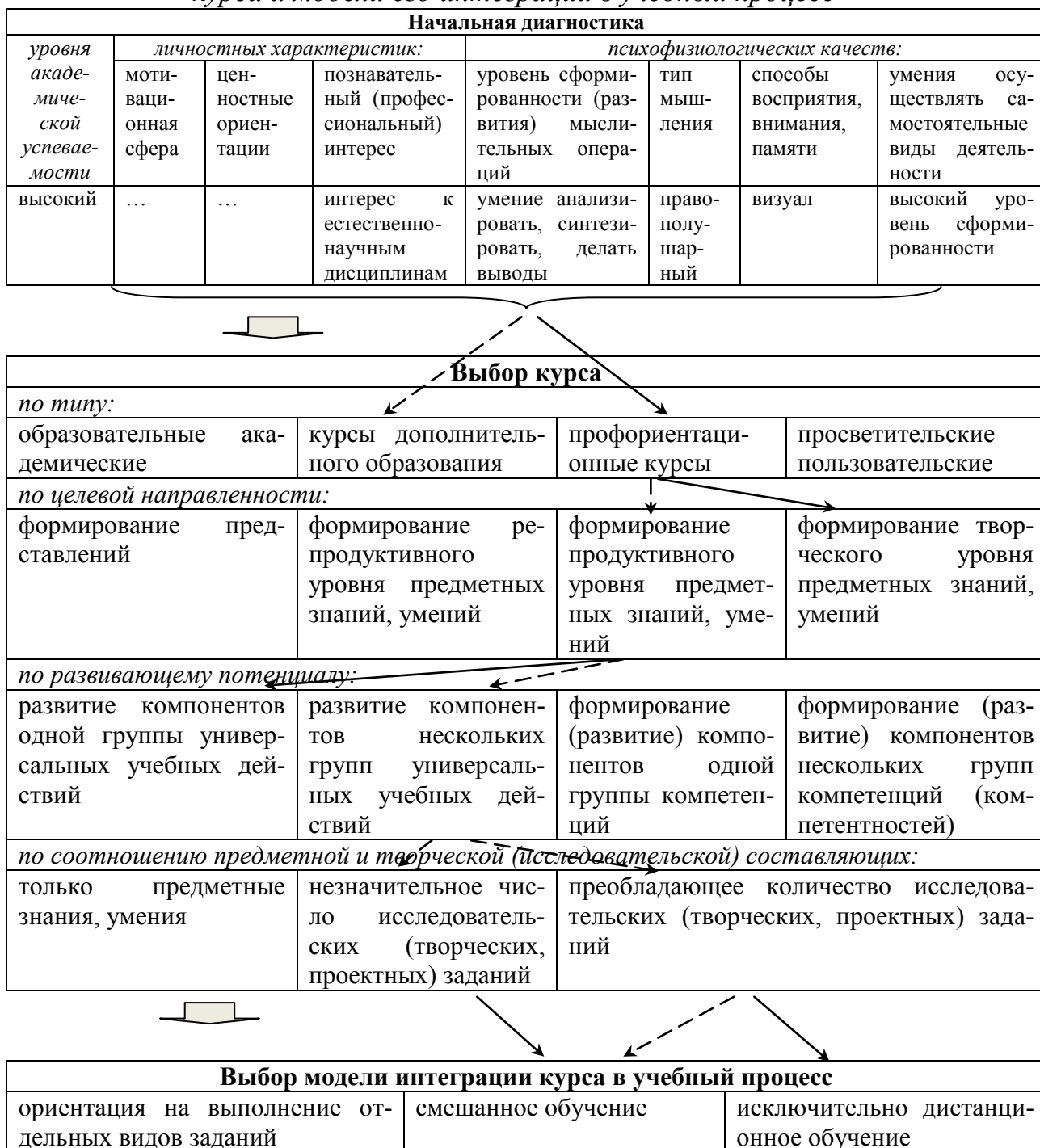
По модальности стоит обратить внимание на формат представления материалов курса: для визуалов и дигиталов оптимальным будет наличие видеолекций, презентационных материалов, ментальных карт, лент времени, инфографики, видеозаписей, дополненной реальности и т. д. Для аудиалов и дигиталов значимым будет наличие аудио-лекций, цифровых рассказов, видеозаписей. Для кинестетиков решающим фактором прохождения курса будет наличие разнообразных практико-ориентированных (профессионально-ориентированных) заданий.

Если у обучающегося высокий уровень сформированности мотивации и умений самостоятельной деятельности целесообразно предоставить возмож-

ность самостоятельного выбора дистанционного курса с вариантом интеграции «исключительно дистанционное обучение».

Схема 1.

*Иллюстрация получения рекомендации по выбору дистанционного курса и модели его интеграции в учебный процесс*



### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отметим, что, опираясь на выделенную совокупность личностных характеристик обучающихся, можно подбирать онлайн-курсы по их целям, развивающему потенциалу (возможностям развития универсальных учебных действий, компетенций и компетентностей) и соотношением предметной и

творческой (исследовательской) составляющих.

Последующая диагностика психофизиологических свойств обучающихся поможет учителю выявить (уточнить) содержательную составляющую курса, составить дифференцированные задания с ориентацией на разные категории обучающихся, а значит, дидактический эффект образовательной технологии будет выше.

Проведенный краткий обзор средств ИКТ для реализации самих методик диагностики приводит к идее технологизации и автоматизации процедуры получения рекомендаций по выбору дистанционного курса и модели его интеграции в учебный процесс, в частности, средствами электронных таблиц.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Анастаси А. Психологическое тестирование / А. Анастаси, С. Урбина. СПб.: Питер, 2005. 688 с.

2. Введение в психодиагностику / под ред. К. М. Гуревича [и др.]. М.: Академия, 2000. 192 с.

3. Гаевская Е. Г. Технологии сетевого дистанционного обучения: учебное пособие. СПб.: Ф-т филологии и искусств СПбГУ, 2007. 55 с.

4. Гребеньков Н. Н., Корнев А. В. [и др.]. Компьютерная экспресс психодиагностика личности и коллектива школьников: учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2003. 144 с.

5. Давыдова И. П., Лебедева М. Б., Мылова И. Б. [и др.]. Педагогам о дистанционном обучении / под общей ред. Т. В. Лазыкиной. СПб.: РЦОКОиИТ, 2009. 98 с.

6. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности. СПб.: Питер, 2005. 509 с.

7. Колмогорова Л. С. Диагностика психологической культуры школьников: практ. пособие для шк. психологов. М.: Изд-во Владос Пресс, 2002. 360 с.

8. Лебедева М. Б., Агапонов С. В., Горюнова М. А. [и др.]. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов / под общ. ред. М. Б. Лебедевой. СПб.: БХВ-Петербург, 2010. 336 с.

9. Методические рекомендации для реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий / сост. Н. М. Кондратьева, Л. А. Татарникова. Томск: Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2014. 34 с.

10. Мылова И. Б., Матвеев В. Л., Мочкина А. И., Прокофьева Т. М. Инновации в образовании: дистанционное обучение: метод. пособие / под ред. И. Б. Мыловой. СПб.: СПбАПО, 2009. 104 с.

11. Практикум по психодиагностике / сост. С. М. Зиньковская; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2001. 93 с.

12. Психологическая диагностика: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Акимовой, К. М. Гуревича. СПб.: Питер, 2005. 652 с.

13. Психологические тесты: в 2 т. / под ред. А. А. Карелина. М.: Гуман.

изд. центр «Владос», 2001. Т. 2. 248 с.

14. Семенова И. Н., Слепухин А. В. Методика использования информационно-коммуникационных технологий / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2013. Ч. 2. Методология использования образовательных технологий. 144 с.

15. Слепухин А. В. Диагностика профессиональной направленности личности школьников с использованием новых информационных технологий / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2006. 130 с.

16. Слепухин А. В., Семенова И. Н., Щербина И. А. Особенности организации самостоятельной работы студентов с использованием облачных технологий в контексте компетентностного подхода // Вестник Томского гос. пед. ун-та, 2019. № 3. С. 86-95.

17. Стариченко Б. Е. Методика использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе: учеб. пособие / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2013. Ч. 1. Концептуальные основы компьютерной дидактики. 139 с.

18. Стариченко Б. Е., Семенова И. Н., Слепухин А. В. Анализ сущности электронного, дистанционного и смешанного обучения с точки зрения современной инфокоммуникационной образовательной парадигмы // Педагогический журнал Башкортостана, 2014. № 6. С. 49-65.

19. Стариченко Б. Е., Семенова И. Н., Слепухин А. В. Понятийный аппарат электронного, дистанционного и смешанного обучения в методологии парадигмального подхода // Информационные и коммуникационные технологии в образовании: сб. трудов VIII межд. научно-практ. конф. / ИРРО. Екатеринбург, 2014. С. 134-135.

20. Тавгень И. А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. 2 изд. Минск: БГУ, 2003. 227 с.

21. Хуторской А. В. Современная дидактика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001. 544 с.

22. Kaplan A. M., Haenlein M. Higher education and the digital revolution: About MOOCs, SPOCs, social media, and the Cookie Monster. Business Horizons, 2016.