

Заярская Г.В., Фодоря А.Ю.,
Москва

КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ДНЕВНИКОВ
КАК СРЕДСТВО ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЖАТЫХ
В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЛАГЕРЯ
(ИЗ ОПЫТА ГАУК «МОСГОРТУР»)

Аннотация: одним из средств экспертной оценки деятельности вожатого в условиях детского оздоровительного лагеря являются данные качественного анализа педагогических дневников. В предложенной методике старшие вожатые учреждения выступают в роли внутренних экспертов, осуществляющих первичный анализ педагогических дневников.

Ключевые слова: педагогический дневник, московский вожатый, летняя оздоровительная кампания, детский оздоровительный лагерь.

Zayarskaya G. V., Fodorya A. Yu.,
Moscow

QUALITATIVE ANALYSIS OF TEACHING DIARIES AS
A MEANS OF EXPERT ASSESSMENT OF ACTIVITIES OF COUNSELORS
IN TERMS OF THE CHILDREN RECREATION CAMP
(FROM THE EXPERIENCE OF GAUK «MOSGORTUR»)

Abstract: one of the means of expert evaluation of the activities of a counselor in a children health camp is the data of qualitative analysis of pedagogical diaries. In the proposed method, senior counselors act as internal experts, carrying out the primary analysis of pedagogical diaries.

Keywords: teaching diary, Moscow counselor, summer health campaign, the children recreation camp.

Детский оздоровительный лагерь – пространство для отдыха и оздоровления детей в летний период, в условиях которого возможно организовать непрерывный воспитательно-педагогический процесс. Вожатые в нем выступают в качестве «младшего педагогического персонала» и принимают самое непосредственное участие. Не для кого ни секрет, что для организации летней оздоровительной кампании в рамках страны требуется огромное количество педагогического персонала, подготовленного и обученного соответствующим образом. Поэтому вопросы кадрового обеспечения отрасли остаются актуальными всегда [2; 3; 9].

«Обучение специалистов и разработка компетентностной модели, утверждение примерной образовательной программы и профессионального стандарта вожатого, аттестация вожатых, разработка учебно-методических пособий (комплекса) по подготовке вожатых, рекомендованных Министерством

образования и науки РФ и другие, – это лишь часть тех проблем, которые находятся пока на стадии обсуждения и разработки механизмов их решения», – отмечает в ранее опубликованной статье Г.В. Заярская [5, с. 107].

В то же время оценка качества работы вожатого, благодаря которой можно создать непрерывный цикл дополнительного образования, мало изучена [5] и в большинстве случаев сводится к оценке КРП (ключевых показателей эффективности) [1] или же к стандартным педагогическим отчетам, наличие которых требуется от вожатого в университете при прохождении педагогической практики [10; 12].

При этом, эксперты сферы детского отдыха и оздоровления признают – оценка работы вожатого является важной задачей для любого организатора детского отдыха, поскольку она позволяет создать некоторую систему рейтингования временных педагогических работников, в данном случае – вожатых, использовать эту систему для улучшения качества их обуче-

ния и профессиональных стандартов [4; 11; 13].

Исследованиями в данном направлении занимались ученые и практики. Проблему оценки педагогической деятельности в детском оздоровительном лагере затрагивал в своей статье А.А. Леснов [6]. Однако предложенная им система постепенной подготовки не подразумевает многоступенчатой рейтинговой оценки деятельности — лишь указание прямых ошибок вожатых в педагогическом цикле детского лагеря. В.С. Матвеев [7] предлагал использование контрольных групп при подготовке вожатых в целях развития необходимых для педагога личностных и профессиональных качеств. Эта система сложна в применении и не адаптирована к детскому оздоровительному лагерю. Систему двухсторонней рефлексии «педагог—ребенок» в работе вожатого, которая используется в детских оздоровительных лагерях, изучал А.Н. Никульников [8]. Однако, хотелось бы отметить, что все вышеперечисленные ученые исследовали лишь отдельные аспекты анализируемого нами содержания педагогических дневников.

В международном, всероссийских и региональных детских центрах РФ существует внутренняя система оценки качества деятельности вожатых, включающая в себя метод ведения педагогической документации. С одной стороны, это способ самоанализа вожатыми-напарниками себя и друг друга, эффективности использования запланированных педагогических действий, а также их согласованности и соответствия тематике и содержанию смены. С другой стороны, такой метод выступает «гарантом» безопасности для вожатых в случае возникновения непредвиденных ситуаций с детьми в ходе смены. Именно в педагогическом дневнике вожатый осуществляет планирование дня, ведение записей относительно необходимых инструктажей, здоровья детей, их психоэмоциональных особенностей и состояний.

Педагогический дневник представляет собой документ, содержащий информацию о поведении, состоянии и деятельности детей в период реализации тематической программы смены в организации отдыха и оздоровления, заполняемый вожатым для лучшего понимания собственной педагогической практики, учета и контроля происшествий (последующей юридической оценки действий вожатых), саморефлексии и анализа педагогических задач.

К основным характеристикам педагогического дневника как документа можно отнести следующие: вид документа — отчетный, форма документа — официальная. Смысловая цель использования документа — множественная:

- саморефлексия вожатого;
- фиксация краткосрочных и долгосрочных педагогических задач;
- педагогический анализ;
- юридическая защита московского вожатого;
- получение информации;
- организационное планирование.

Необходимо отметить, что каждая из целей публикации документа также является соответствующей функцией, используемой московским вожатым в учреждениях отдыха и оздоровления с той или иной периодичностью. Надежность и достоверность документа — высокая, благодаря постоянной проверке педагогическим персоналом во время смен в организациях отдыха и оздоровления. Использование педагогических дневников в работе с вышеуказанными целями широко практикуется организациями отдыха и оздоровления, а также педагогическими отрядами.

В ходе пилотного исследования (2017-2018 гг.) результаты анализа педагогической документации (педагогического дневника), полученные с помощью экспертов, использовались, во-первых, для решения долгосрочной задачи оценки работы вожатых, прошедших обучение в Центральной школе московских вожатых (ЦШМВ), а во-вторых, для ранжирования московских вожатых (составления объективного рейтинга лучших специалистов сезона) посредством качественного анализа их деятельности с последующей трансформацией полученной информации в количественную. Более подробно результаты данного пилотного исследования представлены в ранее опубликованных статьях специалистов ГАУК «МОСГОРТУР» [4; 11; 13].

Цель исследования заключалась в потребности разработки и последующей апробации инструментария качественной оценки педагогической деятельности московских вожатых в период реализации тематической программы смены в учреждениях отдыха и оздоровления — партнерах ГАУК «МОСГОРТУР».

Учитывая предназначение педагогического дневника как вида педагогической документации, а также его содержательные составляющие, разработка инструментария включала в себя следующие этапы.

1. *Предварительный этап.* Выборочный анализ педагогических дневников московских вожатых за период летней оздоровительной кампании 2016 года проводился в целях выработки аналитического материала о фактическом содержании дневников.

2. *Первый этап* разработки инструментария: разработка индикаторов оценки работы

московских вожатых в период реализации тематической программы с помощью педагогических дневников. Операционализация оценочных признаков.

3. *Второй этап* разработки инструментария: разработка инструментария исследования в виде анкеты на онлайн-платформе «GoogleForms», с помощью которой старшие вожатые анализировали педагогические дневники.

4. *Третий этап*: разработка инструкции по заполнению московскими вожатыми педагогических дневников. Этап проводился в целях улучшения качества работы московских вожатых с педагогическими дневниками.

5. *Четвертый этап*: оптимизация процедуры анализа дневников старшими вожатыми оценить работу вожатого в организации отдыха и оздоровления с разных сторон (табл. 1).

ГАУК «МОСГОРТУР» и приведение ее к единому образцу. Единый образец процедур анализа был необходим для одинакового понимания ее старшими вожатыми.

6. *Пятый этап*: первичный анализ педагогических дневников старшими вожатыми ГАУК «МОСГОРТУР» – перевод качественной информации в количественную с помощью ранее разработанной анкеты.

7. *Шестой этап*: вторичный анализ педагогических дневников отделом аналитики и статистики ГАУК «МОСГОРТУР» – сбор аналитической информации у старших вожатых и переработка ее в оценки.

По результатам внешнего анализа были разработаны показатели и индикаторы, с помощью которых исследователи попытались

Таблица 1

Индикаторы оценки работы московских вожатых

Показатель	Вопрос (индикатор)
Содержание календарного отрядного плана смены – формы мероприятий отрядной деятельности (отрядные формы работы)	1. Использование форм отрядной работы, преподаваемых в ЦШМВ. 2. Соответствие форм отрядной работы периодам смен. 3. Соответствие форм отрядной работы задачам смены. 4. Соответствие форм отрядной работы возрасту детей
Наличие ежедневного плана отрядной работы	
Синхронизация ежедневного плана отрядной работы с фактическим общелагерным планом-сеткой	
Наличие ежедневных задач отрядной работы	
Соответствие ежедневного плана отрядной работы педагогическим задачам	
Внештатные ситуации во время смены: конфликты, драки, воровство, травмы, несчастные случаи, тоска по дому (в острой форме) и т.д.	Количество зафиксированных внештатных ситуаций от их общего числа
	Описание своих действий вожатым во время внештатных ситуаций
Использование в работе вожатого современных педагогических технологий адаптации (игры на знакомство, беседы, экскурсии, игры, сборы)	Применение необходимых педагогических технологий адаптации
	Частота использования педагогических технологий адаптации
Использование в работе вожатого современных педагогических технологий диагностики (беседы, игры, коллективное творческое дело, игры на внимательность, сборы)	Применение необходимых педагогических технологий диагностики
	Частота использования педагогических технологий адаптации
Знание стадий формирования временного детского коллектива	
Удовлетворенность вожатого своей работой и реальная оценка ее эффективности	Декларируемое выполнение задач
	Оценка смены

Для построения оценочных индикаторов использовались сведения о знаниях специфики детского отдыха и оздоровления, которыми обладает вожатый, его навыках работы с детьми и умении применять их на практике.

Все показатели инструментария (см. табл. 1) важны для оценки работы вожатого через призму документации: вожатый вносит сведения о совершаемых им действиях в течение дня, по-

сле чего старший вожатый может определить долю дней, в которые эти данные были внесены в дневник. Таким образом, декларируемые вожатым действия могут заочно считаться «фактическими», «реальными», а в случае отсутствия информации об их выполнении – «невыполненными».

Показатели впоследствии трансформировались в индикаторы посредством вопросов,

создавая инструментарий для качественно-количественного анализа документации старшими вожатыми ГАУК «МОСГОРТУР». Старший вожатый анализировал педагогический дневник, отвечая на предложенные вопросы, в соответствии с разработанной шкалой оценивания и баллами (табл. 2). В этих вопросах оценивался только факт наличия или отсутствия информации, а не ее количество и качество в процентном выражении.

Таблица 2
Выражение оценок дневников старшими вожатыми в баллах

	Ответ	Балл
Вопросы 1 – 14	От 0% до 100%	От 1 до 5
Вопросы 15 – 17*	От 0% до 100%	От 0 до 1

Далее баллы, полученные в ходе оценивания каждого педагогического дневника, были распространены на тех московских вожатых, которые участвовали в его заполнении и ведении. Затем были суммированы баллы, полученные за ответы на вопросы анкеты. После проведения указанной процедуры полученная сумма баллов была трансформирована в более удобную и практичную пятибалльную оценку (табл. 3).

Таблица 3
Преобразование оценочной суммы баллов в пятибалльную шкалу

Сумма баллов	От 14 до 25	От 26 до 37	От 38 до 49	От 50 до 61	От 62 до 73
Оценка	1	2	3	4	5

По результатам пилотного исследования хотелось бы отметить, что цель по разработке и последующей апробации инструментария качественной оценки педагогической деятельности московских вожатых в период реализации тематической программы смены в учреждениях отдыха и оздоровления, — достигнута. По итогам апробации методики старшими вожатыми-экспертами были отмечены следующие проблемы разработанного инструментария:

- 1) пилотные, порою неточные формулировки вопросов исследования привнесли непонимание и разночтение смыслов экспертами — старшими вожатыми ГАУК «МОСГОРТУР»;
- 2) количество вычислений, потребовавшихся для получения экспертной оценки, стало трудоемкой процедурой и вызвало затруднения у старших вожатых;

3) охват содержимого педагогического дневника с использованием предложенных критериев представляется исследователям неполным;

4) индивидуальное оценивание каждого вожатого представляется неполным в силу особенностей исследуемого документа. В настоящий момент оценка за дневник распространяется на всех вожатых временного детского коллектива.

При этом хотелось бы отметить и положительные стороны разработанного инструментария. Педагогический дневник подразумевает содержательную рефлексию со стороны вожатых, их первичный или повторный педагогический опыт работы с детьми, что может быть использовано в качестве определения роли вожатого в организации отдыха и оздоровления, его ценностных и мотивационных установок для подобной деятельности.

Тем не менее, перед повторным исследованием педагогических дневников в качестве возможных инструментов оценивания деятельности вожатых, следует переосмыслить цели и задачи педагогических дневников как документов и модифицировать их соответственно. Только будучи улучшенными и приведенными в соответствие со всеми потребностями ГАУК «МОСГОРТУР», дневники вожатых могут стать полноценным источником достоверной и классифицируемой информации о качестве деятельности вожатых в ходе смены, использоваться для оценивания разных аспектов отдыха и оздоровления детей в целом.

В результате апробации инструментария качественного исследования нами были выдвинуты предложения по изменению некоторых разделов педагогического дневника, увеличению объема анализа дня как основного места указания информации в педагогическом дневнике, некоторым изменениям в должностных инструкциях старших вожатых.

В заключении хотелось бы отметить, что пилотное исследование педагогических дневников вожатых ГАУК «МОСГОРТУР» как механизма оценки качества их работы можно признать состоявшимся во многом благодаря усилиям старших вожатых, выступивших в роли экспертов. Предложенный нами исследовательский инструментарий успешно прошел первичную апробацию и может быть адаптирован в соответствии с изменениями в структуре педагогического дневника как документа для использования в дальнейших исследованиях качества работы вожатых.

Библиографический список

- Вараксин В.Н., Тимошенко М.В. Менеджмент в детском оздоровительном центре // Известия ЮФУ. Серия: Технические науки. — 2006. — №2. — URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/menedzhment-v-detskom-ozdorovitelnom-tsentre> (дата обращения: 11.11.2017).
- Детский отдых 2017: Сб. материалов по итогам XI Международного конгресса лагерей и III Международной конференции «Индустрия детского полезного развивающего отдыха» (КИДПРО-2017) (9-13 октября 2017 г.) / Под общ. ред. Е.С. Митрейкиной, к.пед.н. Г.В. Заярской, к.социол.н., доц. А.Ю. Фодоря. — М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. — 396 с.
- Детский отдых в России: перспективы развития: Сб. тез. и докл. выступлений по итогам II Междунар. конф. «Индустрия детского полезного развивающего отдыха (КИДПРО)», Москва, 18-19 ноября 2016 г. Выпуск 1 / Ред.: Заярская Г.В., Фодоря А.Ю. — М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. 286 с.
- Ермошкин К.Н., Сладков Г.Д. Способы оценки профессиональных компетенций вожатого в детском оздоровительном лагере (из опыта ГАУК «МОСГОРТУР») // Детский отдых 2017: Сб. материалов по итогам XI Междунар. конгресса лагерей и III Междунар. конф. «Индустрия детского полезного развивающего отдыха» (КИДПРО-2017) (9-13 октября 2017 г.) / Под общ. ред. Е.С. Митрейкиной, к.пед.н. Г.В. Заярской, к.с.н., доц. А.Ю. Фодоря. — М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. — 396 с.
- Заярская Г.В. Актуальные проблемы кадрового обеспечения сферы детского отдыха и оздоровления // Инновационные технологии в подготовке вожатых: Материалы Всерос. форума пед. вузов по технологиям подготовки вожатых (18-20 апреля 2017): Ульяновск, ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. — 198 с., С. 106-110.
- Леснов А.А., Ковалев В.П. Методическая работа как педагогическое условие обеспечения эффективности воспитательной работы в условиях детского оздоровительного лагеря // Вестник ЧГПУ. — 2014. — №9-2. — С. 67–76.
- Матвеев В.С., Чернышенко Ю.К., Баландин В.А. Программа формирования профессионально важных умений отрядного вожатого у студентов, обучающихся по специальности «Физическая культура» // Ученые записки университета Лесгафта. — 2008. — №8. — С.53–58.
- Никульников А.Н., Беловолов В.А. Рефлексия совместной деятельности детей и вожатого в детском оздоровительном лагере // Сибирский педагогический журнал. — 2010. — №12. — С.169–172.
- Нормативно-правовое регулирование сферы детского отдыха в Российской Федерации: Перевозка детей к месту отдыха и оздоровления. Сборник нормативно-правовых документов и методических материалов: Выпуск 1 / Автор-сост. И.В. Мартынова; Ред.: Митрейкина Е.С., Баранова А.В., Заярская Г.В., Фодоря А.Ю.-Москва, 2017. 186 с.
- Осокина Т.В. Программа практики / ФГБОУ ВО «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева» // Педагогическое образование. — URL: <http://fhimo.chggu.edu.ru/images/dokumenty%20nov%202016/proiz%20letn%20ped%20prak%20v%20lagere.pdf> (дата обращения: 11.11.2017).
- Сладков Г.Д., Фодоря А.Ю., Заярская Г.В. Качественные параметры оценки работы вожатого в детском лагере: к постановке проблемы // Материалы VIII международной социологической Грушинской конференции «Социолог 2.0: трансформация профессии», 18–19 апреля 2018 г. / Отв. ред. А. В. Кулешова. — М.: АО «ВЦИОМ», 2018. — 482 с.
- Тихонова Л.Н. Отчет по итогам летней оздоровительной практики / ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»; Институт психологии, педагогики и социальных технологий; Кафедра педагогики и педагогической психологии. — URL: <http://privetstudent.com/otchet-po-praktike/4008-otchet-po-praktike-v-letnem-lagere-dol-druzhba.html> (дата обращения: 11.11.2017).
- Фодоря А.Ю., Заярская Г.В., Сладков Г.Д. Разработка и апробация методики качественного анализа педагогических дневников вожатых (из опыта ГАУК «МОСГОРТУР») // Детский отдых 2017: Сб. материалов по итогам XI Междунар. конгр. лагерей и III Междунар. конф. «Индустрия детского полезного развивающего отдыха» (КИДПРО-2017) (9-13 октября 2017 г.) / Под общ. ред. Е.С. Митрейкиной, к.пед.н. Г.В. Заярской, к.с.н., доц. А.Ю. Фодоря. — М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. — 396 с.

Статью рекомендует Дегтерев В.А., докт. пед. наук, профессор