

Ревуцкая А.О.,
Москва

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ ЭКСКУРСИЙ В МУЗЕЯХ МОСКВЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПО ОПЫТУ ГАУК «МОСГОРТУР»)

Аннотация: рассмотрен опыт Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма» (далее – ГАУК «МОСГОРТУР») по реализации московской программы «Доступный музей» с целью привлечения незрячих и слабовидящих посетителей в музеи Москвы в рамках проекта «Инклюзивные экскурсии в музеи Москвы». Автор проанализировал этапы реализации проекта и особенности вовлечения в него целевой аудитории – детей с ОВЗ.

Ключевые слова: дети с ограниченными возможностями здоровья, специальные экскурсионные программы, музеи Москвы, инклюзия, отдых.

Revuckaya A.O.
Moscow

ORGANIZATION OF EXCLUSIVE TOURS IN THE MUSEUMS OF MOSCOW FOR CHILDREN WITH DISABILITIES (EXPERIENCE OF «MOSGORTUR»)

Abstract: the experience of the Moscow Agency of recreation and tourism («MOSGORTUR») on the implementation of the Moscow program «Accessible Museum», to attract blind and visually impaired visitors to the museums of Moscow in the framework of the project «Inclusive excursions to the museums of Moscow». The author analyzed the stages of the project and the features of involvement of the target audience – children with disabilities.

Keywords: children with disabilities, special sightseeing tours, museums of Moscow, inclusion, leisure.

Развитие отрасли детского отдыха и оздоровления в России последние несколько лет происходит интенсивными темпами: мы наблюдаем значительные изменения в законодательной базе, подготовке вожатых [5], в организации научно-практических мероприятий и конференций с участием российских и зарубежных экспертов [1, 2, 4, 10, 11]. Современные вызовы определяют вектор развития сферы и потребность в исследовании отдельных направлений. Однако, становится совершенно очевидным, что: «в целях решения обозначенных отраслевых проблем важно консолидировать усилия экспертов и всего профессионального сообщества...» [3, с. 109].

Реализация столь естественной потребности в познании мира для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) ограничена. Чаще всего эти возможности огра-

ничены сформированными в обществе предрассудками и стереотипами в разных сферах жизнедеятельности: образовании, досуге, общении, трудоустройстве и туризме.

Специфика среды детского лагеря дает возможность детям и молодым людям с ОВЗ путешествовать, познавать мир, заниматься саморазвитием, преодолев барьеры, связанные с инвалидностью и социальной отчужденностью.

В каждом регионе эти проблемы решаются по-разному [6], поэтому обобщение опыта и распространение практик внедрения воспитывающей среды в образовательных организациях, учреждениях дополнительного образования и организациях отдыха и оздоровления детей Российской Федерации.

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агент-

ство организации отдыха и туризма» являясь организатором и координатором экскурсионных маршрутов в музеи города Москвы, решая важнейшую задачу обобщения опыта и распространения практик внедрения воспитывающей и развивающей среды детского отдыха и оздоровления детей с ОВЗ, разработало и провело апробацию первого этапа проекта «Инклюзивные экскурсии в музеи Москвы» (далее – «Проект»). Проект ГАУК «МОСГОРТУР» предполагает серию экскурсионных маршрутов, адаптированных для людей, имеющих разные виды инвалидности. Ранее, в отдельных публикациях опыта ГАУК «МОСГОРТУР», уже были опубликованы авторские научно-практические разработки специалистов организации [1, 2, 8, 9].

Поскольку невозможно переоценить роль образовательного и экскурсионного туризма в работе с подрастающим поколением [12], ГАУК «МОСГОРТУР» реализует московскую программу «Доступный музей» для привлечения незрячих и слабовидящих посетителей в музеи Москвы в рамках проекта «Инклюзивные экскурсии в музеи Москвы», действуя в двух направлениях:

- 1) выявление проблем, с которыми сталкиваются незрячие и слабовидящие люди при посещении музеев;
- 2) поиск возможных путей решения проблем, с которыми сталкиваются незрячие и слабовидящие люди при посещении музеев.

Цель данного Проекта ГАУК «МОСГОРТУР» – проинформировать людей с ОВЗ и общественность в целом о специальных экскурсионных программах, представленных в музеях Москвы.

Задачи Проекта:

- собрать и аккумулировать информацию о возможных программах в музеях Москвы для людей с ОВЗ (экскурсионные музейные программы по видам инвалидности);
- проинформировать целевую аудиторию о музейных программах для людей с ОВЗ;
- вовлечь и дать возможность людям с ОВЗ посещать музеи Москвы.

Проект разделен на несколько этапов. Каждый этап соответствует проведению музейных программ для конкретного вида инвалидности. В нём принимают участие дети и взрослые.

Первый этап Проекта – организация и проведение экскурсии для людей с нарушением зрения, второй этап – экскурсии для людей с нарушением слуха; третий этап – экскурсии для людей с ментальными нарушениями; четвертый этап – экскурсии для людей с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата.

Каждый из четырех этапов Проекта ГАУК «МОСГОРТУР» разделен на четыре периода:

1. *Подготовительный период:*

- поиск и анализ экскурсий, представленных в музеях Москвы;
- подбор целевой аудитории (далее ЦА) – специализированные школы-интернаты и общества инвалидов;
- составление графика экскурсионных маршрутов.

2. *Организационный период:*

- согласование графика экскурсионных маршрутов с музеями и ЦА;
- согласование сопровождающих групп ЦА.

3. *Основной период:*

- проведение экскурсионных программ в музеях Москвы.

4. *Заключительный период:*

- собственное информационное сопровождение Проекта ГАУК «МОСГОРТУР» и с привлечением внешних источников (СМИ).

Первый этап Проекта был ориентирован на проведение экскурсий в музеях города Москвы для незрячих и слабовидящих детей и взрослых, срок его реализации с ноября 2017г. по май 2018г.

В дальнейшем аналогичные маршруты будут разработаны ГАУК «МОСГОРТУР» для других групп людей с ОВЗ (глухие и слабослышащие, люди с ментальными особенностями, с нарушением работы опорно-двигательного аппарата).

В рамках первого этапа Проекта 126 человек с нарушением зрения посетили 14 музеев города Москвы с адаптированными экскурсионными программами для людей с нарушением зрения, из которых 12 музеев, подведомственных Департаменту культуры города Москвы. Также экскурсии для людей с нарушением зрения прошли в двух частных музеях – Музее современного искусства «Гараж» и Музее русского импрессионизма.

На первом этапе Проекта в нем приняли участие 76 детей с нарушением зрения из двух специализированных школ-интернатов:

- ГБОУ «Школа-интернат №1 для обучения и реабилитации слепых» – 50 учеников;
- ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №2» – 26 учеников.

В восьми музеях города Москвы были организованы экскурсии для детей:

1. Музей современного искусства «Гараж»;
2. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Мемориальный музей космонавтики» (ГБУК г. Москвы «Мемориальный музей космонавтики»);

3. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы Государственный музей – культурный центр «Интеграция» имени Н.А.Островского (ГМКЦ«Интеграция» им. Н.А.Островского);

4. Филиал Музея Москвы: Конный двор музея русской усадебной культуры «Усадьба князей Голицыных «Влахернское-Кузьминки»;

5. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы«Дом-музей Марины Цветаевой» (ГБУК г. Москвы «Дом-музей Марины Цветаевой»);

6. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Дом Гоголя»;

7. Государственный музей-заповедник «Царицыно» (ГМЗ «Царицыно»);

8. Государственное автономное учреждение города Москвы«Московский зоопарк» (ГБУК города Москвы «Московский зоопарк»).

Экскурсия по экспозиции музея ГМКЦ «Интеграция» имени Н.А. Островского познакомила посетителей с 200-летней историей дома на Тверской, 14 (памятник истории и культуры конца XVIII – XX вв.). Незрячие посетители смогли тактильно ознакомиться с изображением дома, построенного великим русским зодчим Матвеем Казаковым, с портретами княгини Зинаиды Волконской и писателя Николая Островского, прочесть тексты на языке Брайля и даже потрогать фрагменты старинной лепнины, найденной в доме.

Экскурсия «Знакомство с образцами ракетно-космической техники» (в формате «Руками трогать») для слабовидящих была проведена в рамках первого этапа Проекта в Музее космонавтики. В специально отведенном классе для слабовидящих посетителей прошло занятие с учетом особенностей каждого участника группы. Посетители прошли по всем залам экспозиции музея, подходили к каждому тактильному экспонату и табличке с текстом Брайля.

Коррекционно-развивающая программа «Московский зоопарк» – «Зоопарк на ощупь» – предназначена, в первую очередь, для посетителей с нарушением зрения (слепых, слабовидящих, слепоглухих). Под руководством сотрудников «Московского зоопарка» участники Проекта познакомились с неживыми объектами, специально подготовленными пособиями и разнообразным раздаточным природным материалом из коллекции зоопарка. После этого в гости к ребятам пришли животные (черепаха, лягушка, утка, кролик, еж, морская свинка, коза, овца).

Занятие «Животный мир Земли», в рамках программы Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Госу-

дарственный Дарвиновский музей» (Государственный Дарвиновский музей) «Мир в руках» для незрячих посетителей, прошло в постоянной экспозиции музея, в методическом кабинете (с дидактическими материалами для тактильного осмотра) и в интерактивной экспозиции «Пройди путём эволюции». Взрослые участники познакомились с самыми интересными обитателями материков и океанов, узнали в каких природных зонах они живут, чем питаются и как приспособлены к окружающим условиям.

Экскурсия для детей с ОВЗ по выставке Такаси Мураками «Будет ласковый дождь» прошла в Музее современного искусства «Гараж». Незрячие и слабовидящие посетители познакомились с несколькими периодами творчества современного японского художника, с историей и феноменом японской культуры, с влиянием национального искусства Японии на мировое сообщество. Экскурсия сопровождалась тифлокомментарием и осмотром тактильных моделей работ.

На первом этапе Проекта было задействовано 23 вожатых, проходивших обучение по программе «Обучение и практика вожатых по работе с детьми с ОВЗ». Развитие добровольческих инициатив вожатской молодежи, посредством включения их в проектную деятельность ГАУК «МОСГОРТУР», не только помогло реализации социально-значимого проекта, но и способствовало успешной социализации молодежи. Таким образом, волонтерская работа московских вожатых с детьми с ОВЗ выступает в качестве эффективной социальной технологии работы с молодежью [7, 13, 14].

Среди городских программ для детей с ОВЗ (помимо музейно-инклюзивных программ Проекта ГАУК «МОСГОРТУР») необходимо отметить экскурсионные и профессионально-ориентационные программы, реализуемые в рамках знакомства детей с вожатыми и воспитателями перед сменами:

- Детский город профессий «КИДБУРГ»;
- ЗАО «МАСТЕРСЛАВЛЬ»;
- ГБУК города Москвы «Мемориальный музей космонавтики»;
- Музей современного искусства «Гараж»;
- Музей человека «Живые Системы»;
- Компания ИКЕА;
- Международный аэропорт Шереметьево.

Данные программы рассматриваются организаторами как социализация детей и подготовка их к инклюзивным сменам в лагере.

В процессе реализации Проекта была получена обратная связь от незрячих и слабовидящих посетителей, выявлены проблемы, с

которыми сталкиваются люди с нарушением зрения, а именно:

- отсутствие у людей с нарушением зрения информации об адаптированных экскурсионных программах для незрячих и слабовидящих;
- отсутствие возможности у людей с нарушением зрения самостоятельно посещать музеи города Москвы.

ГАУК «МОСГОРТУР» на первом этапе проекта предложил возможные пути решения проблем, с которыми сталкиваются люди с нарушением зрения, а именно:

- собрал и провел анализ доступных экскурсионных программ для незрячих и слабовидящих посетителей в музеях города Москвы;
- вовлек незрячих и слабовидящих людей в культурную жизнь музеев города Москвы;
- распространил и сделал доступной информацию об экскурсионных музейных программах для незрячих и слабовидящих посетителей.

Согласно данным мониторинга публикаций о проекте инклюзивных экскурсий для людей с нарушением зрения в музеях города Москвы, первый этап Проекта осветили 30 внешних источников СМИ.

С октября 2018 г. по март 2019г. пройдет второй этап Проекта, который ориентирован на проведение экскурсионных программ для

глухих и слабослышащих детей (учеников специализированных школ-интернатов) и взрослых-представителей Всероссийского общества глухих (ВОГ) в 15 музеях Москвы.

Реализация второго этапа Проекта началась 10 октября 2018 г., когда состоялась первая экскурсия с участием глухих и слабослышащих детей. Десять учеников специализированной школы-интерната посетили единственный в Москве музей сюрреализма – музей «Дом Бурганова», где познакомились с особенностями русской традиции сюрреализма и с творчеством народного художника России Александра Бурганова.

Таким образом, проект ГАУК «МОСГОРТУР» «Инклюзивные экскурсии в музеи Москвы» стал составной частью московских городских программ и мероприятий, посвященных проблемам и поддержке детей с ОВЗ, среди которых:

- Всероссийская музейная акция «Музей для всех! День инклюзии»;
- Всемирный день людей с синдромом Дауна (World Down Syndrome Day);
- Инклюзивный Фестиваль «Люди как люди» (в честь Всемирного дня информирования об аутизме);
- организация ГАУК «МОСГОРТУР» посещения детьми мюзикла «Руслан и Людмила» (641 ребенок посмотрел спектакль).

Библиографический список

1. Детский отдых 2017: Сборник материалов по итогам XI Международного конгресса лагерей и III Международной конференции «Индустрия детского полезного развивающего отдыха» (КИДПРО-2017) (9-13 октября 2017 г.) / Под общ. ред. нач. Орг.-аналит. управления ГАУК «МОСГОРТУР» Е.С. Митрейкиной, к.пед.н. Г.В. Заярской, к.с.н., доц. А.Ю. Фодоря. – М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. – 396 с.
2. Детский отдых в России: перспективы развития: Сборник тезисов и докладов выступлений по итогам II Международной конференции «Индустрия детского полезного развивающего отдыха (КИДПРО)», Москва, 18-19 ноября 2016 г. Выпуск 1 / Ред.: Заярская Г.В., Фодоря А.Ю. – М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. 286 с.
3. Заярская Г.В. Актуальные проблемы кадрового обеспечения сферы детского отдыха и оздоровления // Инновационные технологии в подготовке вожатых: Материалы Всероссийского форума педагогических вузов по технологиям подготовки вожатых (18-20 апреля 2017): Ульяновск, ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – С. 106-110.
4. Заярская Г.В., Лищина Г.Н., Фодоря А.Ю. Реализация концепции культуросообразности детского отдыха: опыт регионов // Ученые записки Российского государственного социального университета. – М., 2016. – Т. 15. – № 5 (138). – С. 113-122.
5. Инновационные технологии в подготовке вожатых: Материалы Всероссийского форума педагогических вузов по технологиям подготовки вожатых (18-20 апреля 2017 года). – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 198 с.
6. Лищина Г.Н., Фодоря А.Ю., Заярская Г.В. Потенциал региона в формировании имиджа российского туристского кластера // Туристский имидж России: современные тренды и пути совершенствования: Материалы XIV Международного симпозиума по имиджелогии / Под науч. ред. Е.А. Петровой. – М., 2016. – С. 191-196.

7. Маркелова К.И., Фодоря А.Ю. Роль волонтерской деятельности в социализации молодежи // Социальные технологии работы с молодежью: новое время — новые решения Материалы межвузовской научно-практической конференции: Сб. науч. ст. / Под ред. Ростовской Т.К., Фоминой С.Н. — М., 2016. — С. 149-151.
8. Настольная книга вожатого / Сост. В. Гугнин. — М.: Альпина Паблишер, 2015. — 297 с.
9. Наумов К.В., Заярская Г.В., Фодоря А.Ю. Основные направления научной деятельности ГАУК «МОСГОРТУР» в контексте государственной политики в сфере детского отдыха и оздоровления // Детский отдых 2017: Сборник материалов по итогам XI Международного конгресса лагерей и III Международной конференции «Индустрия детского полезного развивающего отдыха» (КИДПРО-2017) (9-13 октября 2017 г.) / Под общ. ред. нач. Орг.-аналит. управления ГАУК «МОСГОРТУР» Е.С. Митрейкиной, к.пед.н. Г.В. Заярской, к.с.н., доц. А.Ю. Фодоря. — М.: Издательско-торговый Дом «ПЕРСПЕКТИВА», 2017. — 396 с.
10. Нормативно-правовое регулирование сферы детского отдыха в Российской Федерации: Перевозка детей к месту отдыха и оздоровления. Сборник нормативно-правовых документов и методических материалов: Выпуск 1 / Автор-сост. И.В. Мартынова; Ред.: Митрейкина Е.С., Баранова А.В., Заярская Г.В., Фодоря А.Ю.-Москва, 2017. 186 с.
11. Тетерский С.В., Лищина Г.Н., Заярская Г.В., Фодоря А.Ю. Концепция культуросообразности детского отдыха: теоретический аспект // Ученые записки Российского государственного социального университета. Т. 15. — 2016. — № 3 (136). — С. 96—103.
12. Фодоря А.Ю. Роль образовательного и экскурсионного туризма в работе с молодой семьей // Молодая семья: вчера, сегодня, завтра: Сборник тезисов и докладов выступлений по итогам Круглого стола / Под общей ред. Т.К. Ростовской, Г.В. Заярской, Е.А. Князьковой, А.Ю. Фодоря. — М., 2016. — С. 58-66.
13. Фодоря А.Ю., Блохина К. Проектная деятельность студентов как способ включения в волонтерство // ЦИТИСЭ. — М., 2016. — № 5 (9). — С. 14.
14. Фодоря А.Ю., Блохина К. Развитие добровольческих инициатив молодежи посредством включения в проектную деятельность // ЦИТИСЭ. — 2016. — № 5 (9). — С. 15.

Статью рекомендует Анисимова А.В., канд. пед. наук, доцент