

Митькина М. А.
Екатеринбург

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье говорится о необходимости социально-педагогического сопровождения сотрудников в период адаптации к профессиональной деятельности. Раскрываются понятия таких определений, как «сопровождение», «социально-педагогическое сопровождение», «адаптация», «адаптация к профессиональной деятельности». Определяются условия успешности адаптации к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: социально-педагогическое сопровождение; адаптация сотрудников; профессиональная деятельность; успешность адаптации; виды адаптации; стадии адаптации.

Mitkina M. A.
Ekaterinburg

THEORETICAL BASES OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF EMPLOYEES OF THE ORGANIZATION DURING ADAPTATION TO PROFESSIONAL ACTIVITIES

Abstract. The article talks about the need for social and pedagogical support of employees during the period of adaptation to professional activities. The concepts of such definitions as «accompaniment», «socio-pedagogical accompaniment», «adaptation», «adaptation to professional activity» are revealed. The conditions for successful adaptation to professional activities are determined.

Keywords: social and pedagogical maintenance; employee adaptation; professional activity; adaptation success; types of adaptation; stages of adaptation.

Адаптация к профессиональной деятельности сотрудников организации невозможна без грамотно организованного социально-педагогического сопровождения. В настоящее время руководителями и работниками служб персонала многих государственных и негосударственных организаций не в полной мере осознается особая значимость периода адаптации к профессиональной деятельности сотрудников. В организациях не применяются даже базовые программы адаптации для работников.

На современном этапе в социальной педагогике одной из ведущих проблем является социально-педагогическое сопровождение различных категорий детей, молодежи и взрослого населения в процессе их социализации.

Однако прежде чем искать результативные технологии в социально-педагогическом сопровождении, необходимо дать понятие данному термину и определить его сущность, так как она имеет методологическое значение,

поскольку смысловое наполнение этого понятия определяет основные подходы к целям, задачам и средствам деятельности социального педагога.

В исследованиях социально-педагогическое сопровождение чаще всего рассматривается по отношению к детям.

По мнению М. Р. Битяновой сопровождение детей – это система профессиональной деятельности педагога, психолога, социального педагога, направленная на «создание условий для позитивного развития отношений между детьми и взрослыми в образовательной ситуации» [2].

И. Б. Добродеев рассматривает сопровождение как «деятельность сопровождающего, включающую в себя применение новых технологий, организацию, корректировку и контроль выполняемой в индивидуальном режиме самостоятельной работы сопровождаемого с учетом меры помощи, направленной на стимулирование активной самостоятельной дея-

тельности, создание психологически комфортного микроклимата в процессе различных видов деятельности, обеспечение многообразных уровней интерактивного взаимодействия, оперативной обратной связи» [3].

Поскольку сопровождение – это взаимные действия субъектов сопровождения, социально-педагогическое сопровождение будет являться особым видом взаимодействия, основным назначением которого выступает научение субъекта развития предупреждению и решению проблем.

Термин «социально-педагогическое сопровождение» распространен в современной науке и является актуальным. Понятие «сопровождение» интерпретируется неоднозначно и его этимология связана с определенным действием. В словаре В. Даля говорится, что «сопровождать – это значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать».

Л. В. Байбородова трактует социально-педагогическое сопровождение как процесс своевременной социальной и педагогической помощи нуждающимся детям и подросткам, а также система корректирующих действий на основе мониторинга изменений в развитии личности ребенка [1].

В. А. Лазарев определяет сущность социально-педагогического сопровождения как укрепление положительных факторов развития и имеющихся способностей, а также нейтрализацию влияния негативных факторов [5].

Также в трудах В. А. Лазарева говорится о том, что содержание социально-педагогического сопровождения детей – это система действий педагога, направленная на нейтрализацию прогнозируемых трудностей на стадии разработки проектной задачи, оперативную помощь при реализации проекта и проактивное внесение изменений в последующие этапы обучения детей.

Предметом социально-педагогического сопровождения становится процесс совместного устранения факторов, которые препятствуют самостоятельному достижению сопровождаемого планируемого результата. Несмотря на то, что существующий субъектный опыт сопровождающего и сопровождаемого качественно и количественно отличается друг от друга, совместное решение проблемы ставит их в ситуацию совместного поиска, кооперативного выбора и партнерского принятия решений [11].

Важным аспектом в содержании социально-педагогического сопровождения является включенность сопровождаемого в события и ситуации, стимулирующие его личностное развитие. В психолого-педагогическом аспек-

те сопровождение рассматривается как метод, который обеспечивает создание условий для того, чтобы субъект принимал оптимальные решения в различных ситуациях жизни [10].

Несмотря на то, что понятия «сопровождение» и «социально-педагогическое сопровождение» чаще всего употребляются по отношению детям, не менее важным они являются и относительно взрослых. В нашем исследовании мы рассматриваем, как данные понятия применяются непосредственно к взрослым.

Под сопровождением взрослых понимается многоуровневое взаимодействие субъектов, способствующее профессиональному самоопределению сопровождаемого, его личностное и профессиональное развитие [13].

Социально-педагогическое сопровождение взрослых подразумевает взаимодействие субъектов сопровождения, обеспечивающее успешность социализации сопровождаемого в обществе.

Содержание социально-педагогического сопровождения взрослых также включает адаптацию человека к новым жизненным ситуациям, что подразумевает коррекцию ее ценностей, которые влияют на поступки и поведение.

По мнению М. И. Рожкова, специфика социально-педагогического сопровождения взрослых заключается в ориентации на поддержку личности, на построение ее социальных отношений, на обучение новым моделям взаимодействия с окружающим миром, на преодоление трудностей в процессе социализации [8].

Социально-педагогическое сопровождение взрослых не может носить нейтральный, пассивный характер, следующий за развитием человека.

Социально-педагогическое сопровождение взрослых – это целенаправленный активный процесс, имеющий свои цели, предмет, функции, критерии, средства, результаты.

Цель социально-педагогического сопровождения взрослых – адекватная и наиболее успешная социализация и индивидуальное развитие личности, процесс достижения которой может быть обеспечен установлением гармонических отношений между членами той или иной социальной группы.

Функции социально-педагогического сопровождения [12].

- Воспитательная: предполагает восстановление положительных качеств, позволяющих личности комфортно чувствовать себя в окружающей среде.

- Компенсаторная: заключается в формировании у личности стремления компенсировать имеющиеся недостатки применением сил

в том виде деятельности, который он любит и в котором он может добиться успехов, реализовать свои возможности, способности в самоутверждении.

- Стимулирующая: направлена на активизацию положительной социально-полезной, предметно-практической деятельности и реализуется посредством осуждения или одобрения, т. е. заинтересованного эмоционального отношения к личности и ее поступкам.

- Корректирующая: связана с исправлением отрицательных качеств личности и подразумевает применение разнообразных методик, направленных на корректировку мотивационно-ценностных ориентаций и установок в общении и поведении.

Выделяют четыре этапа социально-педагогического сопровождения взрослых [15].

1 этап – Проблематизация. Обнаружение и актуализация предмета социально-педагогического сопровождения, то есть проблемы, трудности, которые определяются совместно субъектами сопровождения.

2 этап – Поисково-вариативный. Проводится поиск решений проблемы, определяется степень участия сопровождающего в этом процессе, а также средства социально-педагогического сопровождения.

3 этап – Практически-действенный. Участниками сопровождения совместно совершаются реальные или моделируемые действия, которые приводят сопровождаемого к самостоятельному решению проблемы.

4 этап – Аналитический. Совместный анализ совершенных действий, прогнозирование появления возможных трудностей и путей их преодоления.

Таким образом, М. И. Рожков выводит определение того, что социально-педагогическое сопровождение является важнейшим компонентом социально-педагогической деятельности, суть которого в усилении позитивных и в нейтрализации негативных тенденций в развитии человека [8].

Рассмотрим понятие, виды, стадии и условия успешности адаптации к профессиональной деятельности специалиста.

В трудах Ю. Г. Семеновой говорится, что адаптация – это возможность организма приспособиться к внешним условиям [9].

В трудах И. А. Жданова описаны четыре вида адаптации:

1. Биологическая – процесс, когда организм человека развивается так, чтобы предельно адаптироваться к окружающей среде. Здоровье в данном случае выступает критерием, который указывает на адаптацию организма к текущим условиям. В случае если адаптация

оказывается затяжной, организм будет подвержен заболеваниям.

2. Этническая – адаптированность какой-либо группы лиц к возникшим социальным, погодным, местным условиям. Проблемой могут стать межрасовые взаимоотношения.

3. Социальная – приспособление организма к социальной среде, в которой он находится в данный момент. Это и отношения с окружающими людьми, и трудовая деятельность, и культура, и т. д. Человек может не предпринимать никаких действий, чтобы поменять в себе что-либо и надеяться на то, что все наладится само, а может действовать активно и менять свою жизнь в лучшую сторону. Если все же организм не приспособился к социальной среде, можно столкнуться с недоброжелательным отношением к происходящему, напряженностью и нежеланием что-либо делать [7].

4. Психологическая – проявляется во всех видах адаптации. Человек вынужден эмоционально и психически адаптироваться к любым условиям, чтобы иметь возможность выжить и установить гармонию внутри себя [4].

В нашем исследовании мы рассматриваем социальную адаптацию в контексте адаптации к профессиональной деятельности.

Основными стадиями адаптации к профессиональной деятельности, по мнению И. А. Жданова, являются:

1. Ознакомление. Получение специалистом необходимой информации об организации, о корпоративных нормах, правилах, традициях.

2. Приспособление. Переориентация работника, сопровождаемая признанием новой системы ценностей с сохранением прежних установок.

3. Ассимиляция. Приспособление к новому социуму, идентификация с новой социальной группой.

4. Идентификация. Определение совместности личных целей с целями организации [4].

Адаптация к профессиональной деятельности в исследованиях С. М. Чарухиловой трактуется как «процесс вступления человека в профессиональную деятельность, а также гармонизация его взаимодействий с профессиональной средой» [14].

Успешность адаптации к профессиональной деятельности специалиста зависит от многих обстоятельств, среди которых важную роль играют [6]:

1) у специалиста имеются необходимые внутренние предпосылки: соответствующая подготовленность, достаточный уровень адаптивности, мотивация к профессиональной деятельности, четкие представления о содержании и условиях этой деятельности;

2) ответственное отношение самого работника, руководителей и коллектива в целом к адаптации к профессиональной деятельности;

3) особое внимание необходимо уделять индивидуальным особенностям специалиста;

4) в нужной мере обеспечение необходимой психологической помощи специалисту.

Таким образом, исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что в современной науке достаточно распространены понятия «сопровождение», «социально-педагогическое сопровождение». Понятия чаще всего

применяются в отношении детей, но и относительно взрослых они являются не менее значимыми.

Адаптация к профессиональной деятельности является очень важным периодом в профессиональной жизни специалиста, и для того чтобы адаптация прошла успешно, руководителям необходимо с особым вниманием подходить к данному процессу, создавать психологически комфортную среду для сотрудника и не забывать про индивидуальные особенности человека.

Библиографический список

1. Байбородова, Л. В. Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот [Текст] : методическое пособие / Л. В. Байбородова. – Калининград : Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010. – 108 с.
2. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М. Р. Битянова. – М. : Совершенство, 2017. – 299 с.
3. Добродеев, И. Б. Педагогическое сопровождение процесса дистанционного обучения студентов вуза [Текст] / И. Б. Добродеев. – Шуя, 2016. – 180 с.
4. Жданов, И. А. Адаптация и прогнозирование деятельности [Текст] / И. А. Жданов. – М., 2011.
5. Лазарев, В. А. Педагогическое сопровождение одаренных старшеклассников [Текст] : монография / В. А. Жданов ; М-во образования и науки РФ, Яросл. гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского. – Ярославль, 2015. – 272 с.
6. Матулене, Г. О социальной адаптации к деятельности [Текст] / Г. Матулене // Психол. журн. – 2012. – № 5.
7. Родина, О. Н. Особенности профессиональной адаптации начинающих психологов [Текст] / О. Н. Родина, П. Н. Прудков // Вестн. Моск. ун-га. Сер. 14. Психология. – 2016. – № 3.
8. Рожков, М. И. Социально-педагогическое сопровождение: концептуальное осмысление процесса [Текст] / М. И. Рожков // Психология и педагогика социального воспитания : материалы науч.-практ. конф. – Кострома, 2015.
9. Семенова, Ю. Г. Адаптация персонала на предприятии [Текст] / Ю. Г. Семенова, А. Э. Рякова // Кадры. – 2016. – № 11.
10. Уманский, А. Л. Педагогическое сопровождение лидерства во временных игровых объединениях подростков [Текст] / А. Л. Уманский. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2014. – 120 с.
11. Фаязова, А. Ф. Научно-методическое сопровождение развития воспитательной системы образовательного учреждения [Текст] / А. Ф. Фаязова // Методист. – 2017. – № 1.
12. Фельдштейн, Д. И. Психология развития человека как личности [Текст] : Избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – Воронеж : МОДЭК, 2015. – Т. 1. – 568 с.
13. Харавинина, Л. Н. Модель сопровождения профессионально-личностного развития молодого преподавателя [Текст] / Л. Н. Харавинина. – М., 2017.
14. Чарухилова, С. М. Психологический подход к профессиональному отбору [Текст] / С. М. Чарухилова, К. Б. Булаева, В. А. Вавилов // Психол. журн. – 2015. – № 5.
15. Шекшня, С. В. Управление персоналом современной организации [Текст] / С. В. Шекшня. – М., 2012.

*Статью рекомендует
Н. В. Шрамко, кандидат педагогических наук, доцент*