

Кайнова Е. И.  
Верхняя Пышма

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В ЦЕНТРЕ ПОМОЩИ СЕМЬИ И ДЕТЯМ

**Аннотация.** В данной статье дети из неблагополучных семей рассматриваются в качестве объекта социально-педагогического сопровождения в специализированном учреждении. В статье обозначены, проанализированы этапы социально-педагогического сопровождения родителей и детей при помещении ребенка в государственное учреждение.

**Ключевые слова:** неблагополучные семьи; центры помощи семьи и детям; социально-педагогическое сопровождение; социально-педагогическая помощь; дети; работа с детьми.

Kaynova E. I.  
Verkhnyaya Pyshma

## SOCIAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF CHILDREN FROM UNFAVORABLE FAMILIES IN THE FAMILY ASSISTANCE CENTER AND CHILDREN

**Abstract.** In article, children from dysfunctional families are considered as an object of social and pedagogical support in a specialized institution. The article identifies, analyzes the stages of socio-pedagogical support of parents and children when placing a child in a public institution.

**Keywords:** dysfunctional families; family and children's help centers; social and pedagogical support; social and educational assistance; children; work with children.

В современном обществе, в эпоху прогресса и компьютеризации, когда время пролетает быстро, а многие ценности потеряли свое значение, вопрос семьи и брака продолжает оставаться актуальным. До сегодняшнего дня для многих людей, состоящих в браке или еще пока не вступивших в семейные отношения, высшей ценностью является семья, а сохранение ее благополучия – одной из главных задач.

Семья может как помочь ребенку, так и серьезно навредить ему. В качестве положительного мы можем указать то, что никто так не будет любить, оберегать, заботиться, помогать, как семья, где есть мама, папа, бабушки, дедушки и другие родственники. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

В наше время увеличивается число детей из неблагополучных семей, где нарушено нормальное функционирование и жизнь [1]. Алкоголизм одного или обоих родителей, жестокость и насилие по отношению к детям со

стороны родителей или к женщинам со стороны мужей, безработица влияют не только на еще не окрепшую детскую психику и его дальнейшую судьбу, но также накладывают неизгладимый отпечаток на жизнь взрослых членов семьи. Есть такое образное понятие: дети из неблагополучных семей – это придорожная трава на дороге жизни, которая растет сама по себе, как чертополох [2].

Как правило, такие дети часто помещаются в Государственные автономные учреждения Центры помощи семье и детям (в дальнейшем ГАУ «ЦСПС и Д»), созданные на основе постановления Правительства области, одна из целей таких центров – оказание содействия развитию и укреплению семьи как социального института, обеспечения необходимых условий для повышения качества жизни и реализации семьей ее функций, установления гармоничных внутрисемейных отношений [7].

Роль и значение центра весьма значимо, так как дети из неблагополучных семей были бы лишены поддержки, заботы и помощи со стороны взрослых. Данные центры можно отне-

сти к звену, в длинной цепочке учреждений, занимающихся проблемами семьи и детей, которые не остаются безучастными и не стоят в стороне, а предпринимают всевозможные попытки и пути для решения возникающих вопросов. Ведь наша главная задача – ребенок должен жить в семье.

Специалисты данных центров осуществляют деятельность по различным направлениям в зависимости от ситуации, в которой ребенок находится в данный момент. Одним из таких направлений как раз и является социально-педагогическое сопровождение. По мнению В. Е. Летуновой, под социально-педагогическим сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. В основе сопровождения лежит единство четырех функций: диагностики возникшей проблемы (изучаются «корни» проблемы, что способствовало возникшей ситуации); информации о путях возможного решения проблемы (на данном этапе происходит поиск решения возникшей ситуации, определяется круг специалистов, которые будут решать проблему); консультации на этапе принятия и выработки плана решения проблемы (проведение консилиумов со специалистами учреждения); первичной помощи при реализации плана решения [6].

Данные функции можно представить как определенные этапы. Этапы решения проблемы в научной литературе описываются по-разному. В своей работе мы ориентируемся на этапы социально-педагогического сопровождения, предложенные М. И. Рожковым, но адаптированные под работу ГАУ «ЦСПС и Д» [9].

Первый этап – проблематизации – реализуется при поступлении ребенка в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУ «ЦСПС и Д». Задачами данного этапа являются определение проблемы, установление причин произошедшего.

Важное правило на этапе проблематизации – специалисту необходимо проанализировать встречу с родителями и предпринять следующие действия: уточняет первоначальные представления о причинах возникновения проблемы (здесь как правило происходит беседа с родителями, где предоставляется информация о том, почему произошла та или иная ситуация); вносит коррективы в свои первоначальные замыслы в способы решения проблемы (специалист определяет первостепенные задачи и вторичные); согласовывает действия с теми, кто может содействовать решению проблемы (в данном случае со специалистами

консилиума – специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатели, врач); продумывает, как будет отслеживать процесс решения проблемы. Часто в определении проблемы помогают субъекты профилактики (Управление социальной политики, Инспекция по делам несовершеннолетних, Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГАУ «ЦСПС и Д», органы здравоохранения, образовательные и дошкольные учреждения), которые раньше работали с данной семьей и детьми и знают причины неблагополучия [13]. Также эффективным способом установления причин произошедшего могут быть беседы с соседями, знакомыми, родственниками, воспитателями, педагогами, иногда и трудовым коллективом родителя. Выявление причин проблемы: зачастую родители не хотят или боятся сказать, предполагая, что специалисты Центра отправят на консультацию к психиатру, путая понятия психолог и психиатр, или к врачу-наркологу.

На данном этапе задействуются методы психолого-педагогической и социально-педагогической диагностики как с родителем, так и с ребенком для более точного определения проблемы. В основном при диагностике с детьми можно выявить множество проблем, чаще касающихся нарушения детско-родительских отношений, эмоциональной, поведенческой и познавательной сфер. Все собранные на данном этапе сведения формируются в личное дело ребенка, что является неким «досье», где собрана вся информация. В личное дело ребенка прилагаются копии всех документов ребенка и родителя, приказ о зачислении ребенка на полное государственное обеспечение, договор о предоставлении социальных услуг, ответы на запросы из Управления социальной политики, Центра занятости, Управляющей компании, характеристики из МАОУ СОШ или МБДОУ, протоколы заседаний ТКДН и ЗП, педагогических советов из МАОУ СОШ, справка из отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (в случае, если семья состоит в данном отделении), справки с места работы, квитанции об оплате задолженности за коммунальные услуги или оплату детского сада, справки от врача-нарколога [12].

На втором поисковом этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы. На этом этапе проводится консилиум специалистов ГАУ «ЦСПС и Д», где каждый знакомится с ситуацией в семье исходя из своей специализации и наблюдений за ребенком в окружающей обстановке, а также определяет задачи на бли-

жайшей время. В ходе проведенного консилиума и проведения анализа по выявленной проблеме на ребенка заводится индивидуальная программа, где прописываются цели и задачи работы на период нахождения в стационарном отделении. Отражается работа специалистов ежемесячно, какие мероприятия, занятия были проведены с ребенком, также отражается работа с семьей, а именно патронажи, беседы, направления к врачу, предложения по поиску вакансии (в случае необходимости). Как правило, большую часть с ребенком взаимодействует воспитатель, социальный педагог и педагог-психолог, эти специалисты проводят с ребенком диагностики, досуговые мероприятия, профилактические занятия, кружки, терапевтические занятия, экскурсии, квесты, круглые столы, мозговые штурмы. С родителями напрямую взаимодействует специалист по социальной работе, который берет на себя роль «наставника, помощника, проводника между другими субъектами профилактики». Родителям предлагается несколько вариантов разрешения проблемы, и их задача – выбрать верную траекторию движения, у которой будет благоприятный исход. Для этого важно осознать цель, иметь определенный объем информации о вариантах решения проблемы, в которой находится семья. В результате анализа ситуации с помощью специалистов члены семьи осуществляют выбор.

На третьем практически-действенном этапе совершаются действия, которые приводят к разрешению проблемы. Основным правилом здесь является желание и стремление родителя разрешить ситуацию в пользу воссоединения семьи с минимальными негативными последствиями. То же касается несовершеннолетних, но зачастую осознание проблемы для ребенка происходит сложнее, на данном этапе идет взаимодействие ребенка и психолога, социального педагога для разъяснения положительных моментов при решении сложившейся ситуации. Решаются проблемы, которые были выявлены в процессе общения и диагностик, в форме групповых тренингов и индивидуальных занятий.

Исходя из практики, можно сказать, что не всегда родитель может реально оценивать свои возможности из-за низкой самооценки, нежелания менять свою жизнь, невозможности принимать самостоятельно решения, боязни осуждения со стороны знакомых (данная проблема относится к родителям, употребляющим спиртные напитки и не желающим кодироваться от алкогольной зависимости), главное – сотрудникам учреждения необходимо направить, в некоторых случаях сопро-

водить родителя к специалистам (это касается учреждений здравоохранения, центров занятости, управления социальной политики, ТКДН и ЗП) для осознания, что он не один со своей проблемой, и есть сотрудники которые готовы прийти на помощь. Эффективность разрешения проблемы увеличивается, если при включении всех субъектов профилактики осуществляется согласованность действий, мобильность, помощь, поддержка, эмпатия.

На четвертом (аналитическом) этапе анализируют происходящее, подводят итоги, чего удалось достичь, какие трудности возникли при разрешении проблемы, для этого проводится заключительный консилиум. Этап предполагает самоконтроль деятельности сотрудников учреждения, где необходимо ответить на ряд вопросов:

#### 1. Анализ хода решения:

Что помогло решить проблему? На основе каких положений решена проблема?

Почему возникли трудности? Кто мешал разрешить трудности?

Что помогло их преодолеть?

#### 2. Анализ причин появления решенной проблемы:

Почему появилась эта проблема, что (или кто) явилось причиной?

Кто и что не предусмотрел, в чем ошибся? Какие правила нарушены?

Чему научила эта проблема?

Что осталось нерешенным? Кто остался недовольным?

Каковы дальнейшие последствия принятого решения?

#### 3. Возможность появления (повторения) подобной проблемы:

На какой срок удалось решить проблему?

При каких условиях может вновь возникнуть данная проблема?

Что надо сделать, чтобы подобных ситуаций не возникало?

Задача специалистов учреждения – искать пути решения проблемы вместе с родителями и возможно ребенком, приобщив к этому тех, кто причастен к возникновению и решению проблемы. Важно объединить усилия взрослых и самого ребенка для решения проблемы. Положительным моментом на четвертом этапе является воссоединение семьи, которая способна в дальнейшем искать адекватные пути решения при возникших проблемах.

Социально-педагогическое сопровождение может трактоваться как помощь семье в определении выбора, формировании ориентационного поля, ответственности за свои действия. Однако при осуществлении права свободного выбора специалистам необходимо научить

членов семьи выбирать правильные варианты и обосновывать их, помочь им разобраться в сути проблемной ситуации и сделать первые шаги.

### Библиографический список

1. Буянов, М. И. Ребенку нужна родительская любовь [Текст] / М. И. Буянов. – М. : Знание, 2015. – 185.
2. Желтушко, Р. Работа социального педагога в неблагополучной семье: программа деятельности [Текст] / Р. Желтушко // Социальная педагогика в России. – М. : Современное образование, 2011. – 137 с.
3. Истратова, О. Н. Семейное неблагополучие как социально-психологическая проблема [Текст] / О. Н. Истратова // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – № 10. – С. 242–249.
4. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. [Текст].
5. Постановление от 20 октября 2009 г. № 1522-пп «О концепции реализации государственной семейной политики в свердловской области на период до 2020 года» [Текст].
6. Летунова, В. Е. Программа «Дети группы риска в системе работы ППМС – центра» [Текст] / В. Е. Летунова. – СПб., 2014. – 3 с.
7. Постановление Правительства Свердловской области № 597 от 15.07.2015 года «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области “Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма” путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области “Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма”» [Текст].
8. Постановление правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
9. Рожков, М. И. Сопровождение детей и молодежи как компонент социально-педагогической деятельности [Текст] / М. И. Рожков // Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи : материалы международной научной конференции (6-8 декабря 2005 г.) : в 2-х т. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2015. – Т. 1. – С. 3–6.
10. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 03.08.2018) [Текст].
11. Социальная работа с семьей [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015. – 432 с.
12. Устав государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма» от 15 июля 2015 г. [Текст].
13. Федеральный закон от 24 июня 1999 г № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [Текст].
14. Федеральный закон от 23 декабря 2013 г № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Текст].
15. Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений [Текст] : курс лекций / Л. Б. Шнейдер. – М., 2013. – 89 с.

*Статью рекомендует  
Н. В. Шрамко, кандидат педагогических наук, доцент*