

тоды взаимодействия взрослых и ребёнка. URL: <http://mirvsemye.ru/deti/sotrudnichestvo-roditeley-i-detey.php> (дата обращения: 28.02.2018).

16. Сотрудничество // ПСИХОЛОГОС. Энциклопедия практической психологии. URL: <http://www.psychologos.ru/articles/view/sotrudnichestvo> (дата обращения: 24.02.2018).

17. Сухомлинский В. А. О воспитании. М.: Политическая литература, 1982. 270 с.

18. Топ-10 самых популярных мессенджеров в России, которыми пользуются все россияне // АККетcom. URL: <https://akket.com/raznoe/73783-top-10-samyh-populyarnyh-messendzherov-v-rossii-kotorymi-polzuyutsya-vse-rossiyane.html> (дата обращения: 20.03.2018).

19. Янченко Н. П., Избицкая О. В. Сотрудничество педагога и учащегося // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. VII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 7. URL: [sibac.info/archive/humanities/7.pdf](http://sibac.info/archive/humanities/7.pdf) (дата обращения: 26.02.2018)

20. LMS // Википедия URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/LMS> (дата обращения: 15.06.2017).

*Борщенкова А.В., Сардак Л.В.*

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА  
ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
СРЕДСТВАМИ МЕССЕНДЖЕРА WHATSAPP  
И СЕРВИСОВ GOOGLE

**Аннотация**

В статье представлено описание и результаты апробации дистанционной формы педагогического сотрудничества педагога и родителей (законных представителей), состоящей из трех этапов: констатирующего, формирующего и итогового. Обосновывается целесообразность применения педагогом в работе с родителями (законными представителями) мобильных и облачных технологий для повышения их активности в учебно-воспитательном процессе детей.

**Ключевые слова:** педагоги, родители, педагогическое сотрудничество, формы взаимодействия, мессенджер WhatsApp, интернет-сервисы.

*Borshchenkova A.V., Sardak L.V.*

IMPLEMENTATION OF PEDAGOGICAL COOPERATION  
OF TEACHERS AND PARENTS (LEGAL REPRESENTATIVES)  
OF MEANS MESSENGER WHATSAPP AND GOOGLE SERVICES

**Abstract**

The article describes and approves the distance form of pedagogical cooperation between the teacher and parents (legal representatives), consisting of three stages: ascertaining, formative and final. The expediency of using the mobile and cloud technologies to increase their activity in the educational process of children is substantiated by the teacher in the work with parents (legal representatives).

**Keywords:** teachers, parents, pedagogical cooperation, forms of interaction, messenger WhatsApp, Internet services.

Взаимодействие педагога и родителей (законных представителей, далее РЗП) должно быть оперативным, системным и систематическим для обеспечения комплексного, всестороннего контролируемого развития личности ребенка. Однако, для достижения желаемого результата необходимо решить проблему реализации педагогического сотрудничества РЗП и педагога.

Педагогическое сотрудничество педагога и РЗП может носить как индивидуальную, так групповую формы взаимодействия [14]. Так же к ним можно отнести:

- традиционные (родительские собрания, конференции, консультации, посещения на дому и др.);
- нетрадиционные (родительские вечера, клубы, встречи, тренинги и др.).

Можно согласиться с А. Я. Ворониной, которая относит к эффективной форме организации взаимодействия основных участников образовательного процесса совместную творческую деятельность, в ходе которой раскрывается творческая индивидуальность, происходит развитие и нравственное воспитание [2].

Систематизируя данные источников [1-15] и основываясь на «Схеме форм взаимодействия педагога с родителями», представленной в статье Л. В. Сардак, А. А. Софроновым [12], составим дополненную схему форм

взаимодействия нетрадиционными формами, также с их разделением на коллективные, индивидуальные, групповые.



Рис. 1. Схема форм взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)

Данные формы взаимодействия, в большей степени, реализуются педагогами очно. Однако, в силу разных обстоятельств, не все РЗП могут посещать все организуемые педагогом мероприятия, а значит снижается осведомленность и вовлеченность РЗП в учебно-воспитательный процесс ребенка. Для формирования активной позиции РЗП предлагается использовать не только очную форму организации и проведения мероприятий, но и дистанционную.

Поскольку многие РЗП пользуются мобильными устройствами (планшетами и смартфонами) с возможностями сотовой связи и доступом к облачному аккаунту, для реализации педагогического сотрудничества РЗП и педагога предлагается использовать комплексное решение – мобильные мессенджеры и сервисы облачных технологий, а именно WhatsApp и Google.

В процессе реализации педагогического сотрудничества обе стороны (педагог и РЗП) при использовании данной технологии получают выгоду.

#### **Педагог:**

- экономия личного времени (оперативное информирование каждого РЗП единожды, электронный документооборот);
- проведение трансляций на сервисе youtube в удобное для педагога время;
- проведение быстрых опросов, сбор статистики;
- организация общего доступа к данным.

#### **РЗП:**

- оперативная связь с педагогом;

- доступ к информационным материалам, видео классных мероприятий и родительских собраний в любое время;
- удаленный просмотр трансляций классных мероприятий, родительских собраний;
- возможность удаленного доступа к портфолио ребенка.

В рамках апробации предлагаемых идей сформулирована экспериментальная гипотеза  $H_0$ .

Проверяемые гипотезы:

$H_0$  – при использовании технологий не произойдет достоверного изменения количества родителей, активно участвующих в учебно-воспитательном процессе детей.

$H_1$  – при использовании мобильного мессенджера WhatsApp и сервиса облачных технологий Google произойдет достоверное изменение количества родителей, активно-участвующих в учебно-воспитательном процессе детей.

В Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №34» г. Каменск-Уральского была проведена апробация по реализации сотрудничества педагога и РЗП в дистанционной форме. Участниками взаимодействия стали 26 семей учащихся 2 класса, в возрасте от 28 до 53 лет.

Апробация проводится с целью оценки функциональных возможностей мессенджера WhatsApp и сервисов Google для удаленного педагогического сотрудничества и оценки применимости их в учебно-воспитательной практике.

Этапы проведения апробации:

1. Констатирующий. На данном этапе была собрана информация о состоянии педагогического сотрудничества и проведен опрос мнений РЗП относительно применимости мобильных и облачных технологий в учебно-воспитательном процессе.

2. Формирующий. Подготовка активных семей к проведению апробации и практическом использовании возможностей мессенджера и облачного сервиса, с дальнейшим вовлечением семей всего класса. Проведение мероприятий, подготовка данных на google диске.

3. Итоговый. Сбор информации о целесообразности реализации педагогического сотрудничества используя мессенджера WhatsApp и сервисов google, удовлетворенность РЗП реализованным педагогическим сотрудничеством.

Методика проведения констатирующего этапа состояла в следующем. С целью выявления текущего состояния педагогического сотрудничества был проведен опрос классных руководителей 2 классов (см. рис. 2).

В целом, по школе, в классах, где работают «стажисты» наблюдается до 90% активных родителей, а в классах молодых специалистов – до 70%.

С целью выявления мнений педагогов и родителей относительно применения мобильных и облачных технологий для реализации педагогического сотрудничества было проведено анкетирование (см.рис.2,3).

Доли активных РЗП в параллели 2 классов на начало апрбации, по мнению педагога

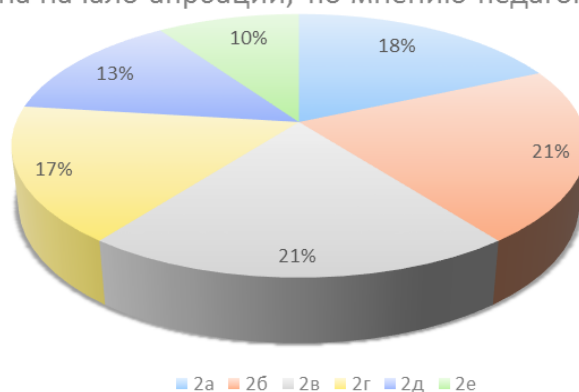


Рис. 2. Диаграмма распределения количества активно участвующих в учебно-воспитательном процессе РЗП среди параллели 2 классов

### Анкета о возможности использования мобильных и облачных технологий для реализации педагогического сотрудничества.

Уважаемый участник! Просим Вас ответить на представленные в анкете вопросы. Анкетирование анонимно. Результаты анкетирования будут использоваться для изучения мнений родителей (законных представителей) относительно применения мобильных и облачных технологий в педагогическом сотрудничестве.

\* **Обязательно**

1. Выберите вашу возрастную группу: \*

- до 30 лет
- 30-40 лет
- 40-50 лет
- более 50 лет

2. Ваше отношение к использованию мессенджера (WhatsApp, Viber и т.п.) для информирования педагогом об учебно-воспитательном процессе? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

3. Ваше отношение к использованию мессенджера (WhatsApp, Viber и т.п.) для быстрой связи с педагогом посредством сообщений/аудио звонков? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

Рис. 2. Анкета, созданная с помощью с google-форм, для опроса РЗП о возможности применения ИКТ для реализации педагогического сотрудничества

Анкета о возможности использования мобильных и облачных технологий для реализации педагогического сотрудничества с родителями (законными представителями).

Уважаемый участник! Просим Вас ответить на представленные в анкете вопросы. Анкетирование анонимно. Результаты анкетирования будут использоваться для изучения мнений педагогов относительно применения мобильных и облачных технологий в педагогическом сотрудничестве с родителями (законными представителями).

\* **Обязательно**

1. Выберите вашу возрастную группу: \*

- до 30 лет
- 30-40 лет
- 40-50 лет
- более 50 лет

2. Ваше отношение к использованию мессенджера (WhatsApp, Viber и т.п.) для информирования родителя об учебно-воспитательном процессе? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

3. Ваше отношение к использованию мессенджера (WhatsApp, Viber и т.п.) для быстрой связи с родителями (законными представителями) посредством сообщений/аудио звонков? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

4. Ваше отношение к возможности трансляции классных мероприятий с помощью сервиса YouTube? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

5. Ваше отношение к возможности трансляции родительских собраний с помощью сервиса YouTube? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

6. Ваше отношение к возможности размещения родителям рекомендуемых материалов, для работы с детьми на облачном сервисе Google? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

7. Ваше отношение к возможности ведения электронного портфолио детей на облачном сервисе Google с личным доступом родителя (законного представителя)? \*

- положительное
- отрицательное
- нейтральное
- Другое: \_\_\_\_\_

*Рис. 3. Анкета, созданная с помощью с google- форм, для опроса педагогов*

Анкетирование проводилось в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №34» в параллели вторых классов. Опрошено 100 родителей и 20 педагогов.

По данным круговой диаграммы (см. рис.4) 85% опрошенных в возрасте от 20 до 50 лет положительно относятся к возможности использовать мессенджер для информирования и быстрой связи с РЗП. Действительно, это достаточно удобный и быстрый способ связи.

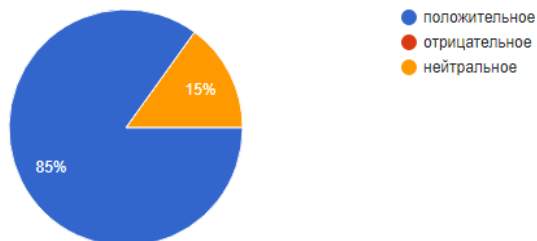


Рис. 4. Диаграмма отношения педагогов к использованию мессенджеров

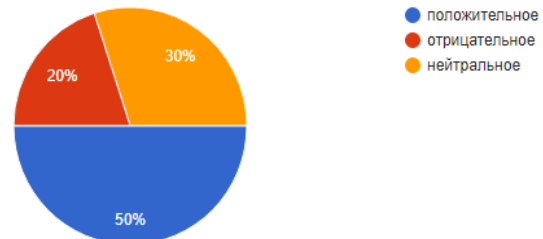


Рис. 5. Диаграмма отношения педагогов к использованию сервиса youtube для трансляции классных мероприятий

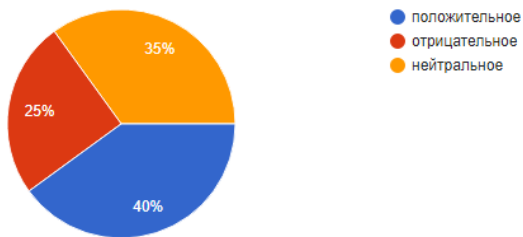


Рис. 6. Диаграмма отношения педагогов к использованию сервиса youtube для трансляции родительских собраний

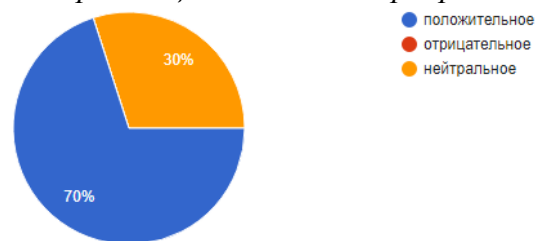


Рис. 7. Диаграмма отношения педагогов к использованию сервиса google для размещения материалов для родителей

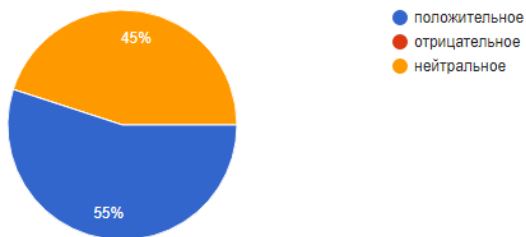


Рис. 8. Диаграмма отношения педагогов к использованию сервиса google для ведения электронного портфолио учеников

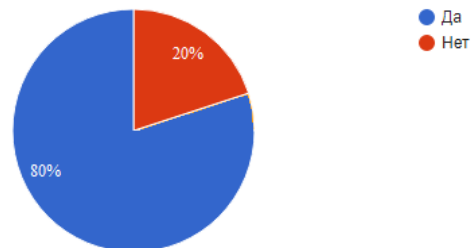


Рис. 9. Диаграмма готовности педагогов к регистрации аккаунта Google и установке мессенджера

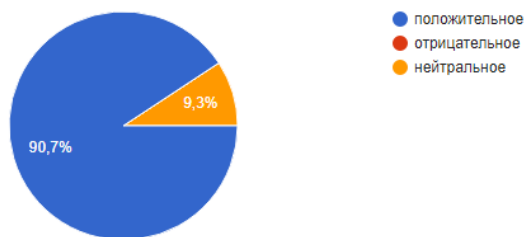


Рис. 10. Диаграмма отношения родителей к использованию мессенджера в учебно-воспитательном процессе

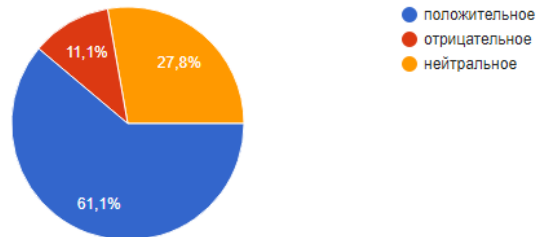


Рис. 11. Диаграмма отношения родителей к использованию сервиса youtube для трансляции классных мероприятий

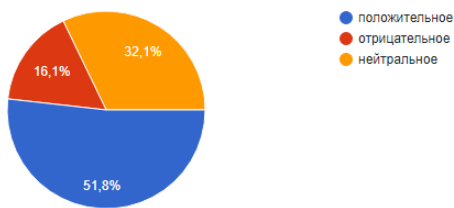


Рис. 12. Диаграмма отношения родителей к использованию сервиса youtube для трансляции родительских собраний

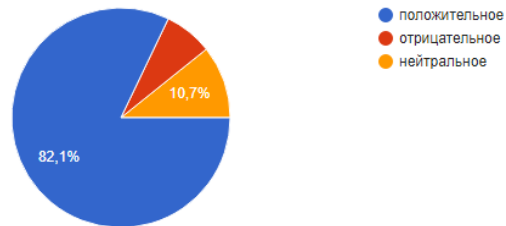


Рис. 13. Диаграмма отношения родителей к использованию сервиса google для хранения информационных материалов



Рис. 14. Диаграмма отношения родителей к использованию сервиса google для размещения электронного портфолио

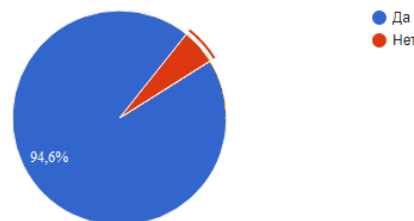


Рис. 15. Диаграмма готовности родителей к регистрации аккаунта Google и установке мессенджера

Опрос показал, что большинство педагогов готовы использовать сервис youtube для трансляции классных мероприятий (см. рис. 5) и родительских собраний (см. рис. 6). Однако четверть коллектива отрицательно относится к данной возможности. В основном это педагоги возрастной категории 40-50 лет, которым более привычно использовать очный способ сотрудничества с родителями.

По данным диаграмм (см. рис. 7, 8) педагоги хотели бы использовать сервис Google в своей работе. Нейтральное отношение объясняется тем, что не все педагоги умеют работать с данным сервисом, однако имеют представление об его возможностях.

Анализ анкет показал, что более 90% родителей хотели бы использовать мессенджер для связи с педагогом. Такой выбор объясняется тем, что большинство РЗП уже используют мессенджеры в повседневной жизни.

Больше половины родителей готовы просматривать трансляции классных мероприятий (см. рис. 11) и родительских собраний (см. рис. 12) на сервисе youtube. Часть старшей возрастной категории не хотела бы использовать данный ресурс.

РЗП также готовы к использованию облачного сервиса, чтобы иметь удаленный доступ к материалам (см. рис. 13, 14).

Анализ анкет показал, что более 90% опрошенных готовы зарегистрировать почтовый аккаунт Google и установить один из мессенджеров для сотрудничества с педагогом (см. рис. 15).

На основании полученных данных, был сделан вывод о возможности проведения апробации использования мобильных технологий и облачных сервисов для реализации педагогического сотрудничества.



Формирующий этап апробации был направлен на подготовку РЗП к использованию мобильных и облачных технологий и их практическое применение в целях сотрудничества. В нем участвовало 26 семей. Этап осуществлялся последовательно.

**Первый блок** включал выбор классным коллективом мессенджера, его установку на мобильные телефоны, передачу телефонных номеров педагогу. Проводилась беседа и ознакомление с регламентом общения в мессенджере.

В рамках данного блока была создана группа класса на базе мессенджера WhatsApp (см. рис. 16).

**Второй блок** состоял в знакомстве с облачным сервисом Google и регистрации почтовых аккаунтов. В рамках этого блока был проведено занятие для РЗП по работе с облачным сервисом.

В рамках данного блока на Google-диске были созданы папки с разным уровнем доступа РЗП к материалам (см. рис. 17).

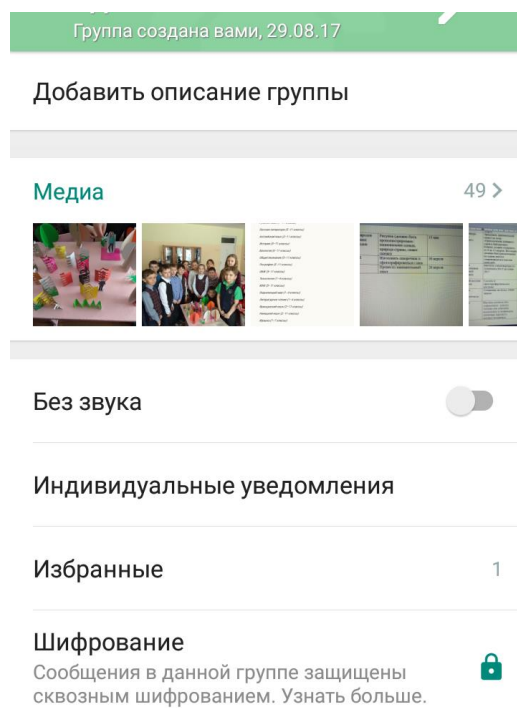


Рис. 16. Группа класса в WhatsApp

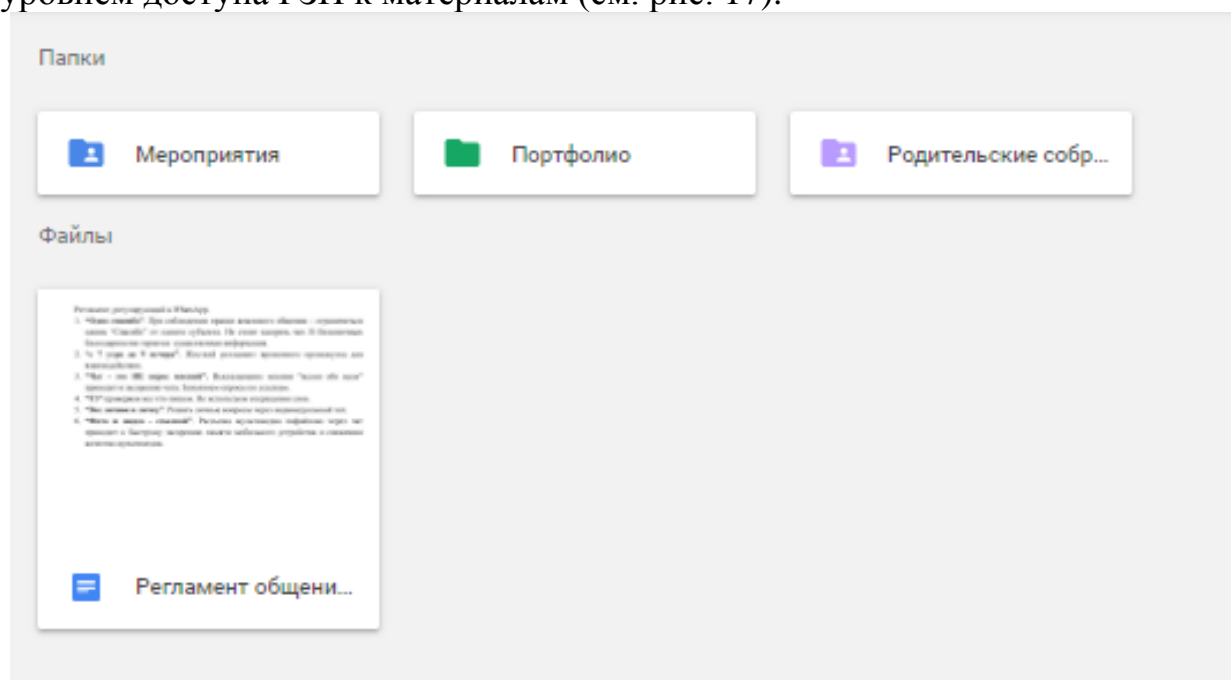


Рис. 17. Папка для работы с РЗП класса

**Третий блок** был направлен на практическую реализацию дистанционного педагогического сотрудничества. Традиционная, индивидуальная работа с родителями (консультации, беседы, поручения) проводились с помощью личных сообщений, аудио и видео-звонков через Whatsapp.

Традиционная, групповая работа с родительским комитетом была организована в виде отдельной группы в мессенджере. Обсуждения и решение вопросов, относительно классных мероприятий было организовано через опросы, созданные на google-формах. На основе данного сервиса проводились и опросы всего родительского коллектива, для решения общих вопросов. Ссылки на google-формы были отправлены в чаты (см. рис. 18, 19).

В нетрадиционной коллективной форме проходили классные мероприятия – поздравление к 23 февраля и 8 марта было выложено в классной группе в виде ссылки на файл, размещенный в папке на google-диске (см. рис. 20).

Была проведена трансляция родительского собрания через сервис youtube. Ссылка была выложена в группе класса, так же запись и материалы для работы с детьми были опубликованы в папке на google-диске (см. рис. 21).

В рамках формирующего этапа РЗП и педагог ознакомились с возможностями мобильных и облачных технологий.

Итоговый этап апробации заключался в проверке гипотез и выявления мнений родителей относительно ожиданий от применения мобильных и облачных технологий для реализации педагогического сотрудничества.

Для проверки гипотез был использован двухвыборочный t-тест с одинаковыми дисперсиями на основе таблицы 1.

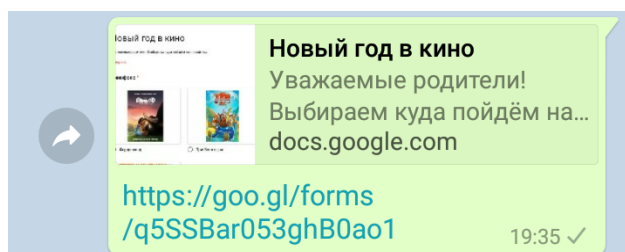


Рис. 18. Опросы в чате мессенджера

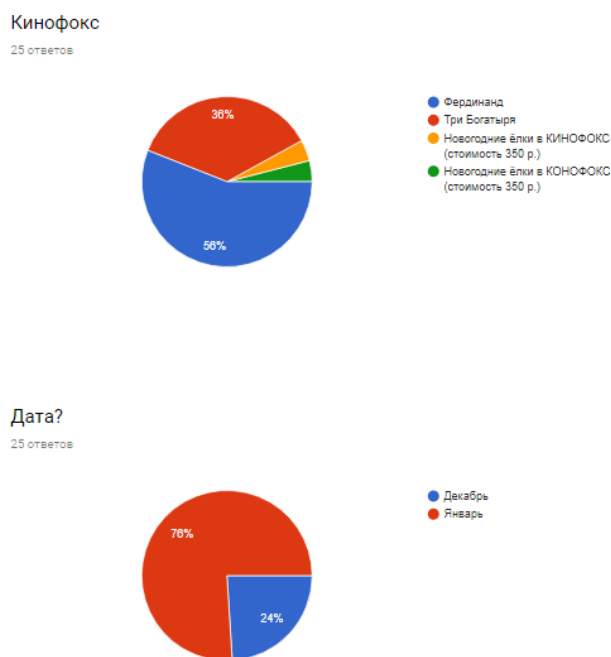


Рис. 19. Результаты опроса

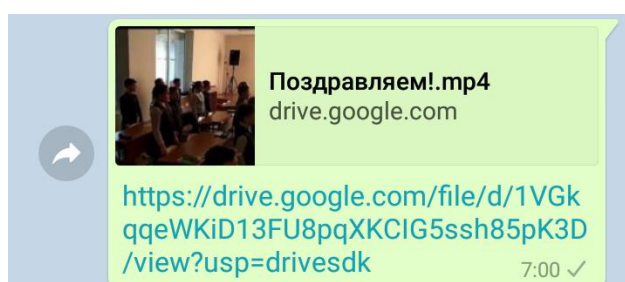


Рис. 20. Классные мероприятия

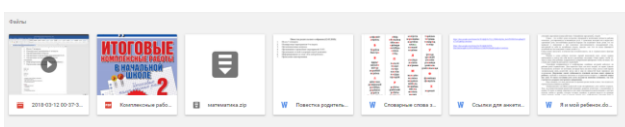


Рис. 21. Файлы родительского собрания на google-диске

Таблица 1.

Данные класса, участвующие в апробации до и после использования мобильных и облачных технологий

Показатель	До	После
Проведение опросов	26	26
Просмотр классных мероприятий	12	26
Посещение родительских собраний	17	26
Просмотр объявлений от педагога	15	26
Удаленный доступ к информационным материалам	0	26
Удаленный доступ к портфолио ученика	0	26
Консультирование	26	26

Анализ данных представлен в таблице 2.

Таблица 2.

Двухвыборочный t-тест с одинаковыми дисперсиями

	Переменная 1	Переменная 2
Среднее	13,42857143	26
Дисперсия	113,952381	0
Наблюдения	7	7
Объединенная дисперсия	56,97619048	
Гипотетическая разность средних	0	
df	12	
t-статистика	-3,115817055	
P(T<=t) одностороннее	0,004461944	
t критическое одностороннее	1,782287556	
P(T<=t) двухстороннее	0,008923887	
t-критическое двухстороннее	2,17881283	

На основе анализа данных мы получили, что  $|t_{cm.}| > t_{кр.}$ , следовательно мы принимаем гипотезу  $H_1$ . При использовании мобильного мессенджера WhatsApp и сервиса облачных технологий Google произошло значимое изменение количества родителей, активно-участвующих в учебно-воспитательном процессе детей.

Был проведен опрос мнений РЗП. Для анализа мнений разработана анкета, состоящая из комплекса критериев, которые педагог использовал при работе с родительским коллективом (см. рис .22).

Оценка каждого критерия осуществлялась по 3-х бальной шкале: 0 баллов оценивалось негативное, 1 баллом – нейтральное, 2 баллами – положительное отношение к результатам использования.

Анализ анкет показал (см. рис.23), что ожидания от использования мессенджера, для быстрого информирования, проведения консультаций, аудио и видео звонков, использования сервиса youtube, для просмотра классных мероприятий и родительских собраний, возможность удаленного доступа к информационным материалам и электронному портфолио подтвердились полностью у 69% человек и частично у 31%.

Оцените показатели по шкале от 0 до 2. \*

	0	1	2
Оперативность информирования с использованием мессенджера Whatsapp (0 - медленно, 2 - быстро)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность удаленно "посещать" классные мероприятия с помощью сервиса youtube (0 - не удобно, 2 - удобно)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность удаленно просматривать видео-трансляцию родительского собрания с помощью сервиса youtube (0 - не удобно, 2 - удобно)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность удаленного доступа к материалам родительского собрания, размещенных на google-диске (0 - не удобно, 2 - удобно)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ведение электронного портфолио через размещение материалов на google-диске (0-не удобно, 2 - удобно)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Рис. 22. Опрос мнений РЗП, созданный с помощью google-форм

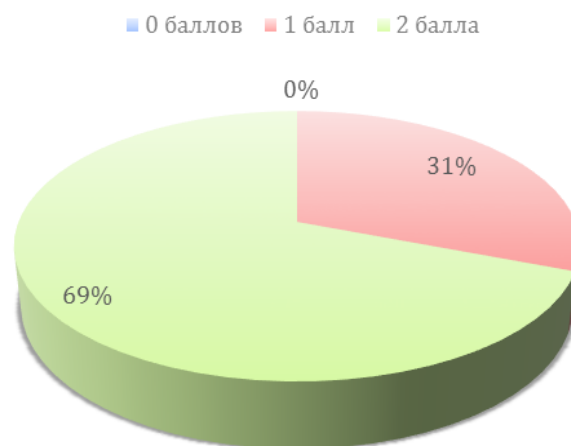


Рис. 23. Результаты анкетирования удовлетворенности РЗП применением ИКТ при реализации педагогического сотрудничества

Проведенная апробация показала:

- мобильные технологии можно использовать для оперативного информирования, связи с РЗП, проведения опросов;
- облачный сервис google можно использовать для хранения информационных материалов, проведения классных мероприятий, родительских собраний, создания анкет и ведения электронного портфолио ученика;
- РЗП в своем большинстве положительно относятся к использованию ИКТ для реализации педагогического сотрудничества.

Используемые технологии позволяют организовать удаленное педагогическое сотрудничество, однако применение данного технологического комплекса не исключает, а дополняет очное взаимодействие.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Вальтер Е. Родительские чтения – одна из форм повышения психолого-педагогической культуры родителей в современных условиях // Международный образовательный портал. URL: <http://www.maam.ru/detskijasad/roditelskie-chtenija-odna-iz-form-povyshenija-psihologo-pedagogicheskoi-kultury-roditelei-v-sovremenyh-uslovijah.html> (дата обращения: 17.11.2017).

2. Воронина А. Я. Взаимодействие учителя-ученика-семьи как условие нравственного воспитания младших школьников // Человек и образование. 2009. № 3 (20). С. 100-106.

3. Галина А. И., Головнева Н. А. Формы взаимодействия учителя с родителями младших школьников // VII Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум» – 2015. URL: <https://www.scienceforum.ru/2015/965/15212#> (дата обращения: 17.11.2017).

4. Горбунова О. И., Суняева Е. М. Современные формы работы классного руководителя с семьей школьника // VII Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум» – 2015. URL: <https://www.scienceforum.ru/2015/964/9241#> (дата обращения: 09.04.2018).

5. Гуда Е. В. Формы и методы работы с родителями в начальной школе // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XII междунар. науч.-практ. конф. Часть II. Новосибирск: СибАК, 2012. С. 39-44.

6. Елистратова С. И. Способы организации совместной деятельности педагогов, родителей и учащихся в общеобразовательной школе // Педагогическое образование в России. 2012.

7. Закирова Р. Р. Современные формы сотрудничества с семьей // Открытый урок 1 сентября. URL: <http://xn--ilabnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/583830/> (дата обращения: 17.11.2017).

8. Использование традиционных форм работы с родителями. // О детстве. Портал для детей, родителей и педагогов. URL: <https://www.o-detstve.ru/forteachers/kindergarten/parentsteaching/687.html> (дата обращения: 17.11.2017).

9. Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями учащихся // Открытый урок 1 сентября. URL: <http://festival.1september.ru/articles/517901/> (дата обращения: 08.06.2017).

10. Родина Е. Н. Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями учащихся // Открытый урок 1 сентября. URL: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/517901/> (дата обращения: 17.11.2017).

11. Садовникова Ж. В., Сутормина Т. В., Брынкина Н. В. Родительский клуб – эффективная форма взаимодействия с семьей // Преемственность в образовании (электронное периодическое издание). URL: <http://journal.preemstvennost.ru/arkhiv/year-2013/26-nomer-3032013/soprovozhdenie-subektov-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-sisteme-nepreryvnogo-obrazovaniyalogopedicheskoe-soprovozhdenie/84-roditelskij-klub-effektivnaya-forma-vzaimodejstviya-s-semej> (дата обращения: 17.11.2017).

12. Сардак Л. В., Софронов А. А. Взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) обучающегося средствами мобильных и облачных технологий // Педагогическое образование в России. 2016. С. 91-96.

13. Тагаева В. Н. Активные формы работы с родителями в начальной школе (из педагогического опыта) // Теория и практика образования в современном мире: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2015 г.). СПб.: Свое издательство, 2015. С. 230-232. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/152/8362/> (дата обращения: 09.04.2018).

14. Формы взаимодействия учителя с родителями учащихся // Открытый класс. Сетевые образовательные сообщества. URL: <http://www.openclass.ru/node/34430> (дата обращения: 10.06.2017).

15. Формы взаимодействия школы с родителями. URL: <http://www.uchportal.ru/publ/23-1-0-2509> (дата обращения: 07.07.2017).