

Прибыткова Н.В., Страхова К.И.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ОНЛАЙН ОБУЧЕНИИ

Аннотация

В статье приведены основные принципы онлайн взаимодействия субъектов, которое является основным элементом в любом учебном процессе. Изучены методологические изменения, которые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) привносят в обучение с точки зрения взаимодействия, проанализированы исследования процессов взаимодействия в различных личностных, смешанных предметах обучения и онлайн обучения зарубежных авторов. В рамках данного исследования сформулированы основные функции взаимодействия обучающего и обучаемого и потенциал онлайн обучения.

Ключевые слова: высшее образование, онлайн обучение, учебное взаимодействие, информационно-коммуникационные технологии, учебный процесс.

Pribetkova N.V., Strachova K.I.

INTERACTION OF SUBJECTS OF EDUCATIONAL PROCESS IN ONLINE LEARNING

Abstract

The article describes the main principles of online interaction among subjects, which is the main element in any educational process. The methodological changes that information and communication technologies (ICT) bring to e-learning from the point of view of interaction are studied, the research of interaction processes in various personal, mixed subjects of study and online learning of foreign authors is analyzed. Within the framework of this research, the main functions of interaction between the training and trainee and the potential of online learning are formulated.

Keywords: higher education, online learning, educational interaction, information and communication technologies, educational process.

Информационные и коммуникационные технологии облегчают взаимодействие субъектов образовательного процесса и обеспечивают доступ ко всем видам информации, что подразумевает методологические изменения в обучении и необходимость как для преподавателей, так и для студентов адаптироваться к использованию таких инструментов (Surià, 2010).

Взаимодействие является основным элементом в любом учебном процессе. Взаимодействие предполагает изменение не только в деятельности, отношениях, но и в самих взаимодействующих сторонах. Такое взаимодействие всегда открыто в классах из-за личных отношений, установленных между преподавателями и студентами, и среди студентов, является элементом, который различные авторы пересмотрели в свете технологий в образовании.

Онлайн взаимодействие рассматривается зарубежными авторами как источник обучения с идеей выхода за рамки моделей, которые сосредотачиваются на технологических факторах (внимание уделяется использованию инструментов) и факторов содержания, и описываются как «качественные»

модели. Согласно Дорадо (2006), такие модели центрированы на пользователях и на управлении процессом онлайн обучения, в котором они участвуют.

В онлайн обучении стоит подчеркнуть идею Дорадо о том, чтобы выйти за рамки образовательного процесса необходимо сосредоточиться на технологии или контенте, чтобы достичь студентам высоких результатов, выполняя ряд задач и применяя различные навыки на практике.

Эта идея также подчеркивается Fuentes (2009), который предполагает, что использование ИКТ в образовательном процессе не должны заставлять нас недооценивать важность взаимодействия между студентами и, прежде всего, между студентами и преподавателями, которые всегда должны быть основой для педагогического взаимодействия.

Если рассматривать понятие «взаимодействие» в педагогическом ключе, то оно представляет преднамеренный контакт (длительный или временный) педагога и обучаемых, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях. Педагогическое взаимодействие составляет сущностную характеристику *педагогического процесса*, который является специально организованным взаимодействием педагогов и обучаемых, по поводу содержания образования с использованием средств обучения и воспитания (педагогических средств) с целью решения задач образования, направленных на удовлетворение, как потребностей общества, так и самой личности в ее развитии и саморазвитии.

С точки зрения удовлетворения образовательных потребностей личности, можно рассматривать использование информационно-коммуникационных технологий как средство, формирующее индивидуальную образовательную траекторию. Примером является использование большого спектра образовательных онлайн-курсов как на зарубежных платформах coursera.org, udacity.com, khanacademy.org так и на российских openedu.ru, arzamas.academy, lektorium.tv, universarium.org, lectoriy.mipt.ru, univertv.ru, stepic.org, intuit.ru, universality.com.

Рассмотрим один из самых популярных сайтов on-line курсов «Открытое образование».

«Открытое образование» – современная образовательная платформа, предлагающая российским университетам использовать или размещать онлайн-курсы для реализации основных образовательных программ. Платформа создана Ассоциацией «Национальная платформа открытого образования», учрежденной ведущими университетами – МГУ им. М.В. Ломоносова, СПбПУ, СПбГУ, НИТУ «МИСиС», НИУ ВШЭ, МФТИ, УрФУ и Университет ИТМО. С момента основания в сентябре 2015 года сотрудники Ассоциации «НПОО» совместно с университетами провели более 40 учебных сессий с применением технологий онлайн-идентификации личности. В сравнении с курсами других платформ онлайн обучения, курсы национальной платформы имеют определенные особенности:

1. Все курсы разрабатываются в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

2. Все курсы соответствуют требованиям к результатам обучения образовательных программ, реализуемых в вузах;

3. Особое внимание уделяется эффективности и качеству онлайн-курсов, а также процедурам оценки результатов обучения.

Платформа включает в себя 11 университетов-разработчиков, 258 онлайн-курсов, 558000 слушателей.

Один из самых популярных зарубежных сайтов онлайн-курсов – это Курсера.

Курсера создана в 2012 году одним из преподавателей Стэнфордского университета, одного из самых авторитетных в США.

Создатели ставили перед собой цель сделать образование более доступным для американцев и не только. На сегодняшний день портал обучил более 25 миллионов человек со всего мира и предоставляет более 2000 курсов, а также 4 полновесные академические степени. Всего на Курсере представлено 147 высших учебных заведений. Среди них Стэнфорд, Колумбийский, Калифорнийский, Мичиганский университеты. На платформе Coursera для взаимодействия «группа студентов-группа студентов» идёт обсуждение вопросов по курсу, помощь в решении трудных учебных задач активно используются форумы. Преподаватель в данном случае выполняет скорее роль фасилитатора. Стоит отметить, что в настоящее время имеется тенденция к трансформации функций участников образовательного процесса: преподаватель отказывается от роли своеобразного фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации. Активность преподавателя уступает место активности студентов, его задачей становится создание условий для их инициативы. Более того, студенты сами становятся источниками информации друг для друга.

Рассмотрим следующие *виды педагогических взаимодействий* в рамках платформ онлайн обучения:

Взаимодействие со студентами. При разработке образовательного процесса, основанного на ИКТ, в которых подготовлен образовательный контент, очень важно для стимулирования мотивации студентов. Преподаватели могут рассмотреть возможность замены формата «бумаги», чтобы предложить студентам взаимосвязанные материалы содержащие изображения, видео, аудио, анимации, диаграммы и т. д.

Взаимодействие студентов и преподавателей. Онлайн обучение не должно подразумевать замещение преподавателей, а скорее обзор их задач. Помимо передачи знаний и мониторинга прогресса студентов, преподаватели должны обладать способностью направлять и облегчать обучение, направлять индивидуальные и групповые усилия, решать технологические проблемы и т. д.

Взаимодействие студентов и студентов. Это еще одно измерение, которое мы не должны игнорировать в онлайн обучении тоже необходимо укрепить и отточить. Благодаря инструментам ИКТ, модели взаимодействия лицом к лицу могут быть воспроизведены, тем самым способствуя возможностям обучения, которые возникают, когда обучающиеся взаимодействуют друг с другом.

Что касается процесса коммуникации и взаимодействия между студентом и преподавателем, то Área (2010) предполагает, что при разработке учебного процесса, который чередуется между классными комнатами класса «лицом к лицу» и использованием виртуальных пространств, мы могли бы объединить два режима общения между этими субъектами.

Во-первых, обучение через виртуальный класс, который может иметь несколько форматов: личное общение между студентами и преподавателями по электронной почте, общение с учащимися и преподавателями через форумы, обучение и поддержку студентов (также через форумы), однонаправленное обучение преподавателей студентам с помощью инструмента «доска объявлений» для виртуального класса и т. д.

Во-вторых, обучение в аудитории преподавателя, в основном состоящее в мониторинге работы студентов и решении конкретных запросов или проблем, которые может иметь каждый ученик.

Целостную структуру взаимодействия студентов и преподавателей образуют субъект-объектные и субъект-субъектные отношения. Первый тип взаимоотношений («субъект объект») характеризует отношение студента к изучаемой им дисциплине, второй тип («субъект – субъект») – к другим студентам. В системе данных отношений важна взаимосвязь между всеми ее компонентами, такими, как отношение студентов к целям и содержанию обучения; отношения студентов между собой и к преподавателям; условия, в которых протекает учебный процесс убрать

Требования, предъявляемые к участникам педагогического процесса. Поскольку образовательный процесс – это специфическая форма субъект-субъектных отношений, совершенно очевидно, что оба участника этого процесса вносят в него свой вклад. К каждому участнику образовательного процесса в рамках личностно-ориентированного подхода, предполагающего, что в центре обучения и воспитания находится обучающийся с его индивидуально-психологическими, возрастными, половыми и национальными особенностями, предъявляются соответствующие требования. Перечислим их.

Требования, предъявляемые к преподавателю:

1. Создание условий для безопасного проявления личности каждого студента в различных учебных ситуациях, что требует от преподавателя в первую очередь находиться не в традиционной позиции преподавателя-информатора, источника знаний и контролера, а в позиции ведущего партнера, помогающего саморазвитию личности обучаемого;

2. Развитие внутренней мотивационной сферы студента, формирование у него собственной познавательной потребности не только в получении и усвоении новых знаний, но и в выработке обобщенных способов учебной деятельности, умение получать удовольствие и удовлетворение от познания;

3. Большая внутренняя работа преподавателя по личностному и профессиональному саморазвитию (развитие творческого потенциала, позволяющего адекватно решать общую задачу обучения и развития с учетом индивидуальных особенностей каждого студента и учебной группы).

Требования, предъявляемые к студенту:

1. активность, его готовность к учебной деятельности;
2. согласование внешних (в первую очередь мотивов достижения) и внутренних (познавательных) мотивов;
3. большая самостоятельность, определенный уровень саморегуляции и самосознания (целеполагания, самоконтроля и самооценки).

Индивидуально-психологические особенности субъектов образовательного процесса, содержание и способы воздействия влияют на эффективность педагогического взаимодействия. При оптимальном педагогическом общении выделяют следующие основные функции взаимодействия обучающего и обучаемого:

- *конструктивная*, проявляющаяся при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости предмета;
- *организационную*, реализующуюся через совместную учебную деятельность преподавателя и студента, взаимную личностную информированность и общую ответственность за успехи учебной деятельности;
- *коммуникативно-стимулирующая*, представляющую собой сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организации взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества, осведомленности учащихся о том, что они должны знать, понять на занятии, чему научиться;
- *информационно-обучающая*, демонстрирующая связь учебного предмета с практикой и ориентации студента в событиях общественной жизни;
- *эмоционально-корректирующая*, обучения через принципы «открытых перспектив» и «победного» обучения в ходе смены видов учебной деятельности;
- *контрольно-оценочная*, проявляющаяся в организации взаимоконтроля обучающего и обучаемого, совместном подведении итогов, самоконтроле и самооценке.

Взаимодействие должно быть основным элементом учебного процесса. Если при планировании этого процесса, элемент «лицом к лицу» уменьшается, тогда мы должны уделять больше внимания тому, чтобы компенсировать отсутствие присутствия преподавателя, чтобы студенты чувствовали сопровождение и поддержку. Избежание изоляции должно быть основополагающей задачей для обеспечения успешного процесса обучения. Шер (2009) продемонстрировал этот подход в своих исследованиях и обнаружил, что при онлайн обучении, удовлетворенность студентов и восприятие обучения были напрямую связаны с уровнем их взаимодействия.

В условиях онлайн обучения студенты работают более индивидуально. Этот аспект не наблюдался столь же четко в личном и смешанном обучении, где работа в малых группах является довольно распространенной стратегией. В сегодняшнем обществе важно поощрять коллективную работу обучающихся к развитию компетенций в этом отношении, что позволит им лучше справляться в рабочей среде в будущем. Именно по этой причине мы рассматриваем – в соответствии с идеями, Dorado (2006) и Fuentes (2009) – что необходи-

мо предпринять попытки для усиления взаимодействия в процессах онлайн обучения и пытаться обеспечить такое же значение этой части процесса, как и на других элементах, например, как технология или предметный контент.

Современные исследования позволяют нам наблюдать, как взаимодействие преподавателя и студента уменьшается по мере увеличения онлайн-составляющей предметов. То же самое происходит с взаимодействием между студентами: использование ИКТ и уменьшение индивидуального компонента приводит к тому, что студенческая работа становится более индивидуальной.

Мы считаем, что по-прежнему существует значительный путь для решения проблемы взаимодействия в образовательных процессах и, в частности, в процессах онлайн обучения, связанных с ИКТ. Необходимо будет провести дальнейшие исследования социальных инструментов и их потенциала в процессах обучения и воспитания. Как мы видели, это поле остается относительно неизведанным, и исследователи этой темы должны учитывать это. Еще одно предложение, вытекающее из полученных результатов, – это анализ того, почему онлайн образование стремится к индивидуализации и пытается найти возможные предложения для решения этой проблемы.

Таким образом, общей особенностью взаимодействия субъектов образовательного процесса является преобразование позиций личности как в отношении к усвоенному содержанию, так и к собственным взаимодействиям. Это выражается в изменении ценностных установок, смысловых ориентиров, целей учения и способов взаимодействия и отношений между участниками обучения. Изменение позиций личности опосредует переход студентов на новый уровень усвоения деятельности и к новым формам взаимодействия с преподавателем и с другими студентами. Система учебных взаимодействий преподавателя со студентами определяет и характер взаимодействий студентов друг с другом.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузнецова Ю. В. О категории «взаимодействие» в современном образовательном процессе ВУЗА // «Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика». 2016. С. 134-136.

2. Национальная платформа открытого образования // elearning.hse.ru. URL: <https://elearning.hse.ru/platform> (дата обращения: 10.04.2018).

3. Образование на диване. Три зарубежные платформы для онлайн-обучения // hi-tech.mail.ru. URL: <https://hi-tech.mail.ru/review/obrazovanie-na-divane-tri-amerikanskije-besplatnye-platformy-dlya-onlajn-obucheniya/> (дата обращения: 10.04.2018).

4. Постановление правительства РФ «Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования"» от 26 декабря 2017 г. № 1642. URL: <https://xn--80abucjibhv9a.xn--p1ai/>(дата обращения: 10.04.2018).

5. Радионова Н. Ф. Взаимодействие субъектов педагогического процесса как источник обновления // Человек и образование: Академический вестник института педагогического образования и образования взрослых РАО. 2012. № 2 (31). С. 4-9.