

## РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ УЧАЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-СЕРВИСОВ

*Котомцева А.И.*

*Научный руководитель: к.п.н., доцент кафедры ИТ М.В. Мащенко  
Нижегородской государственной социально-педагогической академии*

### **Аннотация**

В статье рассказывается об универсальных коммуникативных действиях и способах их развития. Рассматривается классификация коммуникативных УУД. Предлагаются советы для корректного выбора сервиса. Более подробно рассматривается современный сервис «Инфы».

**Ключевые слова:** сервис, УУД, коммуникативные действия, инфы.

### DEVELOPING A UNIVERSAL COMMUNICATIVE ACTION STUDENTS USING WEB SERVICES

#### **Abstract**

The article describes the universal communicative actions and ways of their development. The classification universal learning activities communication. Offers tips for selecting the correct service. Discussed in more detail with contemporary service "Infy".

**Keywords:** service, universal learning activities, communicative actions, Infy.

В связи с нарастающей информатизацией и компьютеризацией в современном обществе значительно сместились акценты общения. Всё чаще и чаще мы общаемся не лично, а и с использованием современных коммуникационных технологий. С одной стороны сетевое общение позволяет преодолевать любые расстояния, а с другой – значительно изменяет жизнь общества и сам язык общения, так очень часто применяются различные сокращения и условные обозначения. В этой связи можно констатировать, что сетевые коммуникации не всегда благоприятно сказывается на результатах развития общающихся, особенно если эти коммуникации стихийны и занимают свободное время. Однако запретить такой вид общения уже невозможно, поэтому следует работать в области этикета сетевого общения и использовать его в образовательных целях. Наиболее уместным общение с использованием Интернет будет на уроках информатики при изучении соответствующих тем. Для правильной организации сетевого общения на уроке рассмотрим это понятие более подробно.

Коммуникативная деятельность и общение определяются как взаимодействие двух (и более) людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата [2].

Содержательным ядром в развитии коммуникативной деятельности служит способность к согласованным действиям с учётом позиции другого.

Развитие коммуникативных умений приводит к формированию коммуникативной компетентности – умению ставить и решать многообразные коммуникативные задачи с определенной целью, способности устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми.

А. Г. Асмолов выделяет следующие коммуникативные действия [1] (см. табл. 1).

Таблица 1

Основные коммуникативные действия

Коммуникативные действия	Содержание коммуникативных действий
Умение общаться и взаимодействовать с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией	умения слушать и слышать друг друга; с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции; представлять конкретное содержание и сообщать его в устной и письменной форме; спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё; вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка
Способность действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия	понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной; готовность к обсуждению различных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции; умение устоявливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор; умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом
Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками	определение цели и функций участников, способов взаимодействия; планирование общих способов работы; обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство); способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию (познавательная инициативность); разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация; управление поведением партнёра – контроль, коррекция, оценка действий партнёра, умение убеждать
Умение работать в группе, включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы	умения устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми; обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе; переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать её как задачу через анализ её условий
Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества	уважительное отношение к партнёрам, внимание к личности другого; адекватное межличностное восприятие; готовность адекватно реагировать на нужды других (напр., эмоциональная поддержка партнёров в процессе достижения общей цели совместной деятельности); стремление устанавливать доверительные отношения взаимопонимания, способность к эмпатии
Речевые действия как средства регуляции	использование адекватных языковых средств для отображения в форме речевых высказываний своих чувств, мыслей, побужде-

Коммуникативные действия	Содержание коммуникативных действий
собственной деятельности	ний и иных составляющих внутреннего мира; речевое отображение (описание, объяснение) учеником содержания совершаемых действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) в предметно-практической или иной деятельности как в форме громкой социализированной речи, так и в форме внутренней речи (внутреннего говорения), служащей этапом интериоризации – процесса переноса во внутренний план в ходе усвоения новых умственных действий и понятий

При развитии универсальных коммуникативных действий особое внимание необходимо обращать на способности учащихся действовать с учётом позиции другого, согласовывать свои действия; следовать морально-этическим и психологическим принципам сотрудничества; использовать речевые действия как средство регуляции собственной деятельности (то есть уметь выражать свои мысли, свои чувства, свое мнение).

На этапе обучения в средней школе особое внимание необходимо уделять осознанному использованию речевых средств в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планированию и регуляции своей деятельности; владению устной и письменной речью, монологической контекстной речью. При этом высшим уровнем общения является диалог, создающий наиболее благоприятные условия для проявления и развития личности. Именно готовность и способность к диалогу считается высшим уровнем развития коммуникативных универсальных учебных действий. Возвращаясь к общению в сети на уроках информатики, можно заключить, что использование современных коммуникационных средств для организации диалога в сети Интернет, является неотъемлемой задачей учителя информатики, развивающей специфические универсальные учебные действия. Одним из таких средств организованного сетевого общения могут стать сетевые сервисы, которые должны изучаться в курсе информатики и ИКТ.

Веб-сервис – это идентифицируемая веб-адресом программная система со стандартизированным интерфейсом.

При выборе сервиса следует придерживаться следующих правил:

- сервис должен быть бесплатным, либо с возможностью использования бесплатной пробной версии, либо с бесплатной лицензией для учебных заведений;

- сервис должен быть понятен как педагогу так и учащимся;

- возможности сервиса должны максимально соответствовать предъявляемым учителем требованиям, отражать все грани преподаваемого материала.

Покажем многообразие сервисов, направленных на развитие универсальных учебных коммуникативных действий.

*1. Умение общаться и взаимодействовать с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией.*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе в графическом редакторе coSketch, работе с электронной почтой, чатами, при совместной создании документов.

*2. Способность действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия.*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе в графическом редакторе coSketch, при совместном создании документов.

*3. Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками.*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе с электронной почтой и чатами, работе в графическом редакторе coSketch, при совместном создании документов.

*4. Умение работать в группе, включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы.*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе с электронной почтой, работе в графическом редакторе coSketch и работе на веб-форумах.

*5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества.*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе с электронной почтой и чатом, работе в графическом редакторе coSketch, при создании и обучении инфы.

*6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности*

Реализация данного коммуникативного действия происходит при работе с электронной почтой и чатами, работе в графическом редакторе coSketch, при создании и обучении инфы.

Наиболее новым сервисом, который направлен на развитие коммуникативных действий, связанных с диалогом является сервис для создания инфов.

**Инфы** – это искусственная жизнь, созданная компанией «Наносемантика». Может быть, вы уже встречали Инфов во время путешествий по интернету [3]. Познакомимся с ними подробнее.

Как правило, Инф выглядит как маленький человечек, животное или робот, встречающий вас на странице интернета. Инфы, по утверждению «Наносемантики» обладают искусственным разумом и умеют поддерживать с гостем диалог.

Инфов можно увидеть на многих сайтах. «Живя» на сайтах они бесплатно выполняют нелегкую работу по развлечению посетителей, а специально обученные бизнес-инфы могут исполнять обязанности онлайн-консультанта, отвечая на вопросы и рассказывая о продуктах компании. Создание инфы бесплатно, не требует никаких особых познаний и занимает несколько минут.

Как же создать Инфа? Для этого нужно зайти на сайт *iii.ru*. Автоматически вы попадете в гараж. Если немного подождать, то инфы появятся отовсюду (см. рис. 1).



Рис. 1. Создание Инфа

Выберите команду «Хочу инфа», заполните регистрационную форму, затем укажите, какого инфа вы хотите создать (см. рис. 2).

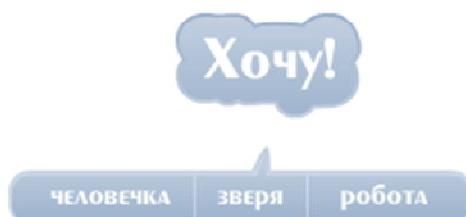


Рис. 2. Выбор вида Инфа

После этого вы попадаете в Примерочную (см. рис. 3). В блоке слева выбираете пункт внешности, который хотите изменить. В блоке справа показывается предварительный вариант внешности вашего Инфа. После того, как вы завершите моделирование внешности вашего Инфа, нажмите кнопку Готово.

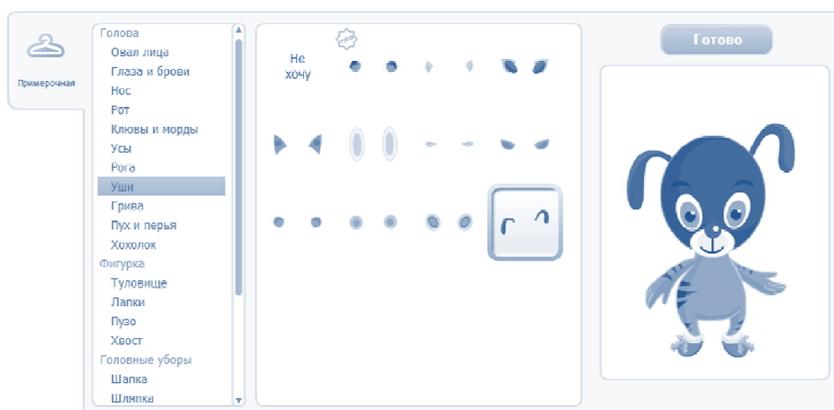


Рис. 3. Изменение внешности Инфа

Вам будет предложено выбрать имя инфу и начать его обучение. После того, как вы дадите имя своему инфу и нажмете кнопку «Перейти к обуче-

нию», вы попадете в личный кабинет. Чтобы пользоваться всеми функциями своего кабинета, необходимо подтвердить собственный адрес электронной почты. Для обучения Инфа необходимо заполнить новыми вариантами анкету, содержащую шаблоны ответов и эмоций инфа (см. рис. 4). Выберите команду «Создать новый шаблон». В появившемся окне заполните пункт «Инфу говорят» и пункт «Инф отвечает». При ответе Инф может использовать эмоции (например, улыбаться, удивляться, злиться). Нажмите, кнопку «Сохранить».

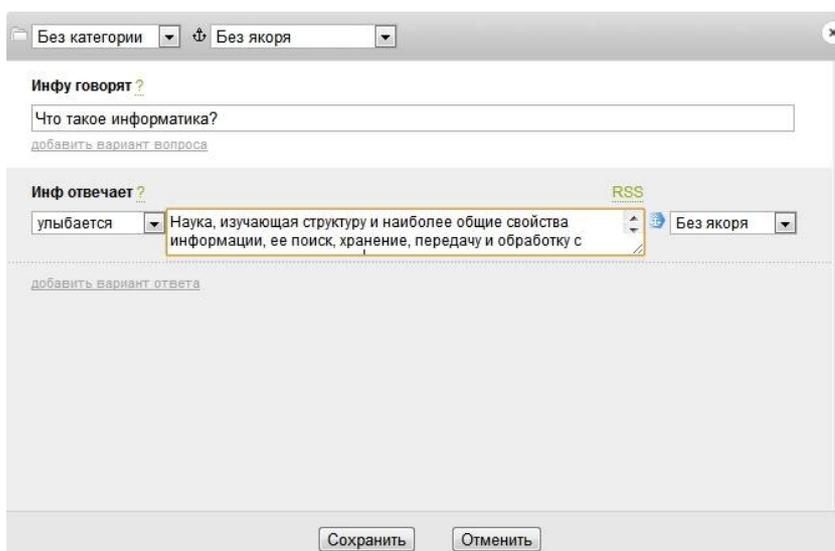


Рис. 4. Обучение Инфа

После сохранения созданный шаблон появляется в ваших шаблонах. Его можно изменить или удалить.

Теперь, если мы спросим инфа «Что такое информатика?», он нам ответит «Наука, изучающая структуру и наиболее общие свойства информации, ее поиск, хранение, передачу и обработку с применением компьютера».



Рис. 5. Инф в действии

Создание подобных существ – Инфов будет полезно как учащимся, которые будут вынуждены обучать искусственный интеллект общаться правильно и вести диалог по всем правилам, так и учителю, который может использовать Инфа в качестве глоссария или справочника.

Следует отметить, что если создавать учебных Инфов с одного логина, то учитель сможет контролировать и корректировать весь процесс разработки.

В заключение отметим, что благодаря использованию данного сервиса школьники обучают Инфа говорить (расширяют свой словарный запас, узнают новые определения) и вести диалог с окружающими (выражать эмоции, отвечать на поставленный вопрос, а не уходить от него). При этом, безусловно, формируются необходимые универсальные учебные коммуникативные действия: учащиеся учатся правильно строить свою речь, видеть и исправлять ошибки и некорректные моменты в общении.

#### *Библиографический список*

1. Асмолов А. Г., Бурменская Г. В., Володарская И. А. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя [Текст]. – М.: Просвещение, 2008. – 151 с., с. 112.
2. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения [Текст]. – М.: Педагогика, 1986.
3. Справка «интеллектуальные услуги» [Электронный ресурс]. – URL: <http://help.iii.ru> (дата обращения: 10.01.13).
4. ФГОС – Глоссарий «Метапредметные результаты образовательной деятельности» [Электронный ресурс]. – URL: <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=824> (дата обращения: 10.01.13).

## ОБУЧЕНИЕ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОМУ ИСКУССТВУ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Лебедева Е.М.*

*Научный руководитель: к. п. н., доцент кафедры НИТО Л.В. Сардак  
Уральский государственный педагогический университет*

#### **Аннотация**

В статье излагается возможность обучения изобразительному искусству учащихся с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных технологий. Это новые технологии позволяющие обеспечить включенность детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс и создавать для них адаптивные курсы по предметам программы.

#### **Ключевые слова**

Дистанционные образовательные технологии, дети с ограниченными возможностями здоровья, социальная адаптация, он-лайн редактор.

Ekaterina M. Lebedeva

## ARTS EDUCATION OF CHILDREN WITH DISABILITIES USING DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES

#### **Abstract**

The article presents an opportunity to study fine arts students with disabilities using distance education technologies. This new technology allows the inclusion of children with disabilities in the educational process and for them to create adaptive courses in subjects of the program.

#### **Keywords**

Distance education technologies, children with disabilities, social adaptation, on-line editor.