[Текст] – 2-е изд. – М.: Политиздат, 1982. – 352 с.

2. Скирбекк Г. История философии [Текст] / Г. Скирбекк, Н. Гилье. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 800 с.

3. Фрэнкин Р. Мотивация поведения: биологические, когнитивные и социальные аспекты [Текст] – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 651 с.

4. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность [Текст] – 2-е изд. – СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003. – 860 с.

УДК 371.3

Шлыкова Ирина Ефимовна

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: Образование, качество, учащиеся.

АННОТАЦИЯ. В статье описан опыт работы отдела мониторинга качества образования МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя», направленной на определение уровня качества образования и степени удовлетворенности участников образовательного процесса результатами деятельности образовательных учреждений. В процессе исследований выявлена иерархия требований, предъявляемых к образовательному процессу: профессиональный уровень педагогов, профессиональные умения педагогов, совместные действия школы и семьи.

Shlikova Irina Efimovna

EVALUATION OF THE QUALITY OF EDUCATION IN TERMS OF PROBLEM-ORIENTED APPROACH

KEY WORDS: Education, guality, schoolchild.

ABSTRACT. The article describes the experience of the Department of education quality monitoring of the EMC SBU "Ekaterinburg House of Teachers", aimed at identifying the quality level

of education and degree of satisfaction of participants of educational process by results of activity of educational institutions. The research identified a hierarchy of requirements to the educational process: teachers ' professional level, professional skills of teachers, the joint action of school and family.

Федеральная целевая программа по развитию образования на 2011–2015 годы определяет стратегическую цель государственной политики в области образования - повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Реализация этой цели предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества.

В настоящее время система образования должна работать в режиме опережения, готовить человека к жизни в постоянно меняющемся мире. Образование должно способствовать развитию интеллектуального потенциала человека, решению наиболее значимых сегодня проблем. В таких условиях принципиально изменяется роль и значение образовательных систем в современном мире. Новое понимание роли образования как стратегического ресурса общества, требует системных изменений в образовании. Школа, являясь базовой и самой продолжительной ступенью образования, становится ключевым этапом обеспечения нового качествaобразования, которое определяет успешность каждого человека в его дальнейшей жизнии уровень развития общества в целом.

На сегодняшний день нет единого подхода к оценке качества образования, который позволил бы осуществлять мониторинг и иметь сопоставимые и достоверные данные. В отдельных образовательных учреждениях разработаны системы оценки качества образования, на основании реализуемых образовательных программ, в некоторых гимназиях (лицеях) этот процесс находятся на стадии поиска и разработки.В большей части систем оценки качества образованияиспользуются критерии и показатели процесса и результата образования. Инструментарий для оценивания качества образования родителями и

обучающимися (субъектами образовательной деятельности) является наименее разработанным или вообще не предусмотрен в системе оценки качества. Данная проблема является актуальной, так как школьники и их родители - это не только потребители образовательной услуги, но и субъекты образовательного процесса, которые предъявляют свои требования к качеству образования и оценивают образовательные услуги.

В течение трех лет с 2010 по 2013 года отделом мониторинга качества образования МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дома Учителя» (директор ИМЦ – Н.А.Мухаметьянова, начальник отдела – кандидат химических наук В.И.Нифонтов) проводились социологические исследование в образовательных учреждениях города. Анкетирование учащихся, родителей, педагогов, проводимое с использованием сетевых технологий, направленно на определение уровня качества образования и степени удовлетворенности участников образовательного процесса результатами деятельности общеобразовательных учреждений.В сетевом анкетировании ежегодно принимают участие около семи тысяч человек: учащиеся, родители, педагоги, руководители образовательных учреждений города.

Оценка качества образования является результатом сочетания интересов и потребностей различных субъектов, которые нередко не совпадают, противоречат друг другу. В нашем исследовании мы считаем необходимым изучить мнения представителей различных социальных общностей.

Цель исследования: изучение мнения о различных аспектах системы образования субъектов совместной образовательной деятельности и проведениепроблемно-ориентированного анализа оценки качества образования с позиции учащихся муниципальных образовательных учреждений г. Екатеринбурга, их родителей и педагогов.

Основные задачи исследования:

- определение степени удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями, процессом, результатами образования;
- выявление уровня учебного интереса школьников;
- определение степени вовлеченности субъектов со-

вместной образовательной деятельности в образовательный процесс.

В соответствии с задачами исследования муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО) разработаны следующие материалы:

- программа апробации показателей МСОКО;
- система показателей МСОКО;
- Интернет-анкеты и график сетевого анкетирования;
- учебно-методические материалы для подготовки всех субъектов МСОКО к организации сбора информации по показателям качества образования;
- методики расчета степени удовлетворенности субъектов качеством образовательных услуг;
- основные подходы к статистической обработке данных МСОКО с использованием программы SPSS -20.0

Обсуждение важных организационных вопросов, которые требовали согласования со всеми образовательными учреждениями – участниками сетевого анкетирования, периодическое информирование о ходе Интернет-опроса проходит с использованием сетевых инструментов Google. Интернет-площадкой нашего исследования является Интернет-группа Google МСОКО, где постоянно предоставляются данные об этапах и о ходе процесса. Свои предложения, замечания представители образовательных учреждений - организаторы сетевого анкетирования всегда могут разместить на тематических ветках форума. Для всех участников группы МСОКО созданы условия открытого профессионального сетевого общения.

Особенностью проведенного нами исследования, как и его достоинствами, являются:

- большой охват (7 тысяч человек), а, следовательно, увеличение степени достоверности результатов;
- оперативность результатов, которая обеспечивается достаточно высокой скоростью сбора данных;
- использование новейших технологий сбора данных вызывает интерес у учащихся, школьники охотно участвуют в Интернет-опросах;
- сетевые мероприятия способствуют развитию инст-

рументальных компетенций учителя, что опосредованно содействует росту авторитетапедагогов среди учащихся.

Проведенные социологические исследования качества школьного образования дает нам возможность сформулировать следующие выводов. Во-первых, при определении требований к качественному образованию всеми группами респондентов называются высокий профессиональный уровень педагогов, а также взаимопонимание педагогов и учащихся. Таким образом, на первый план выходит качество процесса и качество условий, которые формируются с помощью эффективных педагогических технологий, методических приемов, а также приемов педагогического общения. Во-вторых, профессиональные умениями педагогов, их личные качества, необходимыедля выполнения функциональных обязанностей, во многом определяют уровень учебного интерес школьников, а также уровень удовлетворенности учащихся и их родителей. В-третьих, получение качественного образования – это результат совместных действий школы и семьи, а на разных этапах обучения ответственными являются различные субъекты совместной образовательной деятельности.

Качество образования в школе является сложным интегральным показателем. Это скрытая переменная, значения которой недоступны для непосредственного измерения, но могут быть оценены по значениям системы явных переменных (показателей), характеризующих весь комплекс, всю совокупность сторон образовательной деятельности, а не только результаты итоговой аттестации, результаты ЕГЭ. Используемый нами проблемно-ориентированный подход и система оценки качества школьного образования дают возможность использовать показатели как внутренней, так и внешней (независимой) оценки всеми субъектами совместной образовательной деятельности (учащимися, родителями, педагогами) качества условий, процесса и результатов образования. Такой подход дает возможность своевременно фиксировать нежелательные отклонения и незамедлительно принимать соответствующие управленческие решения, обеспечивая, тем самым, режим устойчивого функционирования и дальнейшего развития образовательного учре-

ждения.

Литература:

1. Что такое качество образования? /- под редакцией А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009. – 272 с.

2. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами / Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г.Н. Шибанова / под ред. Т. И. Шамова - 4-е изд-е, стер. – М.: Изд. Центр «Академия» . – 2007.– 384 с.

3. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – 2–е изд. – М. :Пед. о–во России, 1999. – 317 с.