

**Багичева Н.В.,**  
кандидат филол. наук, доцент кафедры русского языка и  
методики его преподавания в начальных классах,  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»,  
Россия, г. Екатеринбург

## РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

**Аннотация.** Рассмотрены основные факторы успешного общения дошкольников и причины коммуникативных неудач. Прослежена связь успешности общения дошкольников с возрастными психологическими особенностями дошкольников, с необходимостью формирования речевых этикетных умений.

**Ключевые слова:** культура поведения; речевые этикетные умения дошкольников; речевой этикет; успешность речевого общения; общение со сверстниками; общение со взрослыми.

**Bagicheva Nadine**  
candidate of philology, associate professor of Russian language and  
methods of its teaching in the primary grades,  
Ural State Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg  
E-mail: espoir17@mail.ru

## SPEECH ETIQUETTE AS A PREREQUISITE FOR SUCCESSFUL COMMUNICATION OF PRESCHOOL CHILDREN

**Annotation.** The main factors of successful communication of preschool children and the causes of communication failures. Traced the connection successful dialogue of preschool children with age-psychological characteristics of preschool children, with a necessity of formation of speech etiquette skills.

**Keywords:** culture of behavior; speech etiquette skills of preschool children; speech etiquette; the success of verbal communication; communication with peers; interaction with adults.

Культура поведения помогает общению человека с окружающими, способствует обретению эмоционального благополучия, комфортного самочувствия и успешной жизнедеятельности. Первичные представления о нормах поведения, принятых в обществе, ребенок получает в семье и детском саду. В детском саду ребенок видит, что соблюдение правил поведения необходимо для нормального и приятного общения в коллективе. Воспитатель формирует представления ребенка о нормах и правилах поведения, тем самым влияя на отношения дошкольника с родителями и сверстниками, знакомыми и незнакомыми людьми, помогая ориентироваться в общественной жизни и развивать позитивное общение [5].

Установленный в обществе порядок поведения называется этикетом. Иначе говоря, в основе этикета лежат правила поведения, а также речевое сопровождение поведенческих реакций. Каждый культурный человек должен не только знать и соблюдать основные нормы этикета, не только понимать необходимость определенных правил и взаимоотношений, но и облечь эти правила в слова (речевые формулы). Умение правильно вести себя в обществе облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает устойчивые взаимоотношения, помогает сделать общение успешным и эффективным.

Успешность речевого общения зависит от желания участников в форме диалога выразить свои мнения, желания, просьбы, сообщить что-либо и т.д.; от умения определить все личностные особенности коммуникантов, организовать в соответствии с этим свои реплики, содержащие информацию по определенному вопросу, выражающие мнение, побуждение к действию или вопрос в оптимальной при данных обстоятельствах форме, на достойном собеседников интеллектуальном уровне, в интересном ракурсе. С первого взгляда понятно, что подобные условия не могут быть реализованы в полном объеме, если коммуникантами являются дети дошкольного возраста. Рассмотрим психолого-педагогические особенности развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста применительно к условиям успешности речевого общения.

Успешность речевого общения – это осуществление коммуникативной цели инициатора (инициаторов) общения и достижение собеседниками согласия [4].

Важным условием успешного общения, правильного восприятия и понимания является *настроенность на мир собеседника*, близость мировосприятия говорящего и слушающего. М.М. Бахтин называл это явления апперцептивным фоном восприятия речи [2]. Здесь возникает первая сложность для маленького ребенка. Если взрослый в состоянии при общении учитывать свой прошлый жизненный опыт и в соответствии с этим организовать свою речь (начиная с обращения, интонационного рисунка высказывания, экспрессивных средств разных уровней, этикетных формул), то старшему дошкольнику, даже при наличии такого опыта, это не всегда по силам.

Ребенок дошкольного возраста в силу возрастных особенностей не может еще *проникнуть в коммуникативный замысел (намерение) говорящего*. Более того, при общении со сверстниками «реконструкция» им замысла говорящего осуществляется чаще всего исходя из сиюминутных потребностей самого ребенка. Общение со сверстниками характеризуются чрезвычайной эмоциональной насыщенностью. Если с взрослым ребёнок обычно разговаривает относительно спокойно, то разговоры со сверстником, как правило, сопровождаются экспрессивно-мимическими проявлениями, выражающими самые различные эмоциональные состояния.

Контакты детей нестандартные и нерегламентированные. В общении с взрослым, даже самые маленькие дети придерживаются определенных норм поведения. При взаимодействии со сверстниками дошкольники раскованны. Взрослый несет для ребенка культурно нормированные образцы поведения, сверстник создает условия для индивидуальных, ненормированных, свободных проявлений.

В общении ребенка со сверстниками отмечается преобладание инициативных действий над ответными. Внимания к партнёру, способности слышать его и отвечать на его предложения у дошкольников по отношению к сверстнику нет. Для ребенка значительно важнее его собственное действие или высказывание, а инициатива сверстника им не поддерживается. В результате, каждый говорит о своём, а партнёра никто не слышит. Такая несогласованность коммуникативных действий детей часто порождает конфликты, протесты, обиды [3].

Детям дошкольного возраста в силу возрастных особенностей также недоступно умение *варьировать способ языкового представления того или иного реального события*. В построении высказывания, в выборе слов, интонации он обнаруживает свой взгляд на мир, не согласуя чаще всего свое высказывание с особенностями мировосприятия адресата или его точкой зрения по какому-либо вопросу.

Чувства маленького ребенка столь же быстро исчезают, как и возникают; они подчиняются мышлению постепенно, ребенок, хотя и начинает усваивать нормы морали, первоначально не соотносит с ними свои поступки. Только к 4-5 годам, по наблюдениям психологов, ребенок научается соотносить себя и другого, осознавать переживания других людей, предвидеть последствия своего поведения.

Безусловно, большое влияние на общение со сверстниками оказывают *внешние обстоятельства*: прежде всего, присутствие или отсутствие взрослых. Это может предопределить судьбу разговора. Следовательно, успешность общения ребенка во многом зависит от окружающих его взрослых.

Дошкольный возраст является сензитивным для формирования этических представлений ребенка. Старший дошкольный возраст – это возраст активного усвоения ребенком этических норм, принятых в обществе. Ребенок не только осваивает правила поведения в обществе, он учится оценивать свои и чужие поступки с точки зрения норм морали, подчинять свое поведение этим нормам, у него появляются этические переживания. Эталоном этического поведения для ребенка первоначально становится взрослый человек. Положительную оценку дети дают прежде всего тем взрослым, к которым испытывают доверительные отношения и привязанность. Этические представления ребенка первоначально будут включать и внешний вид, и умения, и нравственные качества – словом, все то, что привлекает ребенка в этом человеке. Соответственно, родители и педагоги дошкольных образовательных учреждений должны помнить об этом.

Восприятие сверстника старшим дошкольником также носит ситуативный и избирательный характер. Оценивая детей, к которым они проявляют симпатию, дошкольники указывают лишь положительные качества, то есть оценка лишена объективности. Здесь важную роль в объективизации этических представлений играют родители, бабушки, воспитатели, старшие братья и сестры, которые обращают внимание ребенка на разные стороны поведения и проявлений людей, формируют у детей «эталон» оценки. Ребенок по собственной воле подражает человеку, которого любит, уважает, считает справедливым, на которого хочет быть похож. Культуре речевого общения он должен научиться. Сегодня ни у кого не вызывает сомнения то, что учить ребенка правилам этического поведения и культуре общения нужно как можно раньше, поэтому начинать работу по формированию у ребенка речевых этикетных умений необходимо еще в дошкольном возрасте.

Важным компонентом успешного речевого общения является *знание говорящим норм этикетного речевого общения*. Вне зависимости от формул вежливости, в языке есть определенный набор высказываний, закрепленный традицией использования языка, которые предписывают адресату определенную форму ответа.

Другими словами, мы говорим о речевом этикете. Под речевым этикетом понимается *микросистема национально специфических устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности* [6].

Попробуем разобраться в теоретических основах проблемы. Прежде всего отметим, что речевые этикетные навыки связаны с культурно-речевым воспитанием. Что же такое культура речи в современном ее понимании? Культура речи представляет собой такой выбор и такую организацию языковых средств, которые в определенной ситуации общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных коммуникативных задач [4]. Из этого определения становится ясно, что культура речи включает в себя, как минимум, три основных компонента: нормативный, этический и коммуникативный. Для ДОУ это три направления работы.

Этический компонент культуры речи решает две основные задачи: 1) выбор этикетных формул, включая и способы обращения друг к другу участников коммуникации; 2) определение нормативности заимствований литературным языком из разного рода жаргонов и аргос [4].

Интересующая нас проблема рассматривается в программе воспитания и обучения в детском саду «От рождения до школы» в рамках двух разделов: «Воспитание элементарных навыков культуры поведения» и «Воспитание гуманных чувств и положительных взаимоотношений». Детей учат приветливо здороваться и прощаться со взрослыми и детьми, называть сотрудников детского сада по имени-отчеству, вежливо обращаться с просьбой к окружающим, благодарить за услугу, не перебивать говорящего, терпеливо выслушивать его. Подобная работа еще недавно целенаправленно проводилась только в ДОУ. Однако в настоящее время, когда вопрос усвоения этических норм речевого поведения и речевого этикета практически не решается в рамках семьи, приходится констатировать тот факт, что существующий в действующих программах объем этических знаний, умений и навыков недостаточен. Кроме того, содержание названных разделов существенно не меняется от первой младшей группы (2-3 года) до подготовительной к школе группы. Необходимо разнообразить работу по формированию речевого этикета. Не стоит также удовлетворяться лишь теоретическим знанием детей, потому что зачастую суждения детей о нравственности и их поступки не соответствуют друг другу. Одной из задач воспитания, таким образом, является создание вокруг ребенка мира высокой эмоционально-нравственной культуры, обучение способам и приемам, стимулирующим и направляющим эмоциональное развитие ребенка. Ребенок остро чувствует фальшь, поэтому многим взрослым нужно в первую очередь воспитывать себя, а потом уж детей так, чтобы хотеть быть нравственным человеком. Только в этом случае у ребенка сформируется правильное представление об этических установках общества, в котором он живет.

Устранение из речи детей нелитературных слов (просторечных, грубых жаргонных и нецензурных), безусловно, входит в задачу детского сада. Понятно, что решить эту задачу можно только созданием благоприятной речевой среды. Ребенок черпает речевой опыт из удачного или неудачного общения со взрослыми. К сожалению, отраженная детьми взрослая речь в последнее время не только не радует нас, иногда она просто ужасает [1]. В современном нам обществе все чаще и чаще говорят о неудовлетворительной культуре речи, имея в виду использование бранных и нецензурных слов и выражений не только в бытовом общении в кругу семьи, но и в телевизионных передачах и даже в мультфильмах. Обществу нужно помнить: дети осваивают правила поведения в общественных местах (в транспорте, на улице, в библиотеке и т.п.), в разных ситуациях общения (со знакомыми и незнакомыми людьми).

Группа детского сада – это первое социальное объединение детей, в котором они занимают различное положение, и именно здесь складывается общение детей со сверстниками. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам меняется, они оцениваются не только по деловым качествам, но и по личностным, прежде всего нравственным.

Итак, мы отмечаем, что общение – основное условие развития ребенка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, устремленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. И в то же время – успешность речевого общения у ребенка дошкольного возраста может быть достигнута только путем кропотливого труда всех взрослых, входящих в его окружение. Нормы поведения, усвоенные ребенком в семье, отражаются на процессе его общения со сверстниками в ДОУ. В свою очередь многие качества, приобретенные ребенком в детском коллективе, возвращаются в семью.

Культурно-речевое воспитание детей является делом большой социальной значимости. И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для овладения им коммуникативными (в том числе, речевыми этикетными) умениями, помогающими общаться успешно.

#### Литература

1. Багичева Н.В. Воспитание культуры речи у дошкольников // Содержание филологического образования в период детства: Материалы науч.-практ. конф. 29-30 апреля 2002 г., Екатеринбург/ Урал.гос.пед.ун-т, 2002. – С. 3-6.
2. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества/ М.М. Бахтин. – М., 1982. – С. 291.
3. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до шести/ Л.Н. Галигузова, Е.О.Смирнова. – М.: ИНТОР, 1996. – 160 с.
4. Культура русской речи / Под ред. проф. Л.К. Граудиной и проф. Е.Н. Ширяева. – М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА. –М., 1998. – 560 с.
5. Речевое развитие ребенка в современном образовательном пространстве: Методическое пособие для негосударственных ДОО / Урал.гос.пед.ун-т. – Екатеринбург, 2015. – 149 с.
6. Формановская Н.И. Вы сказали: «Здравствуйте!» (Речевой этикет в нашем общении)/ Н.И. Формановская. – М., 1989. – 160 с.

© Багичева Н.В., 2016

УДК 372.3  
ББК 74.1

*Гайнихметова А.И.,  
студент Института педагогики и психологии детства  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»,  
Россия, г. Екатеринбург*

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ РЕЧИ ДЕТЕЙ ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЙ К ШКОЛЕ ГРУППЫ

**Аннотация.** Для старшего дошкольного возраста характерен высокий уровень развития речи. В статье освещаются основные задачи развития звуковой культуры речи, словарной работы, грамматического строя речи, связной речи. Приводятся примеры лексических игр и упражнений.

**Ключевые слова:** развитие речи дошкольников; звуковая культура речи; словарная работа; грамматический строй речи; связная речь.

*Gaynihmetova Alina  
student of the Institute of Pedagogy and Psychology of childhood  
Ural State Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg  
E-mail: gajniachmetova96@mail.ru*

### MAIN OBJECTIVES OF THE WORK ON DEVELOPMENT OF SPEECH OF CHILDREN TO PREPARATORY SCHOOL GROUPS

**Annotation.** For preschool age is characterized by a high level of language development. The article highlights the main objectives of a sound culture of speech, vocabulary work, the grammatical structure of speech, coherent speech. The examples of lexical games and exercises.

**Keywords:** language development of preschool children; sound culture of speech; dictionary work; grammatical structure of speech; connected speech.

К старшему дошкольному возрасту у ребенка накапливается значительный запас слов. Продолжая решать задачу обогащения лексики (словарный состав языка, совокупность слов, употребляемых ребенком), особое внимание следует уделять качественной стороне словаря: увеличению лексического запаса за счет слов, сходных (синонимы) или противоположных (антонимы) по смыслу, а также многозначных.

В старшем дошкольном возрасте в основном завершается важнейший этап речевого развития ребенка – этап усвоения грамматической системы языка. Возрастает удельный вес простых распространенных, сложносочиненных и сложноподчиненных предложений. У детей вырабатываются критическое отношение к грамматическим ошибкам, умение контролировать свою речь [2].