

УДК 378

**Е. В. Олимпиева**

**С. К. Швецова**

*г. Екатеринбург, Россия*

**ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЕТЕВОЕ  
ПАРТНЕРСТВО: ВОЗМОЖНОСТИ ЭФФЕКТИВНОГО  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** библиотеки, музеи, дистанционное обучение, вебинар, партнерство, дополнительное профессиональное обучение.

**АННОТАЦИЯ.** Рассматриваются актуальные направления дополнительного профессионального обучения работников учреждений культуры. Представлен опыт организации дистанционного обучения библиотечных и музейных работников в форме вебинаров. Описана практика сетевого взаимодействия совместной организации курсов повышения квалификации работников библиотек и музеев Свердловской области.

**E. V. Olimpieva**

**S. K. Shevtsova**

*Yekaterinburg, Russia*

**REMOTE TECHNOLOGY AND PARTNERSHIP: OPPORTUNITIES  
FOR EFFECTIVE TRAINING OF EMPLOYEES  
OF CULTURAL INSTITUTIONS**

**KEYWORDS:** libraries, museums, distance education, webinar, partnership, additional professional education.

**ABSTRACT.** Examines current directions of professional training of employees of institutions of culture. The experience of distance learning for library and Museum professionals in the form of webinars. Described the practice of network cooperation for joint organization of courses of improvement of qualification of workers of libraries and museums of the Sverdlovsk region.

Стратегия дополнительного образования в системе учреждений культуры должна учитывать две основные проблемы кадровой политики: обучение нового персонала и подготовка существующих сотрудников к работе в новых условиях развития библиотечного и музейного дела. Естественно, решение такой задачи требует комплексного подхода и объединения усилий высших и средних профессиональных учебных заведений, областных и му-

ниципальных библиотек и музеев и соответствующих государственных органов.

Среди наиболее значимых направлений дополнительной профессиональной подготовки музейных и библиотечных работников можно назвать следующие.

Во-первых, внедрение в практику новых направлений работы, многие из которых до недавнего времени воспринимались как непрофильные, не соответствующие высокому предназначению библиотеки или музея. Однако сегодня эти непро-

фильные направления занимают достаточно большую долю в общем объеме работ муниципальных музеев и библиотек.

Во-вторых, развитие современных информационных технологий и их все более активное применение в практике библиотечной и музейной работы.

Влияние IT-технологий на библиотеки происходит быстрее и полнее [см., например: 1; 3; 6] в силу специфики библиотеки, ее особой функции хранения и передачи информации, поэтому и потребность изменений осознается не только в теории, но и на практике. Использование новых информационных технологий в учетно-хранительской, экспозиционной и культурно-образовательной деятельности музеев также постоянно расширяется.

В-третьих, приобретение сотрудниками учреждений культуры практических навыков работы в форматах проектов самых разных уровней и направленности.

Масштабные программы повышения квалификации с выездом к месту обучения на сегодняшний день нельзя назвать самыми востребованными.

Специалистами ведется поиск наиболее удобных и эффективных форм обучения персонала библиотек и музеев. Разрабатываются программы краткосрочных курсов, модулей, состоящих из обучающих семинаров, идет внедрение элементов дистанционного обучения, использование интерактивных форм обучения, разработка электронных учебно-методических комплексов и прочих инновационных технологий в образовании.

Каким образом возможно использование отдельных технологий дистанционного обучения в учреждениях и организациях, находящихся на бюджетном финансировании, мы рассмотрим на примере повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек и музеев Свердловской области.

Подготовка программы дополнительного профессионального обучения в дистанционной форме началась в 2013 го-

ду на базе Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского. Целесообразность такого проекта обуславливалась рядом причин:

- число специалистов с профильным образованием в муниципальных и сельских библиотеках незначительно (по отчетам муниципальных библиотек Свердловской области за 2014 год всего сотрудников библиотек с высшим образованием 1274 человек, из них библиотечным – 443, со среднеспециальным – 1166, из них с профильным – 602 человека);
- квалификация работников муниципальных библиотек не в полном объеме соответствует требованиям, предъявляемым к сотрудникам, участвующим в модернизации современной системы библиотечного дела в стране. Речь идет не только о знаниях в сфере информационных технологий, современному библиотекарю так же требуются знания в сфере фандрайзинга, менеджмента, PR-технологий. Та же задача обучения есть и у музейных работников, подключившихся к проекту позднее.
- в Свердловской области проблема библиотечных кадров усугубляется тем, что в регионе отсутствует система подготовки работников библиотек в высших учебных заведениях;
- традиционная система курсов повышения квалификации с отрывом от производства не всегда эффективна, так как сотрудники муниципальных библиотек и музеев часто не имеют возможности выехать для обучения за пределы своего населенного пункта на несколько дней, а организация выездных курсов нерентабельна из-за незначительного числа нуждающихся в обучении на конкретной территории. Кроме того, очные выездные курсы трудоемки в организации, поэтому не пригодны для донесения оперативной информации и реагирования на местные проблемы,

требующие методического сопровождения.

Организация дистанционного обучения требует наличия современной компьютерной техники и ситуация с оснащением муниципальных библиотек Свердловской области вполне оптимистична. Так, на момент начала проекта «Вебинары в Белинке» (2014 год) из 886 муниципальных библиотек 629 имели персональные компьютеры, общее количество ПК составляло 2395 машин, из них 1955 имели выход в Интернет, 68% всех сотрудников имели подготовку в области информационных компьютерных технологий, т.е. являются «продвинутыми пользователями».

Еще одним важным ресурсом для развития именно дистанционных форм профессионального повышения квалификации является наличие в библиотеках Свердловской области Центров общественного доступа (далее – ЦОД). Создание ЦОДов проводится в рамках реализации целевой программы «Информационное общество Свердловской области» на 2011–2015 годы», принятой в 2010 году, и усиленной приказом Министерства транспорта и связи Свердловской области № 92 от 20 марта 2013 «Об организации центров общественного доступа к сети Интернет на базе муниципальных библиотек». ЦОДы имеют необходимую технику, доступ в Интернет и обученный персонал.

Несомненно, серьезным подспорьем для внедрения элементов дистанционного обучения библиотечных работников стал многолетний опыт организации дополнительного обучения сотрудников муниципальных библиотек, имеющийся у Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского.

Наличие программ повышения квалификации и опытных сотрудников во многом облегчает встраивание новых форм обучения в уже существующую и хорошо себя зарекомендовавшую систему дополнительного профессионального образования. Таким образом, можно гово-

рить о том, что на начало проекта имелись основные ресурсы для организации обучения библиотечными с применением дистанционных форм на достаточно высоком уровне.

На основе изучения применяемых в настоящее время систем и форм дистанционного обучения и анализа их ожидаемой эффективности для решения задач профессионального повышения квалификации библиотечных работников, были выбраны следующие технологии дополнительного образования: учебные вебинары и организация консультационного сервиса (индивидуального и группового) для библиотечных работников по осуществлению методической экспресс-поддержки при решении сложных или новых проблем профессиональной деятельности.

Изначально предполагалось, что формат вебинаров – дистанционных семинаров будет лишь одним из элементов новой системы дополнительного профессионального образования.

Технология вебинаров уже достаточно хорошо известна и применяется в самых разных форматах дополнительного образования [2; 4; 7]. Для проекта «Вебинары в Белинке» организаторы не собирались ограничиваться только возможностями виртуальных семинаров, а активно использовать различные формы самостоятельной работы обучающихся.

Была разработана схема, по которой организовывалось обучение. Для получения удостоверения о повышении квалификации законодательно определен минимальный срок обучения не менее 16 часов [5]. В нашем проекте эти 16 часов складываются следующим образом: прослушать не менее 2 вебинаров в одну сессию, выполнить тесты к каждому из этих вебинаров и домашнее задание. Практика показала, что многие специалисты на местах не ограничиваются только двумя обязательными вебинарами, выполняют домашние работы ко всем вебинарам в сессии, объяс-

няя это тем, что все темы им интересны и полезны в работе.

В 2014 году СОУНБ им. В.Г. Белинского был осуществлен комплекс работ по организации системы дистанционного обучения сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области в форме учебных вебинаров.

Работы проводились в несколько этапов:

*февраль-март 2014 г.* – техническое тестирование для потенциальных участников вебинаров и выявление технических проблем на местах, одновременно проводится анализ потребностей в обучении на основе анкетирования библиотек и изучения статистических данных;

*апрель 2014 г.* – получена лицензия на осуществление образовательной деятельности. Проект «Вебинары в Белинке» рассматривается как часть модульной программы «Библиотечная и информационная деятельность»;

*июнь 2014 г.* – организована первая сессия «Вебинаров в Белинке», в которой приняли участие библиотеки Свердловской области, наиболее подготовленные к обучению в дистанционном режиме.

Темы первых вебинаров проекта: «Дайджесты в библиотеках», «Как оформить проект и написать заявку на грант», «Нормативно-правовые основы деятельности библиотеки: новое в законодательстве», «Выставки в библиотеке: истории людей и истории книг». При выборе тематики организаторы проекта руководствовались двумя критериями: полезность для слушателей и наличие высококвалифицированного специалиста – ведущего. Эти критерии сохранились и с развитием проекта.

Одной из важнейших задач было внедрение элементов самостоятельной работы слушателей. Организаторы сразу же столкнулись в проблемой: пришло огромное количество работ, на которые ведущие вебинаров должны были написать рецензии (условие написания рецензий является обязательным, так как это дополнительный

элемент обучения). Пришлось продлить сроки подготовки окончательных ведомостей для выдачи удостоверений на месяц. Сейчас такая практика сохраняется. В течение месяца после последнего вебинара в сессию мы принимаем домашние работы и еще месяц идет их проверка. Таким образом, удостоверения удастся подготовить лишь месяца через три после сессии. Это не всегда удобно, но другого варианта сохранить качественное выполнение домашних работ организаторы пока не нашли.

По итогу первой сессии был просчитан экономический эффект проекта. Обучение для муниципальных библиотек бесплатное, так как выполняется в рамках государственного задания Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского. Однако по сравнению с очными курсами экономическая выгода очевидна. В случае организации курсов на территории областной библиотеки слушателям из муниципальных образований приходится оплачивать проезд, проживание и питание в Екатеринбурге. В случае организации выездных курсов преподаватели аналогичные затраты несет организатор курсов. Дистанционный проект подобных затрат не требует, фактически единственная статья расходов – оплата приглашенных преподавателей.

*Октябрь 2014 г.* – вторая сессия «Вебинаров в Белинке». Отличительной особенностью этой сессии было появление так называемых просветительских вебинаров наряду с учебными. Вебинары посвящены не узкопрофессиональной библиотечной тематике, а общим вопросам культуры. Такие вебинары рассчитаны не столько на сотрудников библиотеки, сколько на читателей и партнеров (школы, колледжи, музеи и пр.). Их можно рассматривать как своего рода дополнительный ресурс, предоставляемый муниципальным библиотекам для работы с читателями. Первыми темами просветительских вебинаров стали: «Электронная библиотека Белинки», «Закон о защите прав

потребителя. Что должен знать каждый из нас», «Электронные ресурсы для науки и образования в свободном доступе». Предложенные темы оказались настолько востребованы, что в следующую сессию были повторены.

Всего в двух сессиях вебинаров в 2014 году приняло участие 1019 человек. Получили удостоверения о повышении квалификации 274 сотрудника из 24 муниципальных библиотек. В 2015 году работа по проекту «Вебинары в Белинке» продолжилась. В весенней сессии вебинаров (март-апрель) приняло участие 1584 сотрудника из 53 муниципальных библиотек.

С мая 2015 года началась подготовка к расширению проекта и преобразованию его в сетевой. Партнером стал Центр инновационных музейных технологий Свердловского областного краеведческого музея. Так же, как и библиотека им. В. Г. Белинского, Центр имеет большой опыт организации учебных мероприятий для музейных работников в очной и очно-заочной форме.

Интерес к дистанционной форме обучения музейных работников во многом сходен с библиотечным. Музеев в Свердловской области значительно меньше, чем библиотек, в связи с чем проблема организации курсов, семинаров и пр. для них стоит не так остро.

Преобразование проекта «Вебинары в Белинке» в сетевой позволило решить несколько задач.

Во-первых, для многих музеев Свердловской области существует возможность подключиться к проекту только через библиотеку-партнера. Музеи хуже оснащены соответствующей техникой, не везде есть доступ в Интернет, да и уровень освоения IT-технологий у музейщиков ниже (на их базе не организовывались центры общественного доступа и пр.)

Во-вторых, совместное участие в проекте музеев и библиотек стимулировало увеличение интереса к проекту. Библиотеки, активно участвующие в преды-

дущих сессиях проекта, агитировали музеи на своих территориях и наоборот, активные музеи заставляли подключаться к проекту библиотеки. Таким образом, география участников проекта существенно расширилась.

В-третьих, финансовые расходы (оплата платформы вебинара, оплата приглашенных преподавателей) организаторы теперь могут делить между собой. Это позволяет дать доступ большему количеству участников и обеспечить высокое качество самих вебинаров.

В-четвертых, партнерский проект стимулирует интеграцию между учреждениями культуры на местах, их интеллектуальное общение, возникновение совместных проектов и знакомство со специфической профессиональной деятельностью друг друга.

Темой первой партнерской сессии (сентябрь-октябрь 2015 года) стало краеведение. Часть тем была узкопрофессиональной для музейных работников или для библиотекарей. Например, «Вопросы научно-фондовой работы современного музея (основные требования к научному описанию предметов одной из музейных коллекций)» или «Индексирование краеведческих документов в БД «Весь Урал»».

Однако большая часть тем вебинаров была интересна и тем, и другим, а некоторые темы даже вызвали очень активные дискуссии в чате. Просветительские вебинары в эту сессию посетили преподаватели колледжей и учителя, члены краеведческих клубов.

Всего в первой совместной сессии приняло участие 1647 человек, из них 428 музейных работников и 1219 библиотечных. Всего участвовало 64 муниципальных образований. Из них 10 муниципальных образований было впервые привлечено благодаря подключению к проекту музеев.

Проект развивается, темой весенней сессии 2016 года стала работа сельских музеев и библиотек. В новой сессии организаторы-партнеры показали библиотекам

и музеям, участвующим в проекте, возможности и формы их партнерства, в том числе на примере самого проекта «Веби-

нары в Белинке». Всего в сессии приняли участие 1376 человек, из них 984 работника библиотек и 392 музейных работника.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Брумштейн Ю.М., Зинина И.А., Пугина Н.Н., Нургазиева А.Е. Влияние развития информационных технологий на структуру, методы оценки, особенности использования ресурсов вузовских библиотек // Информационные технологии моделирования и управления. 2007. № 6 (40). С. 623-630.
2. Иноземцева Е.А. Вебинар – современная форма дистанционного обучения // Вестник Московского государственного университета приборостроения и информатики. Серия: Социально-экономические науки. 2012. № 39. С. 145-148.
3. Красильникова И.Ю. Адаптация межбиблиотечного обслуживания к информационным технологиям // Труды ГПНТБ СО РАН. 2011. № 1. С. 268-274.
4. Матюхина Т.В. Вебинар как инновационный маркетинговый инструмент: его место и роль в системе продвижения образовательных услуг // Современные технологии управления. 2011. № 4. С. 30-34.
5. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70340506/>
6. Романов П.С. Проблема адаптации научных библиотек к инновационным процессам в зарубежном библиотековедении // Библиосфера. 2010. № 1. С. 42-45.
7. Соломина Н.В. Вебинар как современная коммуникативная технология // Динамика систем, механизмов и машин. 2014. № 5. С. 194-196.