

Н. С. Сединкина

Екатеринбург

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: компетентность; компетенция; педагогический коллектив; развитие персонала; профессиональная продуктивность; эмоциональный интеллект; социальное взаимодействие; дополнительное образование.

АННОТАЦИЯ. Рассматриваются возможности роста профессионально-личностной компетентности педагога в процессе его педагогической деятельности. Определяются компетентности и компетенции, преобладающие в структуре личностных и профессиональных особенностей педагога.

N. S. Sedinkina

Ekaterinburg

**THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL AND PERSONAL COMPETENCE OF A TEACHER
OF ADDITIONAL EDUCATION AS A CONDITION TO IMPROVE QUALITY OF THE EDUCATIONAL
PROCESS**

KEY WORDS: competence; pedagogical faculty; staff development; professional productivity; emotional intelligence; social interaction; additional education.

ABSTRACT. The article deals with the question of how to ensure the growth of professional and personal competence of a teacher in his/her teaching activities. Competencies prevailing in the structure of personal and professional characteristics of a teacher are stated.

В условиях модернизации российского образования основной акцент ставится на ключевые компетентности. Результатом деятельности образовательного учреждения должен стать определенный набор ключевых компетентностей в различных сферах жизни человека.

Педагог, являясь субъектом педагогической деятельности, управляет учебно-воспитательным процессом, обеспечивает его образовательный и развивающий характер. Необходимо учитывать тот факт, что работа с ребенком строится в первую очередь на личном примере педагога, она должна быть эмоционально насыщена. Прежде чем развивать ключевые компетентности у ребенка, необходима работа с педагогическим сообществом, так как именно педагог передает содержание образования и организует учебно-воспитательный процесс. Но в педагогической науке и практике существует противоречие: между целенаправленным влиянием на развитие педагога традиционной методической службы (курсы повышения квалификации, обучающие семинары и др.) и уровнем профессионально-личностной компетентности современного педагога.

Для дальнейшей работы по определению структуры выделенного понятия «профессионально-личностная компетентность педагога дополнительного образования» целесообразно перечислить особенности работы учреждения дополнительного образования.

Дополнительное образование детей — максимальное разнообразие видов деятельности, неформальность, ориентация на индивидуальные интересы и склонности детей.

Потенциал дополнительного образования велик. В социальном плане это усиление стартовых возможностей завтрашних выпускников на рынке труда и профессионального образования; это содействие определению их жизненных планов. В культурном плане дополнительное образование дает возможность значительного расширения

сферы общения с вечными ценностями, накопленными человечеством. В педагогическом плане оно выполняет две основные функции: создает широкий общекультурный эмоционально значимый фон усвоения основного образования; предметно ориентирует ребенка в базисных видах деятельности, учитывая при этом его склонности и интересы.

Дополнительное образование дает реальную возможность выбора индивидуального образовательного пути, возможность освоения учебного материала в лично значимом темпе и объеме. Дополнительное образование увеличивает пространство, в котором может развиваться личность, обеспечивает ей всегда «ситуацию успеха», в отличие от основного образования, когда успех сопутствует далеко не каждому. Иными словами, дополнительное образование выполняет определенную защитную функцию — компенсирует ограниченные возможности индивидуального развития детей в условиях массовой школы, обогащает и расширяет культурный слой общеобразовательного учреждения.

Ведущие принципы в работе учреждения дополнительного образования: самоопределение и самореализация детей в различных видах деятельности; единство большого количества объединений детей; сотрудничество и сотворчество детей и взрослых; индивидуальный подход к каждому ребенку (осознание ценности каждого); включение детей в многообразие видов деятельности; опора на творчество в любых видах деятельности; ответственность и комплексность в деятельности.

Приоритетным направлением работы коллектива образовательного учреждения дополнительного образования детей является создание благоприятных условий для самореализации и самоактуализации каждого ребенка, предоставление ребенку возможности для проявления своей активности в процессе свободного выбора на-

правления деятельности, ее форм и содержания, стимулирующих его личностное развитие и способствующих наиболее полному самовыражению. Все перечисленные моменты свидетельствуют о том, что, прежде чем развивать ключевые компетенции ребенка, необходима работа с педагогическим сообществом, так как именно педагог является главным носителем содержания образования и организатором учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, актуальным становится вопрос о том, каким образом обеспечить рост профессионально-личностной компетентности педагога в процессе его педагогической деятельности и какие именно компетентности и компетенции должны превалировать в структуре личностных и профессиональных особенностей педагога.

В настоящее время понятие «компетентность» выступает в качестве центрального, так как, во-первых, объединяет в себе интеллектуальную и навыковую составляющие личности, во-вторых, ключевая компетентность обладает интегративной природой, потому что вбирает в себя ряд однородных или близкородственных умений и знаний, относящихся к широким сферам культуры и деятельности.

Анализируя научную литературу, мы видим, что по отношению к определению понятия «компетентность» нет единого мнения. Поэтому целесообразно рассмотреть различные определения понятия «компетентность» с указанием авторства.

Н. В. Кузьмина определяет компетентность следующим образом — это способность педагога превращать специальность, носителем которой он является, в средство формирования личности учащегося с учетом ограничений и предписаний, накладываемых на учебно-воспитательный процесс требованиями педагогической нормы, в которой он осуществляется. Компетентность подразделяется на: 1) специальную — в области преподаваемой дисциплины; 2) методическую — в области способов формирования знаний, умений и навыков у учащихся; 3) психолого-педагогическую — в области мотивов, способностей, направленности обучающихся; 4) рефлексивную педагогической деятельности, или аутопсихологическую компетентность [5. С. 89—90].

Л. М. Митина считает, что компетентность — это знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвитии) личности. Подструктуры компетентности: деятельностная — знания, умения и навыки осуществления педагогической деятельности; коммуникативная — знания, умения, навыки и способы осуществления педагогического общения. Условием развития профессиональной компетентности учителя является осознание необходимости повышения своей общечеловеческой и специальной культуры и тщательной организации общения как основы развития и обучения в школе [7. С. 46].

А. К. Маркова пишет: «Компетентным считают такой труд учителя, в котором на достаточно высоком уровне осуществляется педагогическая деятельность, педагогическое общение, реализуется личность учителя, достигаются хорошие результаты в обученности и воспитанности школьников. При этом компетентность учителя определяется также соотношением его профессиональных знаний и умений, с одной стороны, и про-

фессиональных позиций, психологических качеств — с другой» [6].

В. Ю. Кричевский приводит основные признаки понятия компетентности: наличие знаний для успешной деятельности; понимание значения этих знаний для практики; набор операционных умений; владение алгоритмами решения трудовых задач; способность творческого подхода к профессиональной деятельности. Структура коммуникативности подразделяется на: функциональную, которая характеризуется профессиональными знаниями и умениями их реализовывать; интеллектуальную, которая выражается в способности аналитически мыслить и осуществлять комплексный подход к выполнению обязанностей; ситуативную, позволяющую действовать в соответствии с ситуацией и социальную, предполагающую наличие коммуникативных и интегративных способностей [4. С. 67].

По мнению В. Р. Веснина, компетентность — способность работника качественно и безошибочно выполнять свои функции, как в обычных, так и в экстремальных условиях, успешно осваивать новое и быстро адаптироваться к изменяющимся условиям [3. С. 59].

В. А. Адольф полагает, что компетентность — сложное образование, включающее комплекс знаний, умений, свойств и качеств личности, которые обеспечивают вариативность, оптимальность и эффективность построения учебно-воспитательного процесса.

Е. Н. Соловова, В. В. Сафронова, К. С. Махмурян считают, что компетентность — совокупность профессионально-педагогических компетенций.

Д. С. Савельев определяет компетентность как способность должностного лица успешно решать относящиеся к его компетентности задачи [8].

В результате проделанного сравнительного анализа в качестве рабочего понятия возьмем следующее: компетентности — это содержательные обобщения теоретических и эмпирических знаний, представленных в форме понятий, принципов, смыслообразующих положений. Компетентности не противопоставляются знаниям, умениям и навыкам, это понятие шире, оно включает в себя знания, умения и навыки.

Понятие компетентности вбирает не только когнитивную и операционно-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую, оно включает результаты обучения (знания и умения), систему ценностных ориентаций, привычки и др. [2] В самом общем виде компетентности можно определить как целостную и систематизированную совокупность обобщенных знаний. Универсальные компетентности широкого спектра использования называют базовыми, тем самым подчеркивается их первичность по отношению к компетенциям и метакачествам, которые выступают также составляющими результата образования современного человека.

В процессе проведения анализа соотношения понятий «компетентность — компетенция», мы вышли на следующее определение, которое целесообразно рассматривать в качестве ключевого в дальнейшей работе: *профессионально-личностная компетентность педагога — это общая способность человека мобилизовать в определенной ситуации приобретенные знания и*

опыт, опираясь на ключевые компетенции, которые включают в себя социально-личностные качества и качества, необходимые передовому педагогу, а также готовность личности к жизнедеятельности во многих контекстах ее социального взаимодействия, достижения согласия с другими.

Основываясь на теоретических положениях В. В. Давыдова, П. Я. Гальперина, Э. Ф. Зеера, В. Д. Шадрикова, П. М. Эрдниева, И. С. Якиманской, мы рассматриваем профессионально-личностные компетентности педагогов как необходимое условие и фактор профессионального развития специалиста дополнительного образования.

Развитость профессионально-личностной компетентности обеспечивает открытость педагогического сообщества окружающему социуму, способствует интеграции педагогов с социумом, позволяет им гибко и мобильно реагировать на происходящие изменения.

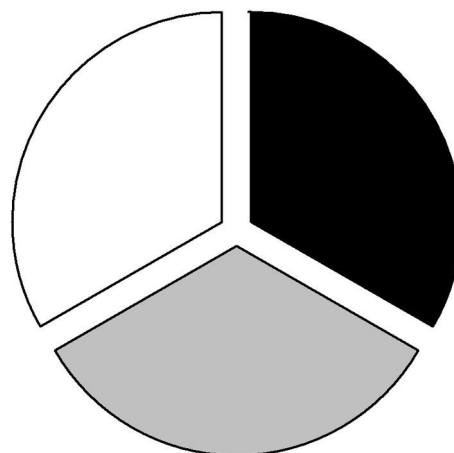
В составе понятия «профессионально-личностная компетентность педагога» мы рассматриваем следующие составляющие: профессиональная продуктивность, эмоциональный интеллект, особенности социального взаимодействия.

Под профессиональной продуктивностью понимается совокупность устойчивых и постоянно проявляющихся особенностей человека-профессионала, обеспечивающих определенный качественно-количественный уровень профессиональной деятельности, характерный для данного человека. Она формируется с учетом профессиональных требований конкретной социально-производственной системы и обеспечивает ее воспроизводство, сохранение и развитие. Профессиональную продуктивность характеризуют такие объективные показатели результативности, как количество и качество произведенной продукции, производительность, надежность профессиональной деятельности и т. д.

Эмоциональный интеллект рассматривается как способность воспринимать и понимать проявления личности, выражаемые в эмоциях, управлять ими на основе интеллектуальных процессов.

Особенности социального взаимодействия считаются способом осуществления социальных связей и отношений в системе, предполагающей наличие не менее двух субъектов, самого процесса взаимодействия, а также условий и факторов его

реализации. В ходе взаимодействия имеет место становление и развитие личности, социальной системы, изменение их в социальной структуре общества и т. п., это процесс, в котором люди действуют и испытывают воздействие друг на друга.



- эмоциональный интеллект
- особенности социального взаимодействия
- профессиональная продуктивность

Рис. Составляющие профессионально-личностной компетентности педагога дополнительного образования

Рассмотрим подробнее структурные компоненты профессионально-личностной компетентности специалиста и диагностический инструментарий, которые представлены в табл. 1.

Нами проведено исследование уровня профессионально-личностной компетентности педагогов дополнительного образования. Исследование осуществлялось на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей Дворца детского (юношеского) творчества «Химмашевец» (ДДТ «Химмашевец»), учредителем которого является Управление образования Администрации города Екатеринбурга. Выборка составляла 44 человека в возрасте от 20 до 60 лет (54% — педагоги до 35 лет, 37% — 35-50 лет, 9% — от 50 лет).

Таблица 1

Структурные компоненты профессионально-личностной компетентности

| Составляющие профессионально-личностной компетентности педагога | Элементы содержания | Код | Критерии оценки | Диагностический инструментарий |
|---|--|------|--|--|
| Профессиональная продуктивность | 1) динамика достижений | ДД | уровень достижений воспитанников (результативность участия воспитанников в конкурсах, выставках, фестивалях различного уровня); уровень профессиональных достижений педагога (участие в конкурсах профессионального мастерства) | Журнал учета кружковой работы Портфолио педагога |
| | 2) активность во внеурочной деятельности | АвВД | количество внеурочных мероприятий для воспитанников, участие в коллективно-творческих делах ДДТ, воспитательные мероприятия количество родительских собраний (количество, системность) | Журнал учета кружковой работы Журнал учета кружковой работы |
| | 3) научно-методическая деятельность | НМД | уровень реализации образовательной программы (уровень овладения предметной компетентностью) | Карты отслеживания СК обучающегося |

| Составляющие профессионально-личностной компетентности педагога | Элементы содержания | Код | Критерии оценки | Диагностический инструментарий |
|---|---|-----|--|---|
| | 3) научно-методическая деятельность | НМД | качество образовательной программы (федеральная, типовая, составительская, авторская) | Сведения о программах, аналитические материалы |
| | | | использование в образовательном процессе передовых педагогических технологий | Опросник «Педагогические технологии», метод экспертных оценок |
| | | | участие в семинарах и НПК различного уровня | ИФ У-6. З. , 6. 4 |
| | | | представленность педагогического опыта педагогическому сообществу ОУ, района, города | ИФ У-6. З. , 6. 4 |
| | | | публикации статей | ИФ У-6. З. , 6. 4 |
| | | | методическая продукция | ИФ У-6. З. , 6. 4 |
| | | | повышение квалификации | ИФ У-6. З. , 6. 4 |
| | 4) уровень профессионализма | УП | образовательный уровень | Тарификация |
| | | | квалификационная категория | Тарификация |
| Эмоциональный интеллект | 1) эмпатия | Э | способность воспринимать или чувствовать эмоции (как свои собственные, так и другого человека) | Опросник А. Меграбяна и Н. Эпштейна |
| | 2) самоконтроль | Ск | способность направлять свои эмоции в помощь разуму | Диагностики самоконтроля в общении М. Снайдера |
| | 3) эмоциональное выгорание | ЭВ | состояние физического, эмоционального и умственного истощения | Диагностика уровня ЭВ В. В. Бойко [2] |
| Социальное взаимодействие | 1) коммуникативная толерантность | КТ | ситуативная коммуникативная толерантность типологическая коммуникативная толерантность профессиональная коммуникативная толерантность общая коммуникативная толерантность | Диагностика коммуникативной толерантности В. В. Бойко |
| | 2) склонность к манипулированию — макиавеллизм личности | МЛ | качество личности, характеризующееся негативным представлением о природе человека, размытостью морально-нравственных норм и манипулятивной коммуникативной установкой | Мак IV |
| | 3) социальный интеллект | СИ | познание элементов поведения; познание классов поведения; познание отношений поведения; познание систем поведения; познание преобразований поведения | Д. Гилфорд «СИ» |

Таблица 2

Данные исследования профессиональноличностной компетентности педагогов дополнительного образования МБОУ ДОД ДДТ «Химмашевец»

| Баллы и уровень | Профессиональная продуктивность | | | | Эмоциональный интеллект | | | Социальное взаимодействие | | |
|--------------------|---------------------------------|------|-----|-----|-------------------------|-----|------|---------------------------|-----|----|
| | ДД | АвВД | НМД | УП | Э | Ск | ЭВ | КТ | МЛ | СИ |
| Баллы | 0,56 | 6,5 | 4,2 | 6,1 | 4,9 | 5,2 | 5,12 | 4,2 | 6,8 | 3 |
| Средний балл | 4,34 | | | | 5,07 | | | 4,7 | | |
| Уровень развитости | ниже среднего | | | | средний | | | средний | | |

В результате проведенного исследования мы видим, что профессиональная продуктивность педагогических работников Дворца находится на уровне ниже среднего. Дополнительное анкетирование по теме «Барьеры профессиональной деятельности» обозначило круг проблем, связанных с продуктивностью педагога. Это недостаточность внешнего стимулирования, отсутствие профессиональной направленности на предмет. «Несложившееся саморазвитие» показывают 44% педагогического коллектива. Данные проблемы подчеркивают необходимость развития мотивационных факторов направленности на профессиональную деятельность и изменения структуры внешнего стимулирования, которые в свою очередь влияют на компоненты профессио-

нальной продуктивности как составляющей профессионально-личностной компетентности педагога дополнительного образования.

С другой стороны, эмоциональный интеллект и социальное взаимодействие находятся на среднем уровне, что может являться ресурсом для развития профессиональной продуктивности и профессионально-личностной компетентности.

Таким образом, мы можем сформулировать предварительную гипотезу: при условии развития (под воздействием тренинговых занятий) компонентов эмоционального интеллекта и социального взаимодействия будет изменяться с положительной динамикой профессиональная продуктивность педагогов дополнительного образования ДДТ «Химмашевец» и соответственно

расти уровень развития профессионально-личностной компетентности в целом.

В дальнейшей работе предполагается анализ данных с помощью методов математической статистики с целью доказательства гипотезы исследования, а также разработка и внедрение техно-

логии развития составляющих профессионально-личностной компетентности педагогов дополнительного образования ДДТ «Химмашевец»: профессиональной продуктивности, эмоционального интеллекта и особенностей социального взаимодействия.

Л И Т Е Р А Т У Р А

1. АДЛЬФ В. А. Профессиональная компетентность современного учителя : монография / Красноярский государственный университет. Красноярск, 1998.
2. БОЙКО В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М., 1996.
3. ВЕСНИН В. Р. Практический менеджмент персонала : пособие по кадровой работе. М. : Юрист, 1998.
4. КРИЧЕВСКИЙ В. Ю. Профессиограмма директора школы : проблемы повышения квалификации руководителей школ. М. : Педагогика, 1987.
5. КУЗЬМИНА Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М. : Высш. шк., 1990.
6. МАРКОВА А. К. Психология труда учителя. М., 1993.
7. МИТИНА Л. М. Психология профессионального развития учителя. М. : Флинта, 1998.
8. САВЕЛЬЕВ Д. С. Материалы с семинарских занятий заместителя директора школы. Ульяновск : ИПК ПРО, 1996.

Статью рекомендует д-р психол. наук, проф. Э. Э. Сьманюк